



# POINTS D'ACCÈS INFORMATIQUES

**À NEVERS**

**2018**



Livret édité par le **CCAS de la ville de Nevers**  
en partenariat avec les différentes structures citées dans le document

Mise en page **Service communication de la ville de Nevers**

Impression **Ville de Nevers**

Mars 2018 - Ne pas jeter sur la voie publique



© Blainne Bertrand

## CATHERINE FLEURIER

Vice-Présidente  
du CCAS de Nevers

Acteur majeur de l'action sociale de la ville de Nevers, conscient des mutations profondes actuelles, le CCAS de Nevers est soucieux de garantir à tous l'accès aux droits.

Réalisé par le CCAS, le document que vous lisez recense tous les lieux existants à Nevers où il est possible d'effectuer - seul ou accompagné - la majorité de vos démarches en ligne auprès des différents organismes sociaux ou administratifs. Il est enrichi cette année de nouveaux points mis en place par nos partenaires tels que la CPAM, l'UDAF, etc...

Diffusé largement à l'accueil et au sein de l'espace numérique du CCAS, ce livret 2018 met en valeur les actions menées par les différents partenaires du territoire pour lutter contre la fracture numérique permettant à chacun d'accéder à l'usage des nouvelles technologies pour l'accomplissement quotidien des formalités administratives et sociales.

Les démarches en ligne devenant incontournables, les élus du CCAS et de la Ville de Nevers sont heureux de vous adresser ce nouveau livret et de vous accueillir.





L'espace numérique du CCAS



# SOMMAIRE



## **DES SERVICES PUBLICS POUR VOUS ACCOMPAGNER...**

Centre Communal d'Action Sociale.....	6
Annexe CCAS - Banlay.....	6
Médiathèque Jean Jaurès.....	7
Caisse d'Allocations Familiales (CAF).....	7
Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM).....	8
Centre des Finances Publiques.....	8
Pôle Emploi.....	9
Préfecture.....	9



## **DES ASSOCIATIONS À VOS CÔTÉS...**

Acteurs Solidaires en Marche (ASEM).....	10
Centre Social Accords de Loire-Médio.....	10
Centre Socio-Culturel la Baratte - Médio.....	11
Espace Socio-Culturel Grand Ouest-Médio (ESGO).....	11
Centre Social du Banlay-Médio.....	12
Bureau Information Jeunesse (BIJ).....	12
Union Départementale des Associations Familiales (UDAF).....	13
Centre Social Vertpré-Médio.....	13
Le Prado - Association PAGODE.....	14



## **ET POUR VOUS FORMER :**

Club Léo Lagrange.....	15
------------------------	----

## ► DES SERVICES PUBLICS POUR VOUS ACCOMPAGNER

### CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

5 rue de la Basilique, NEVERS  
03.86.71.80.00 | [www.nevers.fr](http://www.nevers.fr)



<b>QUAND</b>	Du lundi au jeudi : 9 h 30 › 12 h et 14 h › 16 h Le vendredi : 9 h 30 › 11 h 30	<b>POUR QUELS SITES</b>	Sites pour démarches administratives
		<b>DISPONIBILITÉ</b>	Temps limité : durée du rendez-vous et régulation en cas d'affluence
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public	<b>COÛT</b>	Gratuit
<b>EQUIPEMENT</b>	2 postes	<b>IMPRESSIION</b>	Impression possible gratuite
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Accompagnement individualisé- avec ou sans rendez-vous		

### ANNEXE DU CCAS AU BANLAY

ouverture prévue en mai 2018

2 bis rue Ernest-Renan, NEVERS  
03.86.71.80.00 | [www.nevers.fr](http://www.nevers.fr)



<b>QUAND</b>	½ journée, à préciser	<b>POUR QUELS SITES</b>	Sites pour démarches administratives
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public	<b>DISPONIBILITÉ</b>	Durée du rendez-vous accompagné
<b>EQUIPEMENT</b>	1 poste et 1 imprimante	<b>COÛT</b>	Gratuit
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Accompagnement individualisé	<b>IMPRESSIION</b>	Impression possible, gratuite

# MÉDIATHÈQUE JEAN-JAURÈS

17 rue Jean-Jaurès, NEVERS

03.86.68.48.50 | [www.nevers.fr](http://www.nevers.fr)



