

Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le

ID : 058-215801945-20240625-2024_DLB109-DE

A scenic view of the city of Nevers, France, featuring a large stone bridge with multiple arches spanning a river. The city buildings and a prominent church tower are visible in the background under a blue sky with light clouds. The foreground is filled with lush green vegetation.

COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ 2023

Délégation de Service Public
Ville de NEVERS

Table des matières

1.	PRÉSENTATION GÉNÉRALE.....	6
1.1	Le Groupe	7
1.2	L'organisation France	8
1.3	Nos Métiers	8
	Stationnement en ouvrage et en voirie.....	8
	Mobilités douces et recharges électrique	9
	Digital et expérience Client.....	9
1.4	Notre raison d'être	10
1.5	Nos engagements RSE	11
	Environnement	11
	Go For Climate Change	11
	La Fondation Indigo	12
	La Notation Extra Financière	12
1.6	Les principaux enjeux d'Indigo	13
	L'humain au cœur d'Indigo.....	13
	Le Campus Indigo	13
1.7	Engagements sociaux & Sociétaux	14
	Favoriser l'insertion des personnes en situation d'handicap	14
	Lutter contre le harcèlement.....	14
	Développer la mixité.....	14
2.	LE CONTRAT	15
2.1	Le contrat.....	16
2.2	Vos interlocuteurs.....	16
	Pilotes de la relation commerciale	16
	Pilotes de la performances opérationnelles.....	17
2.3	Organisation locale & Moyens d'exploitation.....	17
	La formation de nos collaborateurs.....	18
2.4	La Relation client	19
	Service de Télé-opération	19
	Service relation Client.....	19
	Relation client Parc Saint-Pierre	20
	Relation client parc Saint-Aricle	21
2.5	Contrôle Qualité	22
2.6	Lauréat Qualité 2023	23
2.7	Les Services.....	24

Radio Indigo.....	24
Zone deux roues motorisées	24
2.8 Faits Marquants.....	25
Soutien de la Fondation INDIGO au Festival d'été de Nevers.....	25
2.9 Opérations commerciales.....	26
3. DESCRIPTIF DE L'EXPLOITATION	27
3.1 Parc Saint-Pierre	28
Descriptif	28
Tarification	29
Bornes de Rechargement électrique.....	29
Vandalismes.....	30
Faits Marquants.....	30
3.2 Parc Saint-Aricle.....	31
Descriptif	31
Tarification	32
Bornes de rechargement électrique.....	32
Vandalismes.....	32
4. MAINTENANCE & TRAVAUX.....	33
4.1 Maintenance des équipements.....	34
Équipement du Parc Saint-Pierre.....	34
Équipement du parc Saint-Aricle.....	35
4.2 Les Travaux	36
Travaux du parc Saint-Pierre	36
Travaux du parc Saint-Aricle	41
4.3 Veille de la structure.....	43
5. ANALYSES.....	44
5.1 Parc Saint-Pierre	45
Fréquentation horaire	45
Recettes Horaires.....	46
Nombre d'abonnés et locations.....	47
Recettes abonnés et location	48
Conclusion	49
5.2 Parc Saint-Aricle.....	50
Fréquentation horaire	50
Recettes Horaires.....	51
Nombre d'abonnés et locations.....	52

Recettes abonnés et location	53
Conclusion	54
6. PERSPECTIVES 2024	55
7. BILAN FINANCIER.....	57
7.1 Parc Saint Pierre et Saint Arigle	58
Compte de résultat	58
Analyse comparative de compte de résultat par rapport au prévisionnel	59
GER	61
Calcul de la redevance au délégant	62
8. Annexes	63
8.1 Note financière	64
8.2 Annexes	65

Avant-Propos

Le présent rapport annuel du concessionnaire est établi conformément aux dispositions du code de la commande publique (Article L3131-5, et R 3131-2 à R3131-5). Il constitue, avec ses annexes, le rapport financier et l'analyse de la qualité du service. Il reprend les dispositions contractuelles relatives aux aspects techniques et financiers. Il intègre désormais en annexe une note d'information sur les moyens mis en œuvre par le Groupe Indigo permettant de veiller au respect des principes d'égalité des usagers devant le service public, de neutralité et de laïcité du service public (loi n°2021-1109 du 24/08/2021, loi confortant le respect des principes de la République).

Les tableaux détaillant les fréquentations et recettes afférentes sont à considérer comme des éléments statistiques et n'ont pas de valeur comptable. Ils sont établis à partir des éléments recueillis journalièrement. Ils peuvent ne pas être corrigés de certaines écritures comptables qui peuvent intervenir après l'émission d'une facture (impayés, avoirs, etc.). Les commentaires figurant dans ce rapport d'activité sont établis d'après les éléments statistiques. Les éléments comptables sont fournis en annexes.

Préambule

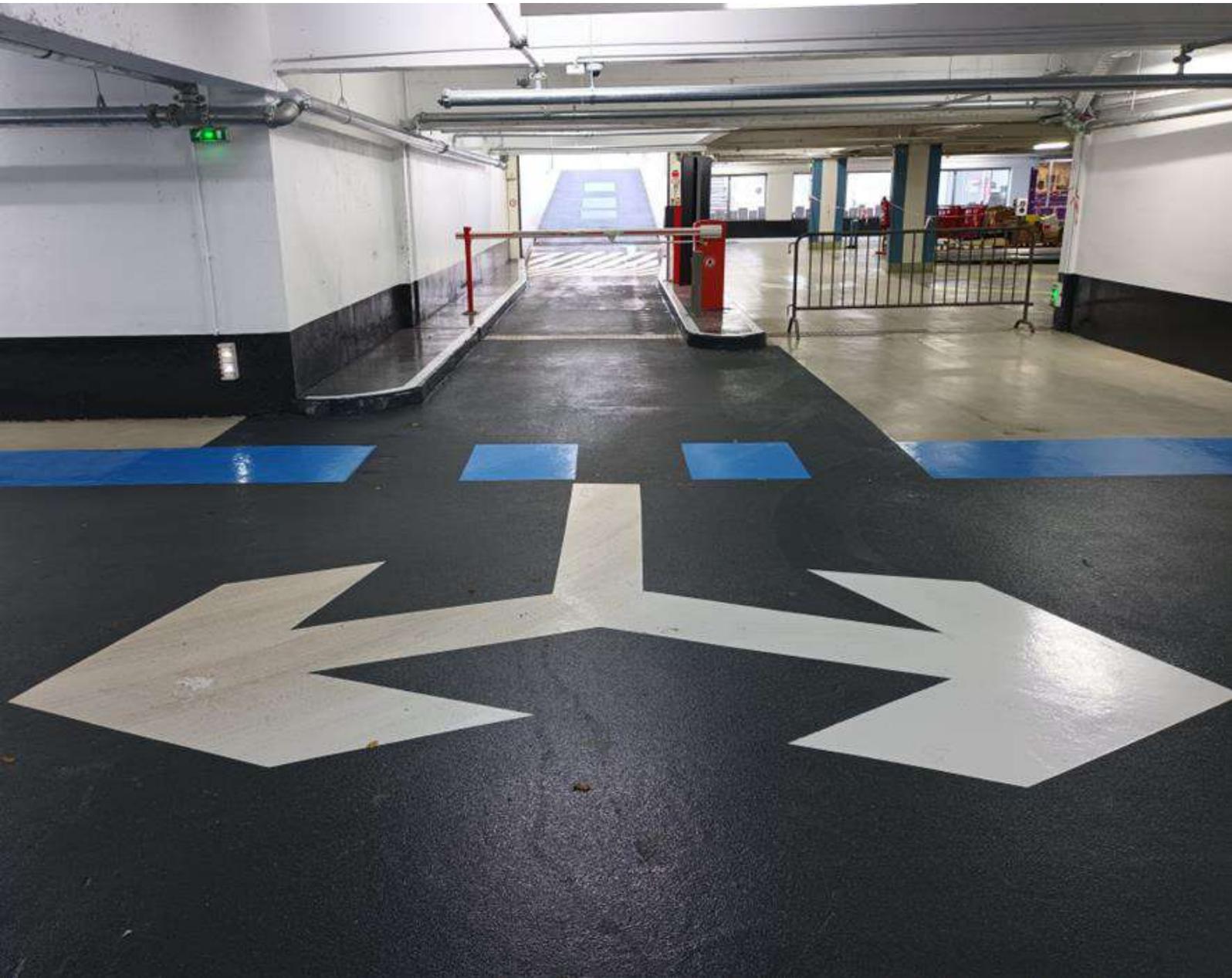
Ces dernières décennies ont été marquées par la prise de conscience de problématiques environnementales à l'échelle mondiale et notamment dans les pays occidentaux.

La crise sanitaire du Coronavirus traversée depuis le début de l'année 2020 ne fera, à terme, qu'accélérer cette prise de conscience et modifier de manière profonde et durable le domaine de la mobilité. Les modèles que nous connaissons aujourd'hui s'effacent peu à peu, afin de laisser place à un nouveau paysage.

Groupe Français leader du stationnement, INDIGO participe activement à l'évolution du stationnement et de la mobilité en ville et souhaite s'intégrer durablement dans ce nouveau paysage urbain. Face à l'évolution des attentes de nos parties prenantes, de nos collaborateurs, des citoyens, de nos clients collectivités locales ou privés, notre groupe s'est interrogé pour savoir quel rôle il souhaite jouer dans son environnement, aujourd'hui et demain. C'est l'objet de notre démarche et de la création de notre raison d'être :



1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE



1.1 Le Groupe

Leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, au service des Smart Cities de demain. Les activités du Groupe rassemblent plusieurs métiers : les parcs en ouvrage et les services associés, la voirie, la mobilité individuelle, le digital.

INDIGO construit, finance et exploite des solutions de stationnement personnalisées et toujours plus intelligentes qui favorisent un parcours client plus intégré, plus fluide, plus facile.

Nous développons des solutions sur mesure, sur tous les segments de clients (ville, aéroports, hôpitaux, centre commerciaux, gares, espaces de loisirs...). De la construction d'ouvrages en concessions aux innovations de la smart city, nous avons su conserver une longueur d'avance pour donner vie à une mobilité intelligente, adaptée aux enjeux de demain. Pour répondre aux besoins de chacun et aux défis auxquels les villes font face, nous imaginons des solutions innovantes et complémentaire à la voiture : Vélos Partagés, scooters électriques, trottinettes électriques...



Le groupe Indigo a construit son histoire autour de la mobilité. Sans stationnement, pas de mobilité... Et sans mobilité, pas de développement possible des villes!

Nous investissons fortement dans le développement de nouveaux services de mobilité individuelle et de digitalisation, que nous déployons ensuite dans nos parcs et en voirie, en France et à l'international.

Notre implantation sur plusieurs continents nous permet de tester l'adaptabilité de nos innovations et de les enrichir par l'expérience acquise sur le terrain.

SÉBASTIEN FRAISSE, PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE DU GROUPE INDIGO



2 600
parkings dans
le monde

+500
villes

1,4M
de places de
stationnement gérées

2 250 km
de voirie urbaine
gérée

9
pays

9 500
collaborateurs



1.2 L'organisation France

Indigo propose des solutions sur-mesure à l'ensemble de ses clients amont : collectivités territoriales, sites culturels, de loisirs ou touristiques, hôpitaux, centres commerciaux, aéroports et gares. Le groupe met un point d'honneur à proposer des lieux accueillants, propres et sécurisés sur l'ensemble de son réseau.

Véritable laboratoire d'innovations, Indigo en France pense, développe et exporte un éventail de solutions qui contribuent à fluidifier la circulation urbaine et améliorer la mobilité individuelle.

En plus de proposer une offre de stationnement simplifiée et personnalisée, Indigo enrichit l'expérience du stationnement en repensant le parcours client. Accompagné dans toutes les étapes de mobilité, l'utilisateur profite mieux de sa ville, de sa destination.

C'est en France qu'ont été développés une grande partie de nos dispositifs pilotes – outils d'exploitation, offres tarifaires, outils de gestion – qui dessinent le parking de demain. Ces innovations font du parking du futur, plus qu'un lieu de stationnement mais des lieux d'échanges et d'informations, connectés à leurs environnements et reliés à la ville.

Par ailleurs, dans le cadre de la loi sur la dépenalisation du stationnement, de nombreuses collectivités ont confié à la société Streeteo, filiale à 100% du groupe Indigo, de réaliser des missions de contrôle du stationnement payant, de collecte des forfaits post-stationnement et de gestion des contestations

La direction d'INDIGO a choisi la mise en place d'une organisation décentralisée. Indigo est le seul exploitant de parkings à pouvoir rapprocher le pouvoir de décision au plus près du terrain et des réalités locales si importantes en matière de stationnement. Cette organisation permet d'avoir une réactivité optimale en accord avec les attentes des usagers, de ses clients amont et des différents interlocuteurs.

1.3 Nos Métiers

Stationnement en ouvrage et en voirie

Nous opérons sous toutes les formes contractuelles et pour une grande diversité de clients publics et privés : centres-villes, gare et aéroports, hôpitaux, centre commerciaux, université, bureaux, espaces de loisirs et événementiels... Nous réalisons de nouveaux projets, du financement à la conception jusqu'à la construction et l'exploitation de parkings en superstructure et souterrains. Nous disposons également de toute l'ingénierie pour faire évoluer les parcs de stationnement : analyse des besoins, conception, rénovation et suivi des travaux. Nous prenons en charge la mise en services des parkings, leur exploitation et leur entretien.

Chez Indigo, nous mettons un point d'honneur à offrir à nos usagers une expérience de qualité basée sur nos piliers fondamentaux : accueil, maintenance, propreté et sécurité, tout en développant des services pour faciliter leur quotidien.

Plus qu'un lieu de stationnement, le parking Indigo est imaginé comme un pôle de services : services aux véhicules, aux utilisateurs, à la mobilité et même aux quartiers pour rendre l'expérience client toujours plus satisfaisante

Pour le stationnement en voirie, nous conseillons et accompagnons les collectivités dans la gestion de leur stationnement sur voirie en proposant des services et des outils sur-mesure, adaptés à leurs stratégies de mobilité. Contrôle, maintenance, collecte, conseil, accueil des

riverains... Nous apportons notre savoir-faire et notre expertise pour répondre aux enjeux de fluidification et dynamisation des centres ville en facilitant la mobilité des usagers. En matière d'exploitation, nous proposons des équipements dernière génération pour la voirie avec des modes de paiement digitalisés pour une expérience usager plus fluide.

Mobilités douces et recharges électrique

Pour fluidifier les déplacements et contribuer à une ville plus apaisée, INDIGO fait de la mobilité douce un axe de développement et d'accompagnement de ses clients, notamment, en favorisant la pratique du vélo et en déployant des bornes de recharge pour véhicules électriques dans ses lieux de stationnement. INDIGO imagine ainsi des offres innovantes et complémentaires mises en œuvre dans les grandes villes du monde : déploiement d'espaces de stationnement sécurisés et services pour les vélos « Cyclopark », partenariat avec Bouygues Energies & Services et Electro pour l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques, mise en place de flotte de vélos pour les entreprises et solutions de vélos partagés privatives avec bornes de recharge et de sécurisation... En complément, INDIGO est actionnaire de l'opérateur de mobilité partagée Smovengo, en charge des 'vélib' de la Métropole du Grand Paris.

Digital et expérience Client

Anciennement OPnGO, Indigo Neo centralise et fusionne son savoir-faire digital avec celui d'Indigo Group pour offrir progressivement à ses clients une expérience complète, enrichie et optimale.



UN CONTEXTE : CITADINS, FUYONS !

Dans l'esprit de ses habitants, la ville a cessé d'être l'endroit où il fait bon vivre. Les difficultés de circulation (et la pollution qui en est une des conséquences) y participent amplement. Si la mobilité retrouvée post-COVID réconcilie l'automobiliste avec sa voiture, elle permet également de ranimer la flamme entre le citadin et la ville.

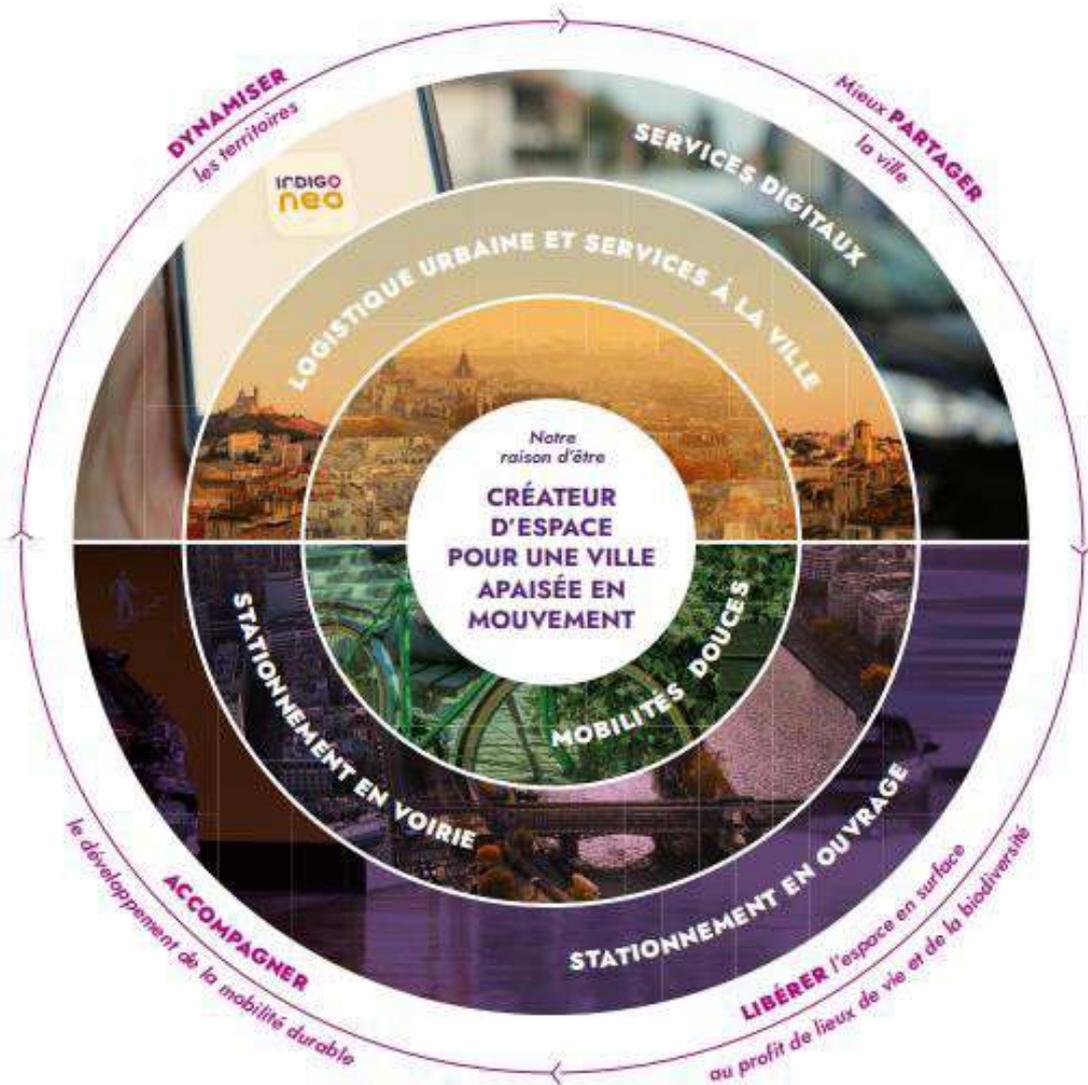
Indigo Neo, en harmonie avec le groupe INDIGO, est non pas tant du côté de la voiture, que du côté de la ville. Une ville qu'elle aime et qu'elle veut rendre aimable à nouveau à tous ses habitants.

UNE MISSION : REDONNER GOÛT À LA VILLE.

Refaire de la ville un endroit où il fait bon vivre, en supprimant ces temps morts dans nos déplacements qui nous empêchent de vivre tout ce qu'elle a à offrir. Refaire de la ville l'endroit où ça bouge parce que paradoxalement on peut à nouveau s'y arrêter.



1.4 Notre raison d'être



1.5 Nos engagements RSE

Environnement

En tant que partenaire des territoires et acteur de la mobilité, INDIGO prend en considération l'impact environnemental et social de son activité. Très tôt, le groupe a adopté une stratégie RSE, devenue stratégie ESG, préparant l'intégration des nouvelles normes européennes au sens de la directive du 5 janvier 2023, dite CSRD.