Préfecture



x16



<b>QUAND</b>	Du mardi au vendredi : 14h > 18h Samedi : 10h > 12h30 et 14h > 17 h30		Possibilité de connexion WIFI si l'on vient avec son appareil (une borne au rez-de-chaussée et une borne 2 <sup>e</sup> étage).
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public de + de 12 ans		
<b>EQUIPEMENT</b>	16 postes	<b>POUR QUELS SITES</b>	Pour tous les sites
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Libre accès avec code d'accès délivré à l'accueil sur présentation d'une pièce d'identité. Pas d'accompagnement mais aide ponctuelle si difficultés. •	<b>DISPONIBILITÉ</b>	Temps limité à 2h/jour
		<b>COÛT</b>	Gratuit
		<b>IMPRESSION</b>	Impression possible payante : 20 c. la feuille en noir et blanc et 35 c. la feuille couleur

# CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

83 rue des Chauvelles, NEVERS

0 820 25 58 10 | [www.caf.fr](http://www.caf.fr)



Cœur  
de ville



x4



<b>QUAND</b>	Du lundi au vendredi : 8h30 > 16h30		Pour les services de la CAF : Caf.fr ; vacaf, mon-enfant.fr Pour prendre un RV, télépaiement....
<b>POUR QUI</b>	Pour les allocataires et non allocataires de la CAF		
<b>EQUIPEMENT</b>	4 postes + 1 écran tactile	<b>DISPONIBILITÉ</b>	Pas de temps limité
		<b>COÛT</b>	Gratuit
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Accompagnement possible - 2 ou 3 personnes dédiées	<b>IMPRESSION</b>	Impression possible, gratuite

## CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE

50 rue Paul-Vaillant-Couturier, NEVERS  
3646 | [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)



Cœur de ville



<b>QUAND</b>	Du lundi au vendredi : 8h45 > 16h45		(par un volontaire en service civique ou un agent de la CPAM)
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public	<b>POUR QUELS SITES</b>	ameli.fr, caf.fr, pole-emploi.fr, impots.gouv.fr
<b>EQUIPEMENT</b>	3 postes dont l'un est aménagé pour des personnes à mobilité réduite	<b>DISPONIBILITÉ</b>	Pas de temps limité
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Libre accès Accompagnement individuel si nécessaire >	<b>COÛT</b>	Gratuit
		<b>IMPRESSION</b>	2 imprimantes : impression gratuite

## CENTRE DES FINANCES PUBLIQUES

19 Rue Camille-Baynac, NEVERS  
03.86.68.49.49 | [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr)



Montôts



<b>QUAND</b>	Lundi, mardi, jeudi : 8h30 > 12h 13h30 > 16h Mercredi et vendredi : 8h30 > 12h	<b>POUR QUELS SITES</b>	impots.gouv.fr (déclaration des revenus, paiement des impôts, autorisation de prélèvements...)
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public	<b>DISPONIBILITÉ</b>	Pas de temps limité, mais régulation en cas d'affluence
<b>EQUIPEMENT</b>	2 postes	<b>COÛT</b>	Gratuit
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Accompagnement individualisé (par un volontaire en Service Civique ou un agent du Centre) – Prise de rendez-vous possible.	<b>IMPRESSION</b>	Impression possible, gratuite



## PÔLE EMPLOI

5 rue du 13<sup>E</sup> de ligne, NEVERS  
3949 | [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)



Alsace-  
Lorraine



<b>QUAND</b>	Du lundi au vendredi : 8h30 > 12h30	<b>POUR QUELS SITES</b>	Tous les sites pour les postes généralistes (sites pour démarches) Site Pôle-Emploi uniquement pour les postes dédiés
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public		
<b>EQUIPEMENT</b>	3 postes généralistes 8 postes dédiés à Pôle Emploi (inscription, suivi de dossiers...)		
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Libre accès 4 personnes à l'accueil qui peuvent aider (principalement pour l'inscription, le scan de documents...)	<b>DISPONIBILITÉ</b>	Pas de temps limité, mais régulation en cas d'affluence
		<b>COÛT</b>	Gratuit
		<b>IMPRESSION</b>	Impression possible, gratuite

## PRÉFECTURE

(Services Carte grise, Permis...)

40 rue de la Préfecture, NEVERS  
03.86.60.70.80



Préfecture



<b>QUAND</b>	Du lundi au vendredi : 8h30 > 12h 13h15 > 16h	<b>COÛT</b>	Gratuit
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public	<b>IMPRESSION</b>	Impression possible, gratuite Scanner disponible
<b>EQUIPEMENT</b>	2 postes		
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	2 personnes		
<b>POUR QUELS SITES</b>	ants.gouv.fr (carte grise, permis...)		
<b>DISPONIBILITÉ</b>	Pas de temps limité, mais régulation en cas d'affluence		