En outre, INDIGO contribue activement à quatre des dix-sept objectifs de développement durable des Nations Unies. À l'instar de sa raison d'être : « créateur d'espace pour une ville apaisée en mouvement », INDIGO apporte, grâce à ses activités, un meilleur équilibre entre empreinte environnementale, coût de déplacement, qualité de vie des villes et confort des habitants. Dans le droit fil des Accords de Paris sur le climat, le groupe s'est engagé en 2021 à réduire et compenser ses émissions de gaz à effet de serre à travers le plan Go for climate, avec un objectif de neutralité carbone sur ses scopes 1 et 2 à l'horizon 2025.

- ✓ 67 % des parkings INDIGO équipés d'éclairage basse consommation
- ✓ 8,2 M€ investis pour l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
- ✓ 44 Cyclopark installés dans les parkings INDIGO

Go For Climate Change

Afin de communiquer sur ses engagements en faveur de l'environnement et présenter son plan d'entreprise « GO for Climate », INDIGO lance une campagne interne et externe et affiche ses ambitions de neutralité carbone à horizon 2025.

INDIGO Group s'engage fortement pour l'environnement, en partant du cadre des Accords de Paris et du concept de neutralité carbone.



Dès 2025, nous visons la neutralité carbone de ce sur quoi nous avons une prise directe : Sur nos émissions directes correspondant aux énergies fossiles consommées dans le cadre de nos opérations (véhicules de services, chauffage...)

Sur nos émissions énergétiques passant par l'achat d'électricité, le plus gros poste étant l'éclairage de nos parkings.

Ensuite, nous avons pour ambition de contrôler tout ce que l'on peut émettre indirectement : nos achats opérationnels, nos investissements, nos déplacements professionnels et domicile-travail, les émissions de nos clients au sein des parcs etc...

La Fondation Indigo

Le Groupe est un mécène engagé depuis de nombreuses années et soutient des actions au service de l'intérêt général au cœur de ses territoires. Associations, sites culturels, structures sportives, événements... le Groupe propose son soutien sous différentes formes comme le don de droits de stationnement en parking, le don financier ou encore le don de visibilité (affiches, messages radio...). Afin de gagner en cohérence et renforcer ses engagements dans les territoires, le Groupe a créé en 2022 la Fondation INDIGO. Abrisée par la Fondation de France, elle a pour mission d'agir pour une ville plus solidaire, plus agréable et plus durable dans plusieurs domaines :

Le sport et la solidarité, en accompagnant des projets qui :

- ✓ S'appuient sur la pratique et les valeurs du sport pour favoriser l'épanouissement, l'insertion et la création de lien social ;
- ✓ Renforcent les solidarités de proximité et luttent contre l'exclusion en ville.

La culture et le patrimoine, en encourageant la création et le développement de projets qui visent à préserver, faire vivre et mettre en valeur le patrimoine local, culturel (matériel ou immatériel) et naturel, qui forge l'identité des territoires. La Fondation INDIGO s'appuie sur l'engagement historique d'INDIGO au service des villes et incarne la raison d'être du groupe « Créateur d'espace pour une ville apaisée en mouvement ».

Véritable outil d'engagement des équipes INDIGO, la Fondation INDIGO soutient uniquement des projets proposés par ses collaboratrices et ses collaborateurs.

Un comité exécutif a été mis en place pour orienter la stratégie de la Fondation INDIGO et sélectionner les projets soutenus ainsi que les montants des dons alloués. Il comprend deux personnalités qualifiées dans ses grands domaines d'intervention (Sport, culture et patrimoine).

En décembre 2023, la Fondation INDIGO a déjà donné 250 000€ au cœur des territoires. Elle opère dans 4 pays, 20 villes et soutient 24 projets.

La Notation Extra Financière

L'agence de notation extra-financière Sustainalytics, un leader mondial dans l'analyse des risques Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG), a estimé en novembre 2022 que le Groupe présentait un « faible risque » de subir des impacts financiers liés aux facteurs ESG. L'évaluation prend en compte les risques ESG spécifiques au secteur d'activité des entreprises évaluées et comment l'entreprise gère ces risques. Indigo s'est vu attribué une note de 16,6.



1.6 Les principaux enjeux d'Indigo

L'humain au cœur d'Indigo

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement. Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.

Afin de valoriser nos équipes et les métiers du stationnement, nous réalisons une série de portraits représentatifs de nos fonctions terrain. Celle-ci remplit plusieurs objectifs, à la fois internes (diffusion sur Inwego (site intranet d'INDIGO, sur le parcours d'accueil des nouveaux arrivants...) mais aussi de marque employeur (Linkedin, plateformes d'emplois, rubrique carrière du site corporate...).

Le Campus Indigo

Les collaborateurs bénéficient dès leur arrivée et tout au long de leur carrière d'un accompagnement aux besoins de nos métiers et à la prise en main des nouveaux outils de l'entreprise. Indigo conçoit et organise des formations autour des activités propres aux métiers du stationnement.

Qualité de service, propreté, relation client, sécurité, management d'équipe... pour assurer un service exemplaire, Indigo innove et investit continuellement dans la formation de ses équipes expertes du stationnement qui voient ainsi leur parcours professionnel enrichi.

Les programmes permettent de consolider les savoirs de base acquis par l'expérience tout en donnant accès à des cycles qualifiants.



1.7 Engagements sociaux & Sociétaux

Favoriser l'insertion des personnes en situation d'handicap

Depuis 2021, Indigo a lancé une campagne de prévention et de sensibilisation sur le handicap au travail.

Le groupe travaille à l'amélioration de la prise en compte des travailleurs handicapés. Il accompagne notamment ses salariés handicapés dans leurs démarches de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) et leur renouvellement.

Aussi en partenariat avec l'Association de Gestion du Fond pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées (AGEFIPH) et a développé une politique d'accueil de stagiaires handicapés sur des fonctions d'Agent d'Exploitation. Notamment lors de la journée du DUODAY qui a lieu lors de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées.

En 2020 le taux d'emploi des personnes en situation d'handicap était de 2.74% (contre 2.43 en 2021)

Lutter contre le harcèlement

INDIGO a mis en plus plusieurs outils pour lutter contre les différentes formes de harcèlement. Deux référents harcèlements pour le groupe ont été nommés. Une formation E-learning est disponible. Un affichage dans les locaux a aussi été fait.

Développer la mixité

En 2021, INDIGO s'est fixé l'objectif d'atteindre au moins 25 % d'effectifs féminins en 2025, dans la plupart des pays ; il en comptait alors 22,4 %. En 2022, INDIGO dépasse ses objectifs, avec plus de 26 % notamment, grâce au rachat de Parebem au Brésil. À présent, chaque filiale du groupe doit se rapprocher des 25 %. À ce titre, la campagne Women@Indigo promeut les métiers du stationnement auprès des femmes en donnant la parole aux collaboratrices du groupe. D'après une enquête interne réalisée en France en 2022, 87 % des salariées recommanderaient INDIGO comme employeur à une autre femme, dans leur entourage.

2. LE CONTRAT



2.1 Le contrat

En décembre 2021, la Ville de Nevers a conclu un contrat de délégation de service public pour l'exploitation des parcs de stationnement Saint-Pierre et Saint-Aricle pour une durée de 15 ans à compter du 01/01/2022.

Société Titulaire du contrat : **INDIGO INFRA**

Société Exploitante : **INDIGO PARK**

Signature du contrat : **13/12/2021**

Avenant n° 1	15/12/2022	Respect des principes de la République Loi 2021-1119.
Avenant n°2	04/03/2024	Travaux et prestations supplémentaires sprinklage

Début du contrat : **01/01/2022**

Echéance du contrat : **31/12/2036**

2.2 Vos interlocuteurs

Pilotes de la relation commerciale

Jean-Baptiste GALIEZ, Directeur Régional

Responsable de la région, Jean-Baptiste Galiez travaille en étroite collaboration avec le Directeur de Secteur qui, lui, veille à la bonne application de la politique qualité et commerciale d'Indigo, entretiennent des relations régulières avec le client et aide son équipe sur le terrain à déployer les offres commerciales.

Laurent DOURI, Directeur de Secteur

Il gère la relation contractuelle et l'exploitation des parcs et voiries sous contrat et assure le développement du secteur en privilégiant les relations externes avec nos interlocuteurs locaux à savoir

- ✓ Pilote l'activité du secteur Hauts de France en supervisant les résultats financiers (contrôle des flux financiers, gestion budgétaire des frais de fonctionnement et des investissements) et la réalisation des contrats,
- ✓ Identifie les produits et services à développer dans le cadre d'actions commerciales sur le secteur,
- ✓ Gère les moyens humains, matériels et techniques (travaux courants de rénovation, grandes rénovations, etc.) nécessaires à l'exploitation dans le respect des normes et réglementations en vigueur,
- ✓ Est votre interlocuteur au quotidien dans les relations avec, partenaires locaux, les services support d'Indigo et est force de proposition, participe à la définition et garantit la mise en application de la politique d'exploitation de la Direction Régionale.

Pilotes de la performances opérationnelles

Sébastien SALLEMBIEN – Responsable de District

Sous la responsabilité du Directeur de Secteur, il gère l'exploitation des parcs et voiries sous contrat et assure le développement du district en privilégiant les relations externes avec nos interlocuteurs locaux à savoir, assure auprès des interlocuteurs et partenaires locaux une représentation et des liens privilégiés au quotidien, un rôle de conseil ou d'assistance.

Ronald POUSSON – Responsable de site

Sous la responsabilité du Responsable de District, le responsable de site assure le bon fonctionnement des parcs, assure le management des équipes de terrain, le suivi des prestataires et fournisseurs,

2.3 Organisation locale & Moyens d'exploitation

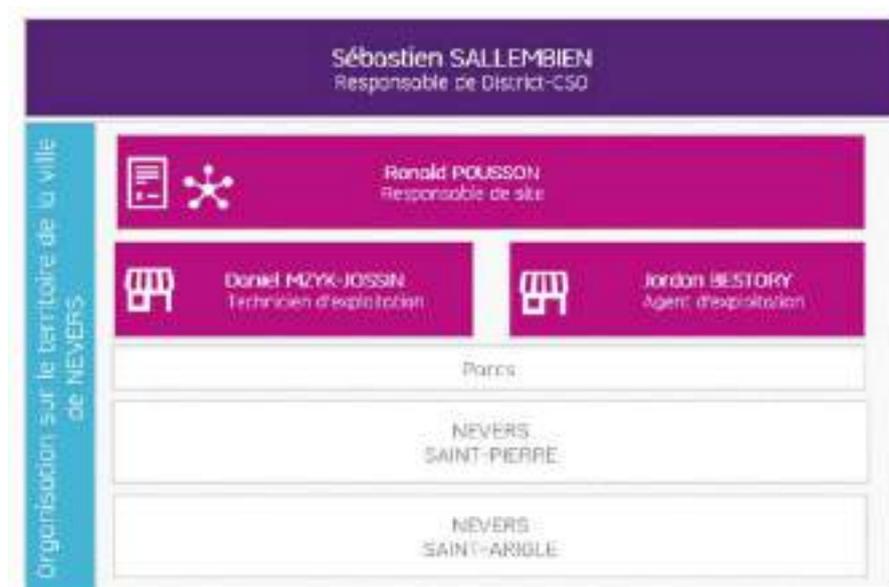
Afin d'apporter un service de qualité et homogène sur les parkings en gestion nous avons mis en place une organisation permettant de répondre à 3 exigences principales :

- L'entretien des ouvrages et des équipements,
- L'accueil des clients,
- La gestion des flux financiers.

Afin d'atteindre ces exigences, l'exploitation bénéficie d'un encadrement qualifié :

Un Responsable de District auquel est rattaché le Responsable de site. L'agent et le technicien d'exploitation sont rattachés au responsable de site. Un Chef d'équipe maintenance est rattachés au district et intervient sur les différents parcs.

Ces équipes ont à cœur de faciliter le parcours clientèle. Pour cela, INDIGO a organisé l'activité autour de sa présence dans les parkings Neversois. L'exploitation s'appuie également sur le CNTO basé à La Défense pour une gestion efficace à distance.



La formation de nos collaborateurs

Durant l'année 2023, plusieurs de nos collaborateurs ont pu bénéficier de formations, aussi bien en présentiel qu'en distanciel. Les modalités pédagogiques sont variées, à travers des mises en situations en e-learning et en présentiel.

Poste	FORMATION
Responsable de Site	Les fondamentaux du Management
Technicien d'exploitation	SIGC
Technicien d'exploitation	Habilitation électrique
Technicien d'exploitation	Sécurité incendie

2.4 La Relation client

Service de Télé-opération

L'ensemble des parkings dispose par ailleurs d'équipements techniques importants afin de nous permettre d'assurer la sécurité des personnes et des biens 7j/7 et 24h/24 grâce au S.A.E (Système d'Aide à l'Exploitation).

Ainsi l'ensemble des alarmes incendies, effraction, pompes de relevage, réseau, coupure électrique, etc... ont été connectées à notre SAE et sont accessibles localement sur chaque parking, à distance depuis la BLI ou depuis notre centre national de télé-opération situé à la Défense.

De même la vidéo-protection a été renforcée sur l'ensemble des parkings afin de réduire le délai d'intervention en cas d'incident (effraction, incendie,).

L'ensemble des points d'appels, en caisse automatique, en borne de sortie, aux espaces accueil sont également connectés au SAE afin de permettre au client d'avoir rapidement une réponse à toute demande.

Un système d'appel général diffuse sur l'ensemble des parkings un message via les hauts parleurs qui permet de contacter le personnel en ronde injoignable par smartphone.

Le Centre National de Télé-opération et d'assistance (CNTO), une exclusivité Indigo issue de sa démarche innovation, garantit une sécurité maximale des clients.

Ce système global d'aide à l'exploitation se base sur une technologie exclusive de gestion et de surveillance des parkings. La vidéo-surveillance et l'interphonie permettent aux téléopérateurs, en alternance avec les équipes exploitantes, de répondre en temps réel aux attentes du client final à n'importe quelle étape de son parcours (automobiliste ou piéton).

Le CNTO assure, quoi qu'il arrive, le lien entre le client et l'exploitant, pour une sécurité maximum et ce, 24h/24, 365 jours/365.

Service relation Client

Les clients ont aujourd'hui l'habitude et le besoin légitime de s'exprimer, de questionner et de commenter en ligne les prestations proposées.

Pour encourager cette relation, source d'inspiration et d'évolution des produits et services, la société Indigo s'est dotée d'un service de Relation Client Interne s'appuyant sur plusieurs canaux de communication.

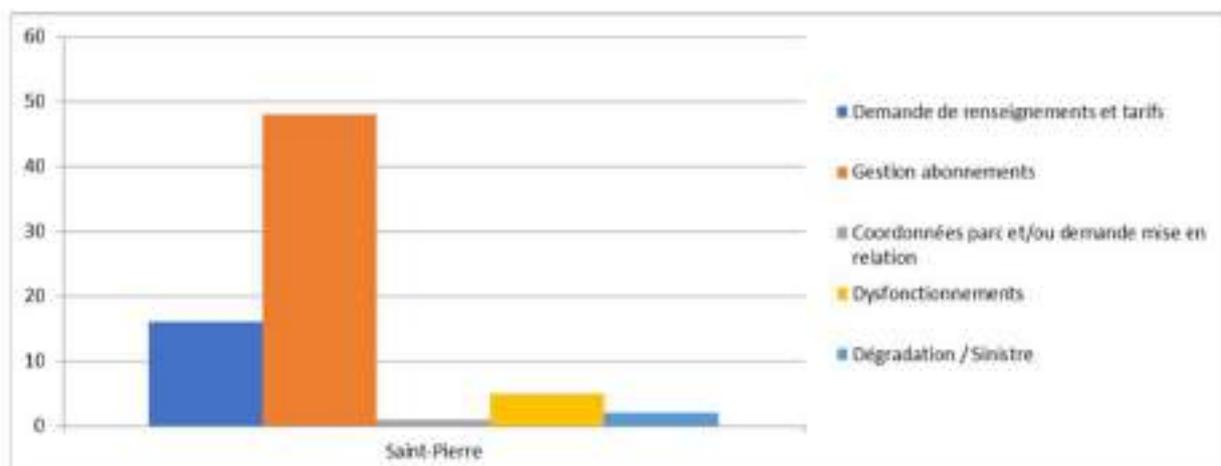
Nos clients peuvent en effet nous contacter par :

- Courrier : *Indigo - 1 Place des Degrés - TSA 43214 - 92919 La Défense Cedex*
- Mail : *service.clients@group-indigo.com*
- Téléphone : *0 810 26 3000 de 08h30 à 19h00 sans interruption du lundi au vendredi*

CNTO 2023
1 456 794 appels reçus
96,1% d'appels décrochés
61% d'appels décrochés < 30s
Durée moyenne de traitement : 0,5 minute

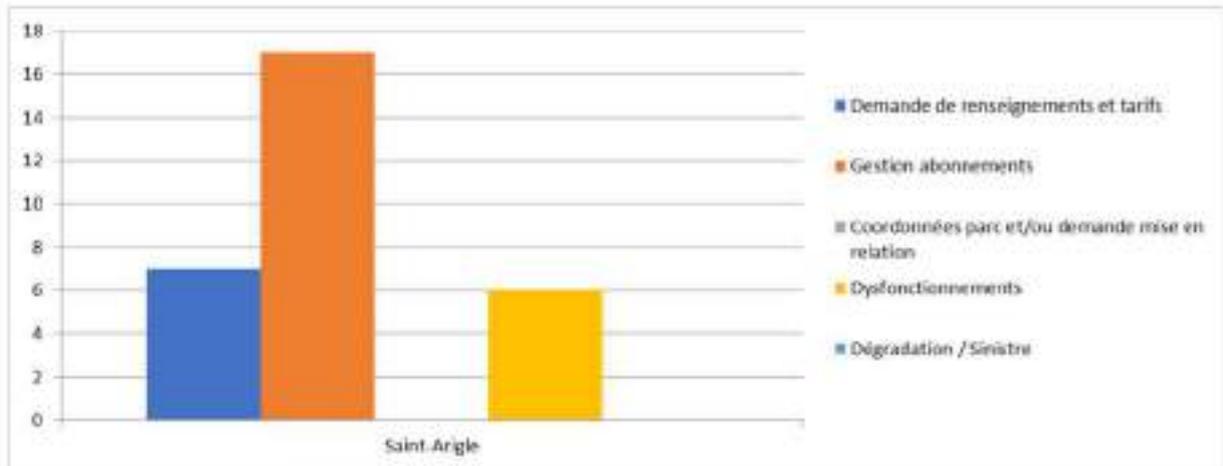
Relation client Parc Saint-Pierre

Le parc Saint-Pierre a pour l'année 2023 fait l'objet de 70 demandes qui sont réparties comme ci-dessous :