## DES ASSOCIATIONS À VOS CÔTÉS PRÈS DE CHEZ VOUS

### ACTEURS SOLIDAIRES EN MARCHÉ

Rue Louis-François, NEVERS  
03.86.23.91.65



Baratte



x1



<b>QUAND</b>	Du lundi au jeudi : 9h > 12h - 14h > 17h Vendredi : 9h > 12h - 14h > 16h	<b>POUR QUELS SITES</b>	Sites ciblés : Pôle Emploi, Caf....
		<b>DISPONIBILITÉ</b>	Pas de temps limité
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public	<b>COÛT</b>	Pas de cotisation
<b>EQUIPEMENT</b>	1 poste	<b>IMPRESSION</b>	Impression possible : Les 3 premières feuilles gratuites Puis 10 c. la feuille en noir et blanc et 20 c. la feuille couleur
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Libre accès – Pas d'accompagnement		

### CENTRE SOCIAL ACCORDS DE LOIRE-MÉDIO

36 rue Bernard-Palissy, NEVERS  
03.86.61.09.65



Bords  
de Loire



x4



<b>QUAND</b>	Lundi-Mercredi - Jeudi Vendredi : 9h > 12h et 14h > 18h Mardi : 14h > 18h		après-midi (à voir avec le Centre Social)
		<b>POUR QUELS SITES</b>	Pour tous les sites
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public	<b>DISPONIBILITÉ</b>	Temps limité à 1 h
<b>EQUIPEMENT</b>	4 postes	<b>COÛT</b>	Pas de cotisation
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Libre accès accompagnement très ponctuel si nécessaire. Formation possible : cours payant (4 € ou 7 €) le mardi >	<b>IMPRESSION</b>	Impression gratuite pour les documents administratifs. Sinon 10 c. la feuille en noir et blanc et 15 c. en couleur

## CENTRE SOCIO-CULTUREL LA BARATTE-MÉDIO

4 rue des Quatre-Echevins, NEVERS  
03.86.93.90.50



Baratte



<b>QUAND</b>	Lundi-Mardi-Jeudi-Vendredi : 8h30 > 12h 13h30 > 16h30 Mercredi : 8h30 > 12 h (fermé pour les vacances scolaires)		l'accueil pour RV avec l'animateur)
		<b>POUR QUELS SITES</b>	Certains sites bloqués Téléchargement interdit
		<b>DISPONIBILITÉ</b>	Pas de temps limité
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public	<b>COÛT</b>	Gratuit si contact exceptionnel adhésion annuelle de 8 € si contact régulier
<b>EQUIPEMENT</b>	8 postes		
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Libre accès accompagnement très ponctuel selon disponibilité Formation Possible : Cours d'informatique : coût variable de 4 € à 14 € (contact à >	<b>IMPRESSION</b>	Impression possible : • 10 c. la feuille NB • Couleur possible sur le poste accueil avec clé USB : 20 c. la feuille

## ESPACE SOCIO-CULTUREL GRAND OUEST-MÉDIO

Espace Stéphane-Hessel,  
20 Rue Henri-Fraisot, NEVERS  
03.86.59.59.00



Grande Patûre



<b>QUAND</b>	Cyber Espace ouvert : Mardi : 14h > 18 h Mercredi-Jeudi-Vendredi : 10h > 12h et 14h > 18 h	<b>POUR QUELS SITES</b>	Pour tous les sites
		<b>DISPONIBILITÉ</b>	Pas de temps limité
		<b>COÛT</b>	Pas de cotisation
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public	<b>IMPRESSION</b>	Impression possible gratuite
<b>EQUIPEMENT</b>	8 postes		
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Libre accès avec au préalable inscription à l'accueil Aide du responsable du Cyber Espace		

## CENTRE SOCIAL DU BANLAY-MÉDIO

9 rue Georges-Guynemer, NEVERS  
03.86.57.24.10



Banlay



x1



<b>QUAND</b>	Lundi au Vendredi : 9h > 12h et 14h > 17 h	<b>POUR QUELS SITES</b>	Pour tous les sites
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public	<b>DISPONIBILITÉ</b>	Pas de temps limité
<b>EQUIPEMENT</b>	1 poste	<b>COÛT</b>	Pas de cotisation
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Libre accès. Aide de la secrétaire si besoin Formation possible : Ateliers le mercredi avec différents niveaux : 7 € le cours collectif (3 personnes par cours) Ouvert à tout le monde avec cotisation à 8 €	<b>IMPRESSION</b>	Impression possible avec clé USB sur poste de l'accueil : • 10 c. la feuille noir et blanc • 30 c. la feuille couleur • 20 c. en A3