Relation client parc Saint-Aricle

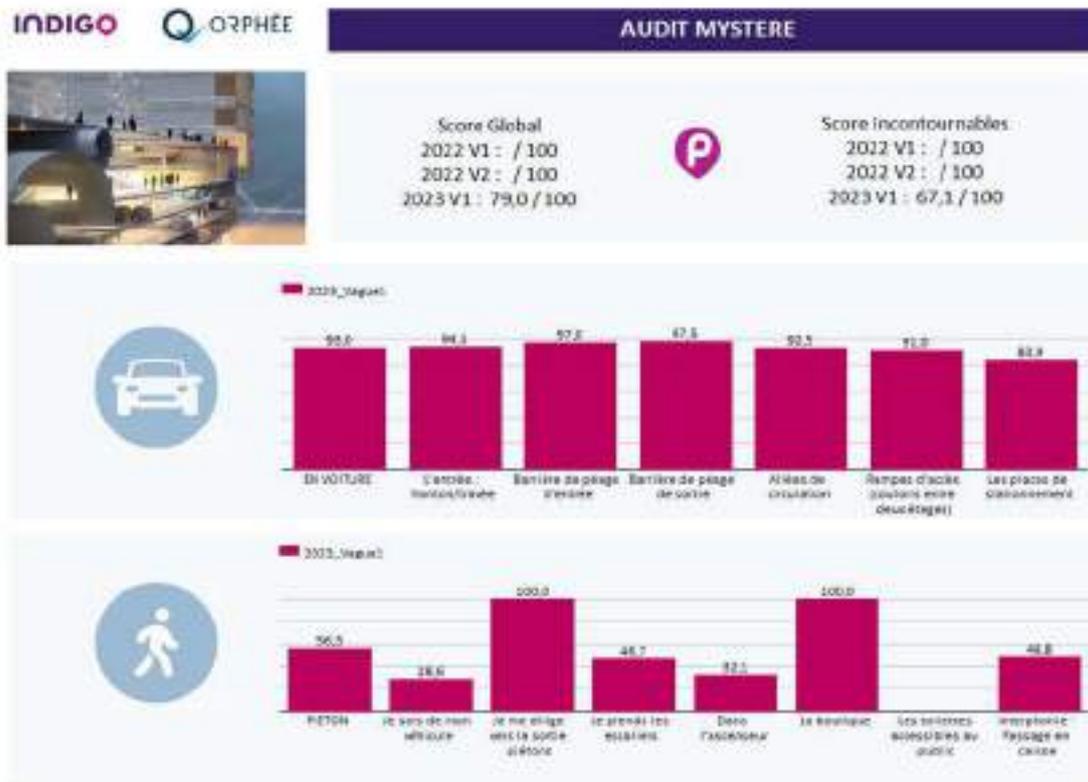
Le parc Saint-Aricle a pour l'année 2023 fait l'objet de 30 demandes qui sont réparties comme ci-dessous :



2.5 Contrôle Qualité

Soucieux de la qualité de son service, Indigo réalise des contrôles des parkings avec un organisme spécialisé dans les visites mystères et expériences clients. Ce mode opératoire fait partie intégrante du management des équipes d'exploitation.

En 2023, 1 visite a été réalisée sur les parkings de Nevers. Ils ont obtenu la note de **79%** de satisfaction.



Focus sur les 11 critères incontournables - Votre score : 67,1 / 100 2023_V1

01. Le Drapeau d'entrée "P" Bleu, est visible, en bon état et fonctionnel	Excellent (100)
12. La barrière selon son état de fonctionnement, visualisation d'entrée (bien entretenue)	Bon (100)
18. La barrière est en son état de fonctionnement, visualisation d'entrée (bien entretenue)	Bon (100)
23. Les allées de circulation sont libres de déchets	Excellent (100)
31. La place est propre (absence de tâches d'huile ou de déchets)	Bien (70)
39. Il y a une odeur neutre (pas d'odeur d'urine)	Bon (5)
45. Les escaliers sont propres (absence de moisissures, de déchets, de tags, de dégradations, de marques de crasse)	Excellent (100)
48. Il y a une odeur neutre (pas d'odeur d'urine)	Bon (5)
51. Le cabine d'ascenseur est propre et sans dégradations	Bien (70)
62. Les panneaux de signalétique sont conformes (visuels), propres, lisibles et en bon état	Excellent (100)
66. En appuyant sur le bouton d'appel, vous êtes pris en compte en moins de...	30 secondes

2.6 Lauréat Qualité 2023

De plus, INDIGO organise chaque année un challenge qualité qui récompense la boutique ayant eu les meilleurs résultats sur les visites mystères, appels mystères, mails mystères, avis google, et retour des enquêtes de satisfaction. En 2023, c'est NEVERS qui a obtenu la meilleure moyenne avec une note globale de 91.2%.



2.7 Les Services

Radio Indigo

Radio Indigo est la radio diffusée 24h/24 dans les parkings Indigo. Produite par des professionnels de la radio, Radio Indigo informe et accompagne les clients lors de leurs passages dans les parkings.

Radio Indigo propose une programmation musicale adaptée et diffuse des messages d'informations locales créant un véritable lien avec ses auditeurs. Les clients peuvent entendre des messages sur les services proposés, des informations pratiques (éphémérides...), des messages d'intérêt collectif, ainsi que les annonces d'événements à venir dans la ville.

Zone deux roues motorisées

Grace à ses systèmes de péage performants, Indigo détecte les deux roues en entrée et en sortie afin de leur proposer une tarification adaptée et attractive.

Au sein de nos parcs, nous prévoyons des zones clairement dédiées aux deux roues motorisées. Ces places font l'objet d'un marquage et d'une signalétique spécifique et permettent de rassembler des services adaptés à ce type de véhicule.

2.8 Faits Marquants

Soutien de la Fondation INDIGO au Festival d'été de Nevers.

La deuxième édition du Festival d'été de Nevers a eu lieu du 5 juillet au 2 août 2023. Organisée au sein du musée des Beaux-Arts et de la Faïence, des animations sont programmées dans le jardin du musée : spectacles jeunes publics, création chorégraphique participative, concerts, cinéma de plein air...

Pendant la période du festival, le musée présente une grande exposition temporaire intitulée « La faïence raconte le vin », véritable itinéraire du vin et de la faïence du 17e au 19e siècles. Celle-ci s'appuie sur une sélection de 200 œuvres issues des collections nationales et régionales (prêts du musée du Louvre, du Musée des Arts décoratifs de Paris, du musée national de la céramique de Sèvres ou encore du Musée des arts décoratifs de Strasbourg).

La Fondation INDIGO a soutenu l'organisation de cet événement qui rassemble et anime la ville tout au long de l'été.



2.9 Opérations commerciales

L'année 2023 fût l'année du développement de notre **application INDIGO NEO** permettant à notre clientèle de réserver une place de stationnement ou bien de souscrire un abonnement de manière simple, efficace et avec une gestion plus autonome.



Nous avons fait la promotion des **bornes de recharge pour véhicules électriques** par l'intermédiaire du magazine **Koikisspass**.

La carte Alizé était offerte durant le dernier trimestre 2023 :

- Publication d'une demi-page dans le numéro 199 d'octobre 2023.
- Affichage d'un bandeau sur le site internet du magazine.
- Parution sur les sets de tables.



Envoyé en préfecture le 27/06/2024

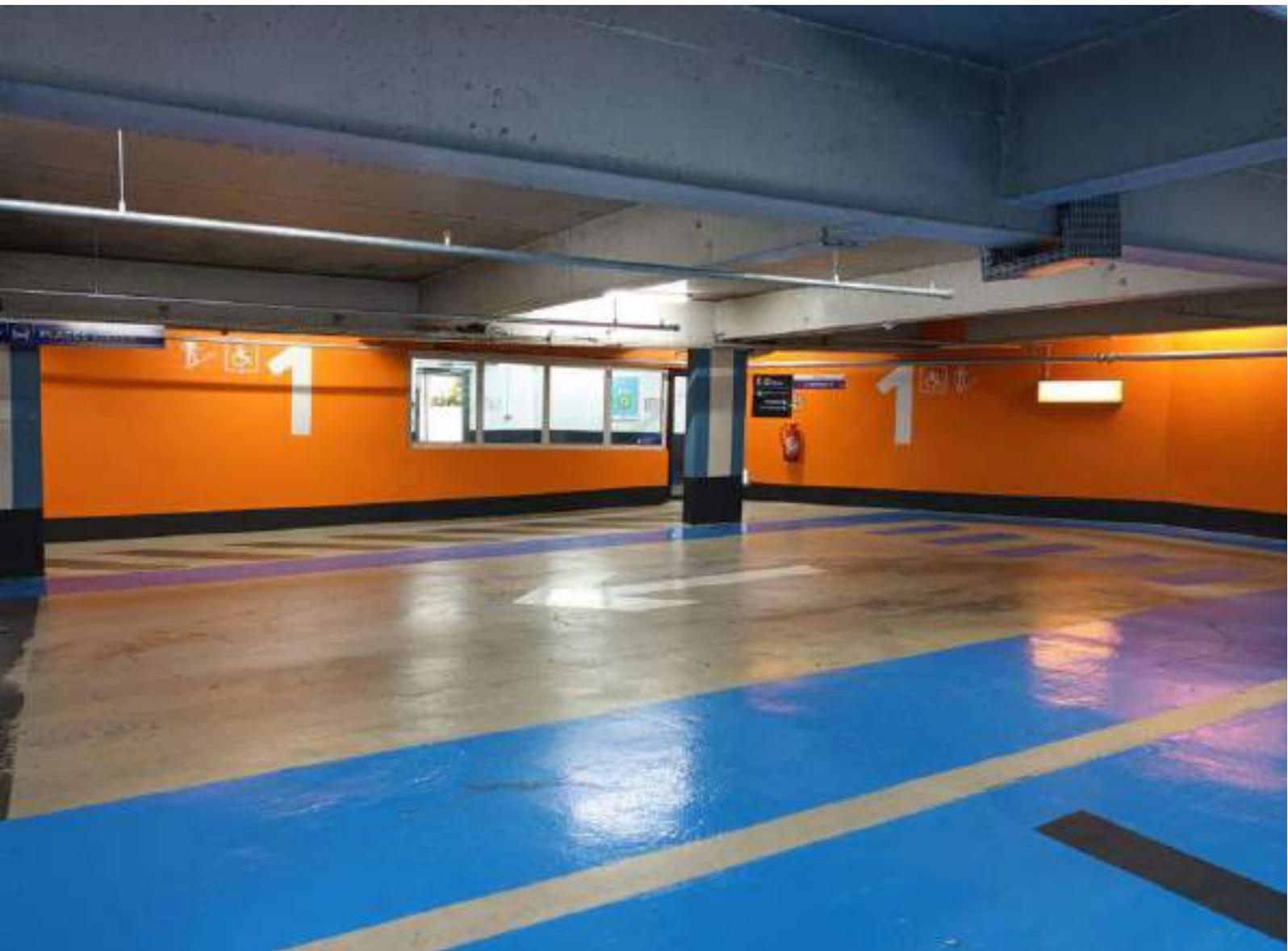
Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le

ID : 058-215801945-20240625-2024_DLB109-DE



3. DESCRIPTIF DE L'EXPLOITATION



La Délégation de Service Public de Nevers concerne 2 Parcs.

Notre politique vise à limiter au maximum la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, en proposant de nombreux moyens de paiement à la clientèle horaire et en simplifiant à minima les démarches pour souscrire, payer ou résilier un abonnement. Depuis la Crise Sanitaire les règlements en carte bancaire sont devenus un nouveau réflexe de paiement.

3.1 Parc Saint-Pierre

Descriptif

 Descriptif	 Moyens d'accès & de paiement	 Services
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 363 places ✓ 3 niveaux ✓ 10 places PMR ✓ 23 places BRVE ✓ 6 places 2 roues 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ouvert 24h/24 et 7j/7 ✓ Carte bancaire ✓ Carte Total GR ✓ Indigo Neo ✓ Application INDIGO ✓ Abonnement par internet <div style="text-align: center;">  </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px; margin-top: 10px;">    </div>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Radio Indigo ✓ Places moto ✓ Lecture de plaques

Tarification

Temps en minutes	Tarif en vigueur
15 minutes	0,50 €
30 minutes	0,90 €
45 minutes	1,30 €
1 heure	1,60 €
1h15	2,10 €
1h30	2,50 €
1h45	2,90 €
2 heures	3,30 €
2h15	3,90 €
2h30	4,30 €
2h45	4,70 €
3 heures	5,10 €
3h15	5,50 €
3h30	5,80 €
3h45	6,10 €
4 heures	6,40 €
5 heures	7,60 €
6 heures	9,10 €
7 heures	10,00 €
De 7h à 24h	10,30 €
Ticket perdu	10,30 €

Abonnement permanent	
Mensuel 24h/24 et 7j/7	55,00 €
Trimestriel 24h/24 et 7j/7	165,00 €
Annuel 24h/24 et 7j/7	605,00 €
Mensuel du lundi au vendredi	43,00 €
Mensuel du lundi au samedi	48,00 €
Mensuel nuit + week-end et jours fériés	31,00 €
Mensuel moto	36,00 €
Mensuel 24h/24 et 7j/7 place localisée	71,67 €

Bornes de Rechargement électrique

Le parc possède 23 stations de recharge de véhicules électriques, mises en service le 01/01/2023.

Descriptif	
Nombre de session	127
KWh consommés	1 965
Durée Moyenne de branchement	4 heures

Vandalismes

11 véhicules de clients abonnés vandalisés dans la nuit du 25 au 26 décembre 2023. A chaque fois, le même mode opératoire : Une vitre latérale est brisée pour fouiller le véhicule. Le commissariat a été prévenu pour faire les premières constatations. Les enregistrements de la vidéo-protection ont été remis sur réquisition judiciaire. Nous avons porté assistance à nos clients pour le nettoyage et la prise en charge de leur véhicule.

À ce jour, aucune nouvelle dégradation n'a été constatée sur ce parc.

Faits Marquants

Audit interne le 13 janvier 2023 l'exploitation a obtenu le score de 78,22 %

Commission de sécurité le 18 avril 2023. **Avis favorable.**

Visite des pompiers du SDIS 58 les 25 et 28 avril et 2 et 4 mai 2023.



3.2 Parc Saint-Aricle

Descriptif

 Descriptif	 Moyens d'accès & de paiement	 Services
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 175 places ✓ 4 niveaux ✓ 4 places PMR ✓ 2 places BRVE 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ouvert 24h/24 et 7j/7 ✓ Carte bancaire ✓ Carte Total GR ✓ Liber T ✓ Indigo Neo ✓ Application INDIGO ✓ Abonnement par internet <div style="text-align: center;">  </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px; margin-top: 10px;">    </div>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Radio Indigo ✓ Places moto ✓ Lecture de plaques

Tarification

Temps en minutes	Tarif en vigueur
15 minutes	0,50 €
30 minutes	0,90 €
45 minutes	1,30 €
1 heure	1,60 €
1h15	2,10 €
1h30	2,50 €
1h45	2,90 €
2 heures	3,30 €
2h15	3,90 €
2h30	4,30 €
2h45	4,70 €
3 heures	5,10 €
3h15	5,50 €
3h30	5,80 €
3h45	6,10 €
4 heures	6,40 €
5 heures	7,60 €
6 heures	9,10 €
7 heures	10,00 €
De 7h à 24h	10,30 €
Ticket perdu	10,30 €

Abonnement permanent	
Mensuel 24h/24 et 7j/7	55,00 €
Trimestriel 24h/24 et 7j/7	165,00 €
Annuel 24h/24 et 7j/7	605,00 €
Mensuel du lundi au vendredi	43,00 €
Mensuel du lundi au samedi	48,00 €
Mensuel nuit + week-end et jours fériés	31,00 €
Mensuel moto	36,00 €
Mensuel 24h/24 et 7j/7 place localisée	71,67 €

Bornes de rechargement électrique

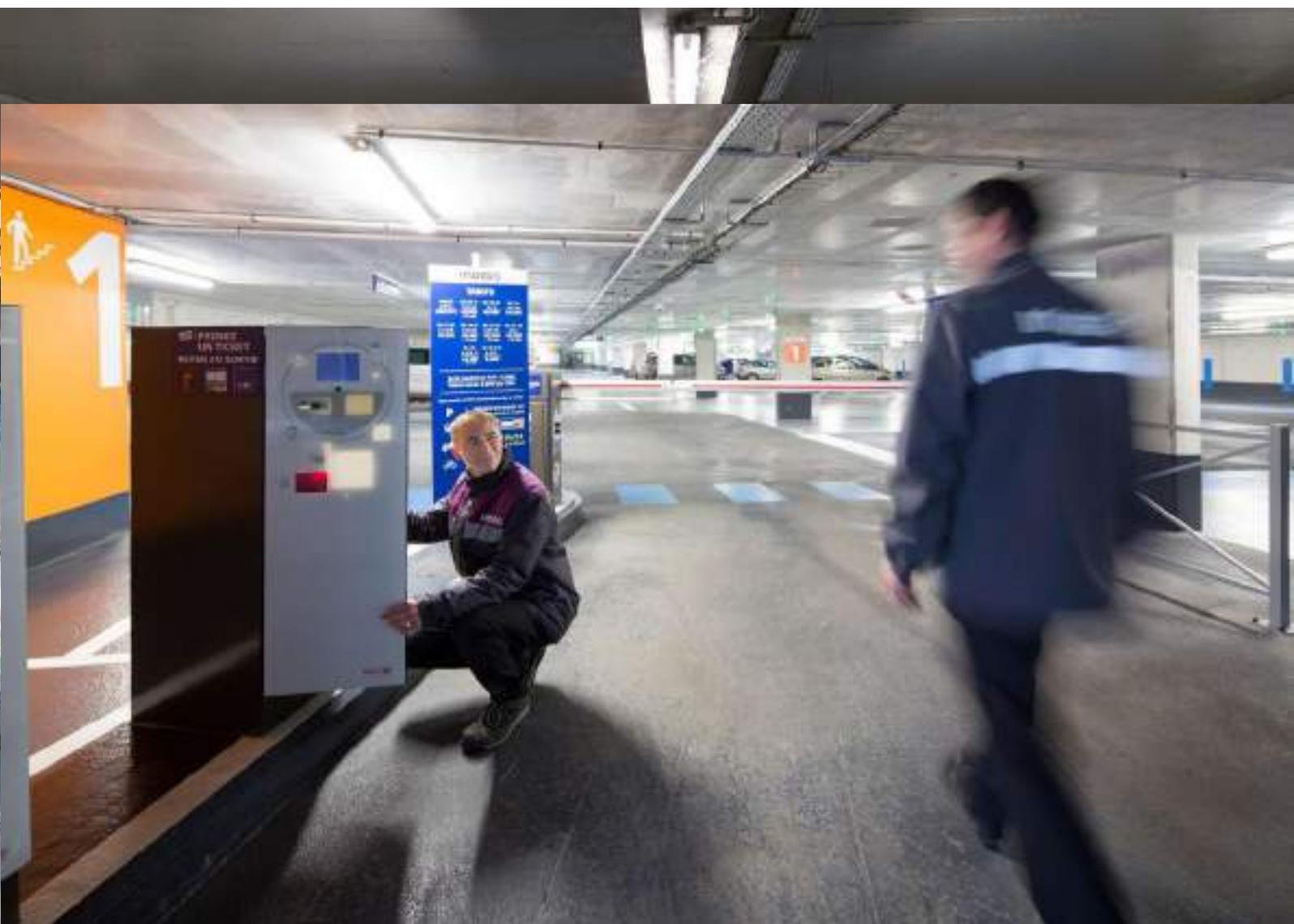
Le parc possède 2 stations de recharge de véhicule électriques mises en service le 01/01/2023.

Descriptif	
Nombre de session	78
KWh consommés	1750
Durée Moyenne de branchement	4 heures

Vandalismes

Nous n'avons pas eu d'acte de vandalisme à déplorer sur le parking Saint-Aricle en 2023.

4. MAINTENANCE & TRAVAUX



4.1 Maintenance des équipements

Équipement du Parc Saint-Pierre

Equipements	Descriptif	Maintenance		
Pavage	Marque	SCHIEDT&BACHMANN	Contrat de maintenance	OUI
	Modèle		Périodicité	Trimestrielle
		borne d'entrée	1	
		borne de sortie	2	
		caisse automatique	1	
		barrières	3	
		caisse manuelle	1	
		lecteur véhicule nuit	0	
	lecteur piéton	1		
	unité centrale de gestion	1		
Interphonie	Marque	COMMENC	Contrat de maintenance	Non
	Modèle	GE300	Périodicité	
Vidéosurveillance	Marque	DARJA		
		caméras	31	
		enregistreur	1	
Détection CO	Marque	MESION	Contrat de maintenance	OUI
	Modèle	SENSOPARC 650	Périodicité	Annuelle
	Nb de points de détection CO	9	Qui	DRAGER
	Nb de points de détection NO	6		
Détection incendie	Marque	NUGELCO	Contrat de maintenance	OUI
	Modèle		Périodicité	Semestrielle
	Nb de têtes de détection		Qui	SSI Services
Extincteurs	Nombre	53	Contrat de maintenance	OUI
	Type	17 CO2, 36 eau+additif	Périodicité	Annuel
			Qui	DESAUTEL
Barrières bris de glace	Marque	NUGELCO		
	Nb	10		
Colonnes sèches	Marque		Contrat de maintenance	OUI
	Nb	4	Périodicité	Annuelle
			Qui	AIRISS
Pompes de relevage	Marque		Contrat de maintenance	non
	Nb	2	Périodicité	Annuelle
			Qui	INDIGO
Ascenseurs	Marque	KONE	Contrat de maintenance	OUI
	Type	Électrique	Périodicité	Trimestrielle
	nb de niveaux	3	Qui	OTIS
	Charge en kg	530kg		
Électricité		Blocs secours autonomes		
		Tubes Tied ou autres		
		Contrôle périodique		
Portes Automatiques	Marque		Contrat de maintenance	Non
	Nb	2	Périodicité	Annuelle
			Qui	INDIGO
Sanorisation	Marque		Contrat de maintenance	Non
	Nombre de HP	43	Périodicité	Annuelle
			Qui	INDIGO