## BUREAU INFORMATION JEUNESSE LA BOUSSOLE

Parc Roger-Salengro, NEVERS  
03.45.52.50.01



Cœur de ville



x10



<b>QUAND</b>	Lundi : 14h > 17h Mardi – Mercredi – Vendredi : 9h > 12h30 et 14h > 17h Jeudi : 9h > 12h30 et 13h30 > 17 h	<b>POUR QUELS SITES</b>	Pour tous sites sauf Facebook
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public	<b>DISPONIBILITÉ</b>	Temps limité à 30 mn en cas d'affluence
<b>EQUIPEMENT</b>	Une dizaine de postes	<b>COÛT</b>	Pas de cotisation
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Accompagnement ponctuel si nécessaire Aide possible pour rédaction de lettre de motivation, de CV...	<b>IMPRESSION</b>	Impression possible : • 3 premières feuilles gratuites, • puis 5 c. la feuille en Noir et Blanc (limitation à 10 feuilles par jour)

## UDAF (Union départementale des Associations Familiales)

47 Boulevard du Pré-Plantin, NEVERS

03.86.93.01.93



Grande  
Pâture



x11



<b>QUAND</b>	Mardi, mercredi, jeudi : 9h > 12h et 14h > 16h30		locaux. Un rdv est programmé avec l'animateur car l'accès peut se faire sous forme d'accompagnement individuel ou collectif.
<b>POUR QUI</b>	Pour les bénéficiaires des associations (ou structures) à caractère social et solidaire ainsi qu'à leurs adhérents	<b>POUR QUELS SITES</b>	Sites pour démarches administratives
<b>EQUIPEMENT</b>	Salle de formation équipée de 11 postes informatiques généralistes	<b>DISPONIBILITÉ</b>	Variable selon les besoins
		<b>COÛT</b>	Gratuit
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Téléphoner au 03.86.93.59.12 ou se présenter dans les	<b>IMPRESSION</b>	Pas d'impression possible

## CENTRE SOCIAL VERTPRÉ-MÉDIO

1 ter rue de Vertpré, NEVERS

03.86.60.30.70



Cœur  
de ville



x1



<b>QUAND</b>	Lundi : 8h45 > 12h15 et 13h30 > 18 h Mardi : 8h45 > 12h15 et 13h30 > 18h45 Mercredi et Jeudi : 8h45 > 12h15 et 13h30 > 17h30 Vendredi : 8h45 > 12h15 et 13h30 > 16h30	<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Libre accès Formation possible : • Ateliers possibles avec cotisation • Se renseigner à l'accueil
		<b>POUR QUELS SITES</b>	Sites pour démarches administratives
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public	<b>DISPONIBILITÉ</b>	Pas de temps limité
		<b>COÛT</b>	Pas de cotisation
<b>EQUIPEMENT</b>	1 poste	<b>IMPRESSION</b>	Pas d'impression possible

## LE PRADO ASSOCIATION PAGODE

1 rue de la Passière, NEVERS  
03.86.93.01.30



<b>QUAND</b>	Du lundi au samedi : 10h > 12 h - 14h > 18h	<b>DISPONIBILITÉ</b>	Temps limité à 30 mn en cas d'affluence
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public	<b>COÛT</b>	Pas de cotisation
<b>EQUIPEMENT</b>	2 postes	<b>IMPRESSION</b>	Impression possible
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Aide possible sur demande		
<b>POUR QUELS SITES</b>	Pour tous les sites sauf sites licenciés Priorité aux démarches administratives		

## ► ET POUR VOUS FORMER

### CLUB LÉO LAGRANGE

15 rue Albert-Morlon, NEVERS

03.86.36.03.25



Cœur  
de ville



<b>QUAND</b>	Du lundi au vendredi : 9h > 12h et 14h > 16h		individuel ou collectif : initiation, perfectionnement.
<b>POUR QUI</b>	Pour tout public		
<b>EQUIPEMENT</b>	Une dizaine de postes dans une salle informatique	<b>POUR QUELS SITES</b>	Pour tous les sites
		<b>DISPONIBILITÉ</b>	Pas de temps limité
<b>ACCOMPAGNEMENT</b>	Téléphoner au 03.86.36.03.25 ou se présenter dans les locaux. Un rendez-vous est programmé avec l'animateur car accès sous forme de cours	<b>COÛT</b>	Cotisation : • Adhésion de 15 € pour l'année • Cours individuel : 10 € l'heure • Cours collectif : 5 € l'heure
		<b>IMPRESSION</b>	Impression payante

# L'eTree

PLACE CARNOT

CET ARBRE CONNECTÉ FONCTIONNANT  
À L'ÉNERGIE SOLAIRE PERMET :



UNE **CONNECTION WIFI**  
ILLIMITÉE



DE **RECHARGER** PAR PRISE USB **LES**  
**BATTERIES DES APPAREILS PORTABLES**  
(TÉLÉPHONES, TABLETTES...)