Équipement du parc Saint-Aricle

Equipements	Descriptif		Maintenance	
Plage	Marque	DESIGNA	Contrat de maintenance	oui
	Modèle		Périodicité	Trimestrielle
		borne d'entrée		1
		borne de sortie		1
		caisse automatique		1
		barrières		2
		caisse manuelle		1
		lecteur véhicule nuit		0
	lecteur piéton		4	
	unité centrale de gestion		1	
Interphonie	Marque	COMMEND	Contrat de maintenance	Non
	Modèle	GE300	Périodicité	
Vidéosurveillance	Marque	DAHUA		
		caméras		14
		enregistreur		1
Détection CO	Marque	DRAGER	Contrat de maintenance	oui
	Modèle	Comytro 30-R5	Périodicité	Annuelle
	Nb de points de détection CO	11	Qui	DRAGER
	Nb de points de détection NO			
Détection incendie	Marque	SIEMENS	Contrat de maintenance	oui
	Modèle	STT20	Périodicité	Semestrielle
	Nb de têtes de détection		Qui	SSI Services
Extincteurs	Nombre	18	Contrat de maintenance	oui
	Type	2 CO2, 16 eau+additif	Périodicité	Annuel
			Qui	DESAUTEL
Bollers bris de glace	Marque	SIEMENS		
	Nb	8		
Colonnes sèches	Marque		Contrat de maintenance	oui
	Nb	2	Périodicité	Annuelle
			Qui	ARESS
Pompes de relevage	Marque		Contrat de maintenance	non
	Nb	2	Périodicité	Annuelle
			Qui	INDIGO
Ascenseurs	Marque	Schindler	Contrat de maintenance	oui
	Type	Hydraulique	Périodicité	Trimestrielle
	nb de niveaux	5	Qui	OTIS
	Charge en kg	630kg		
Électricité		Blocs secours autonomes		
		Tubes TLED ou autres		
		Contrôle périodique		
Portes Automatiques	Marque		Contrat de maintenance	Non
	Nb	2	Périodicité	Annuelle
			Qui	INDIGO
Sonorisation	Marque		Contrat de maintenance	Non
	Nombre de HP	8	Périodicité	Annuelle
			Qui	INDIGO

4.2 Les Travaux

Travaux du parc Saint-Pierre

Au cours de l'année 2023, plusieurs travaux ont été entrepris dans le parking Saint-Pierre :

- Réfection de la rampe d'entrée (Etanchéité, trottoirs, grilles de ventilation, caniveau).



- Réfection des escaliers (Garde-corps, mise en peinture).



- Curage de la fosse toutes eaux.

- Rénovation du sprinklage.



- Rénovation des portes coupe-feu.



- Mise en peinture des sas PMR (Sols, murs et plafonds).



- Mise en peinture de l'espace caisse automatique.



- Déplacement des places PMR situées aux niveaux -2 et -3 pour les matérialiser au niveau -1.



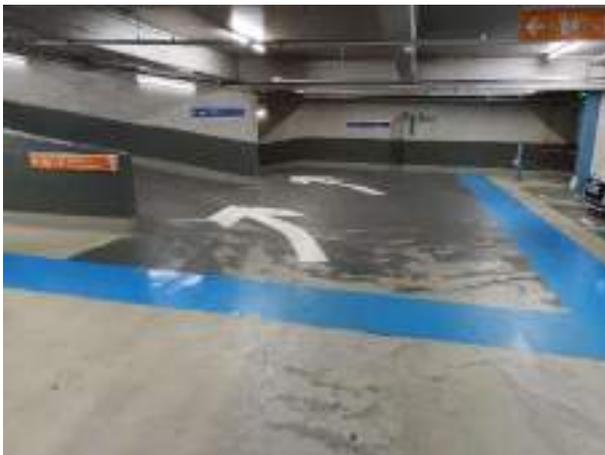
- Mise en peinture des sols et îlots des entrées et sorties véhicules.



- Mise en peinture de la signalétique IRVE.



- Création de chemin piétonniers niveaux -1 et -2.



- Réfection du bureau d'accueil (Peinture des murs et rénovation du sol).



Travaux du parc Saint-Aricle

Au cours de l'année 2023, plusieurs travaux ont été entrepris dans le parking Saint-Aricle :

- Mise en place de bacs de récupération niveau -1.



- Mise en place d'une couvertine sur le muret de l'escalier e secours.



- Nettoyage des pierres et mise en peinture des portes de l'espace caisse automatique.



- Remplacement des 5 portes piétonnes et reprise des encadrements :

Avant :



Après :



4.3 Veille de la structure

Parking Saint-Pierre :

- Infiltration d'eau de pluie dans les niveaux bas. La ville de Nevers a effectué des travaux pour étanchéifier la tranchée technique Square Raymond Vilain (Parallèlement au bâtiment Marion de Givry). Nous avons toujours des infiltrations au niveau -3 (Sans doute à cause de sources souterraines).
- Infiltration d'eau de pluie provenant de la dalle supérieure du niveau -1. Nous avons identifié plusieurs points d'infiltrations sous les bacs à fleurs disposés sur le Square Raymond Vilain.
- Infiltration d'eau de pluie provenant des colonnes de ventilation.

Parking Saint-Aricle :

- Problèmes d'infiltration d'eau usées au niveau -1 (provenant des toilettes publiques situées rue Saint-Aricle). Le problème semble résolu depuis la pose de bacs de récupération. Nous restons vigilants sur ces évacuations datant de l'anciens marché.

5. ANALYSES



5.1 Parc Saint-Pierre

Les données ci-dessous figurant également dans les annexes sont issues de nos rapports de péage et ne tiennent pas compte des retraitements comptables. Ces données peuvent donc présenter de légers écarts avec les comptes du délégataire.

Fréquentation horaire

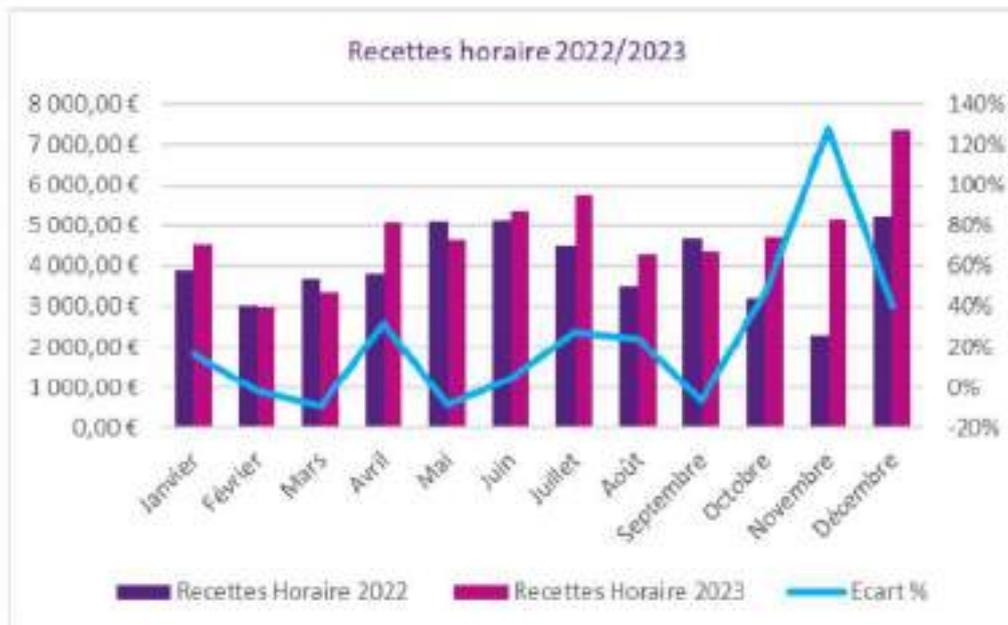
	Fréquentation horaire 2022	Fréquentation horaire 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	1 349	1 537	14%
Février	1 095	1 017	-7%
Mars	1 109	1 140	3%
Avril	1 275	1 671	31%
Mai	1 640	1 491	-9%
Juin	1 685	1 805	7%
Juillet	1 536	1 809	18%
Août	1 046	1 340	28%
Septembre	1 633	1 475	-10%
Octobre	1 218	1 618	33%
Novembre	863	1 775	106%
Décembre	2 030	2 858	41%
Total	16 479	19 536	18,6%



La fréquentation est fluctuante d'un mois sur l'autre. Nous avons eu une belle fréquentation en fin d'année (+33% en octobre, +106% en novembre et +41% en décembre par rapport à 2022).

Recettes Horaires

	Recettes horaire 2022 (TTC)	Recettes horaire 2023 (TTC)	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	3 900,00 €	4 543,70 €	17%
Février	3 039,10 €	2 987,10 €	-2%
Mars	3 681,00 €	3 331,40 €	-9%
Avril	3 838,30 €	5 049,90 €	32%
Mai	5 101,40 €	4 655,10 €	-9%
Juin	5 138,00 €	5 367,50 €	4%
Juillet	4 513,60 €	5 739,70 €	27%
Août	3 465,60 €	4 280,40 €	24%
Septembre	4 690,30 €	4 374,40 €	-7%
Octobre	3 208,20 €	4 715,50 €	47%
Novembre	2 272,90 €	5 176,10 €	128%
Décembre	5 232,40 €	7 353,90 €	41%
Total	48 080,80 €	57 574,70 €	19,7%



Comme la fréquentation, les recettes horaires du parking Saint-Pierre ont connu de grandes variations en 2023. Nous avons bien terminé l'année 2023 avec +47% en octobre, +128% en novembre et +41% en décembre.

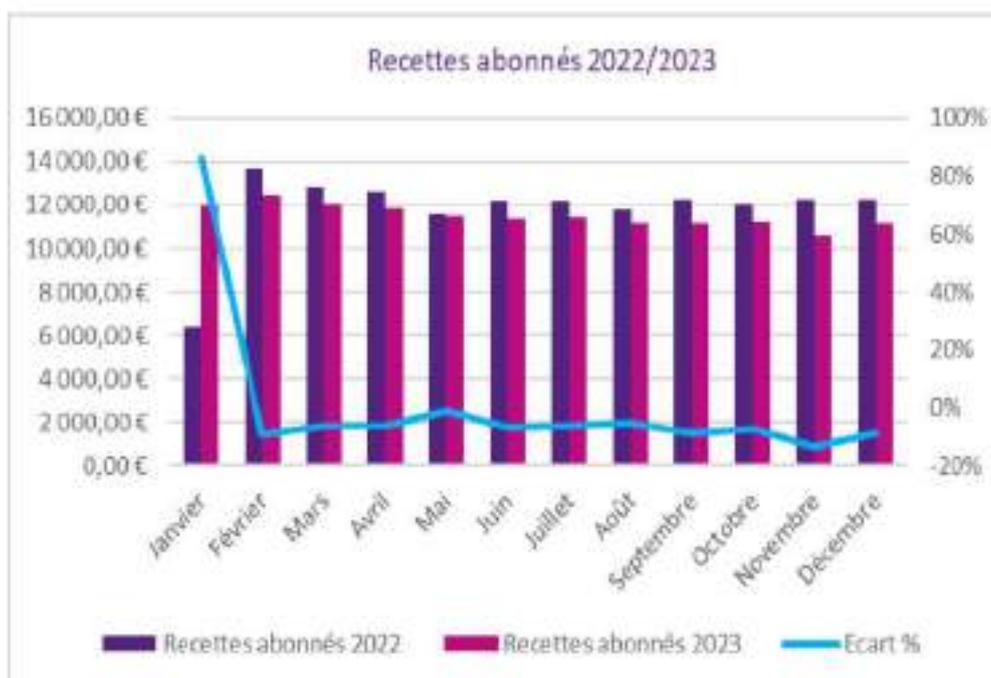
Nombre d'abonnés et locations

	Nombre abonnés et locations 2022	Nombre abonnés et locations 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	206	257	25%
Février	245	248	1%
Mars	253	239	-6%
Avril	253	242	-4%
Mai	248	236	-5%
Juin	254	233	-8%
Juillet	253	228	-10%
Août	241	225	-7%
Septembre	254	227	-11%
Octobre	250	224	-10%
Novembre	254	227	-11%
Décembre	258	229	-11%
Total	2 969	2 815	-5,2%



Recettes abonnés et location

	Recettes abonnés et locations 2022	Recettes abonnés et locations 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	6 451,32 €	12 022,02 €	86%
Février	13 731,54 €	12 491,27 €	-9%
Mars	12 822,77 €	12 070,71 €	-6%
Avril	12 591,67 €	11 851,21 €	-6%
Mai	11 582,59 €	11 499,85 €	-1%
Juin	12 164,70 €	11 356,76 €	-7%
Juillet	12 171,25 €	11 409,06 €	-6%
Août	11 766,98 €	11 187,42 €	-5%
Septembre	12 233,33 €	11 181,60 €	-9%
Octobre	12 063,10 €	11 220,38 €	-7%
Novembre	12 258,90 €	10 614,14 €	-13%
Décembre	12 263,50 €	11 198,61 €	-9%
Total	142 101,65 €	138 103,03 €	-2,8%



Au début de la DSP en janvier 2022, nous avons eu de gros problèmes avec nos lecteurs bancaires, nous avons dû différer l'encaissement de nos abonnés, ce qui explique la différence importante entre les recettes abonnés de janvier 2022 et janvier 2023.

Conclusion

Analyse sur l'activité 2023

Concernant notre clientèle horaire, nous avons une évolution très variable d'un mois sur l'autre. Aussi bien en ce qui concerne la fréquentation que la recette horaire. Nous terminons l'année avec un quatrième trimestre en hausse et plus particulièrement un très bon mois de novembre.

La situation est plus compliquée concernant notre clientèle abonnée. Hormis en début d'année, le nombre et la recette abonnés sont en baisse durant toute l'année 2023.

En effet, nous avons effectué de nombreux travaux impactant l'accès et le stationnement du parking. Ce qui explique ces variations.

Nous devons faire face à la concurrence du stationnement gratuit sur voirie et sur les différents parkings de la ville.

L'augmentation des tarifs horaires et abonnés du 1^{er} janvier 2023, nous a permis de nous rapprocher de nos objectifs sans pour autant parvenir à les atteindre.

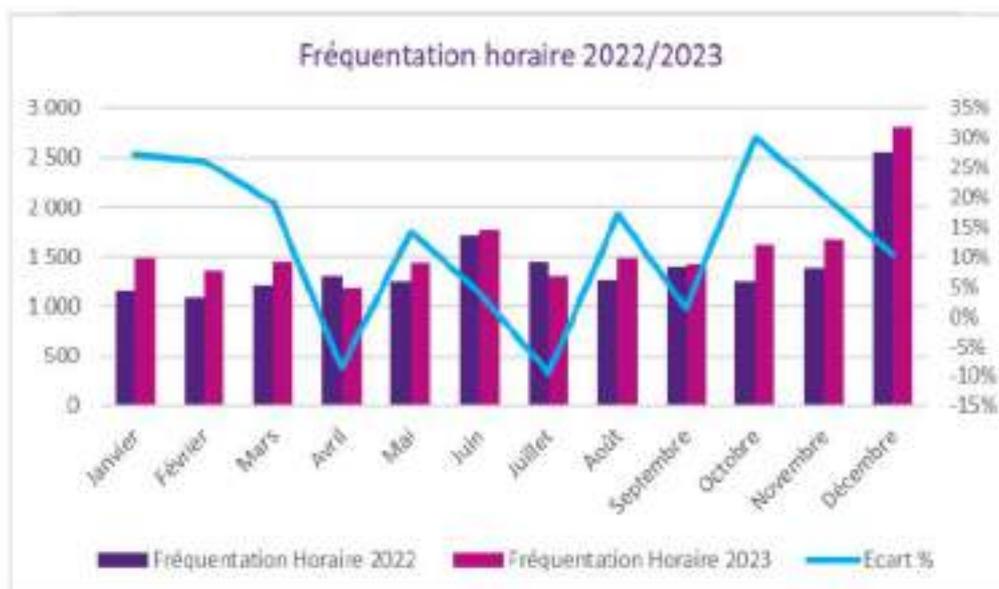
Recette en € TTC	2020	2021	2022	2023	Variation 2022/2023
Horaires	48 401,92 €	50 399,02 €	48 080,80 €	57 574,70 €	19,75%
Abonnés	115 488,39 €	108 134,76 €	142 101,65 €	138 103,03 €	-2,81%
Préendus	N/A	N/A	465,20 €	1 027,90 €	120,96%
Panneaux pub	N/A	N/A	N/A	N/A	
Divers	N/A	N/A	0,00 €	36,00 €	
Recette Totale	163 890,31 €	158 533,78 €	190 647,65 €	196 741,63 €	3,20%

5.2 Parc Saint-Aricle

Les données ci-dessous figurant également dans les annexes sont issues de nos rapports de péage et ne tiennent pas compte des retroitements comptables. Ces données peuvent donc présenter de légers écarts avec les comptes du délégataire.

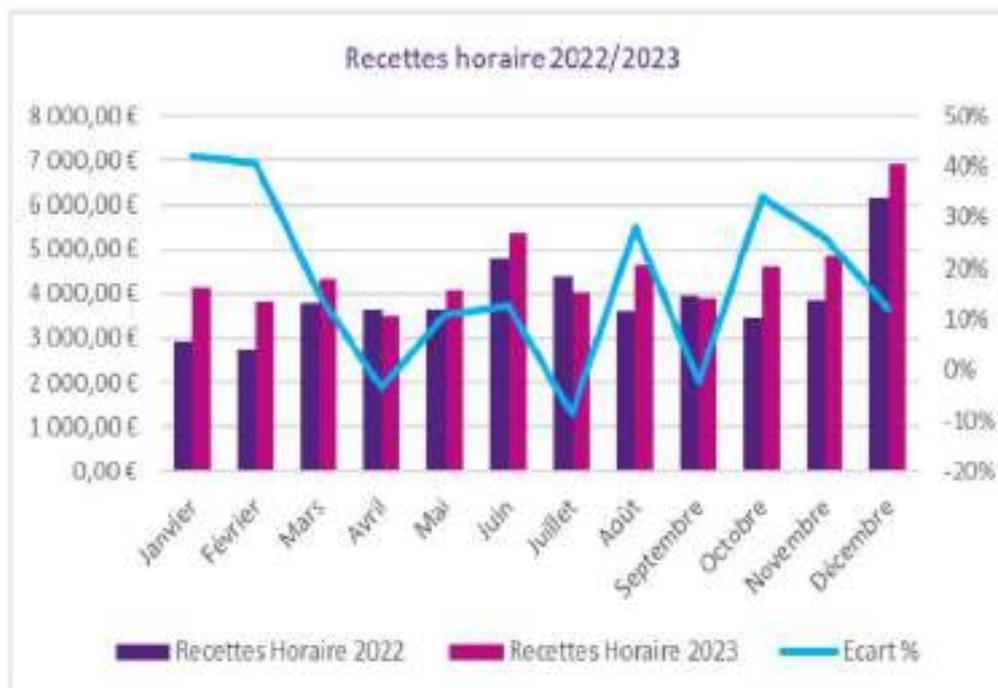
Fréquentation horaire

	Fréquentation horaire 2022	Fréquentation horaire 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	1 168	1 485	27%
Février	1 079	1 361	26%
Mars	1 217	1 451	19%
Avril	1 303	1 191	-9%
Mai	1 252	1 432	14%
Juin	1 714	1 785	4%
Juillet	1 448	1 312	-9%
Août	1 266	1 484	17%
Septembre	1 404	1 424	1%
Octobre	1 249	1 625	30%
Novembre	1 385	1 668	20%
Décembre	2 545	2 809	10%
Total	17 030	19 027	12%



Recettes Horaires

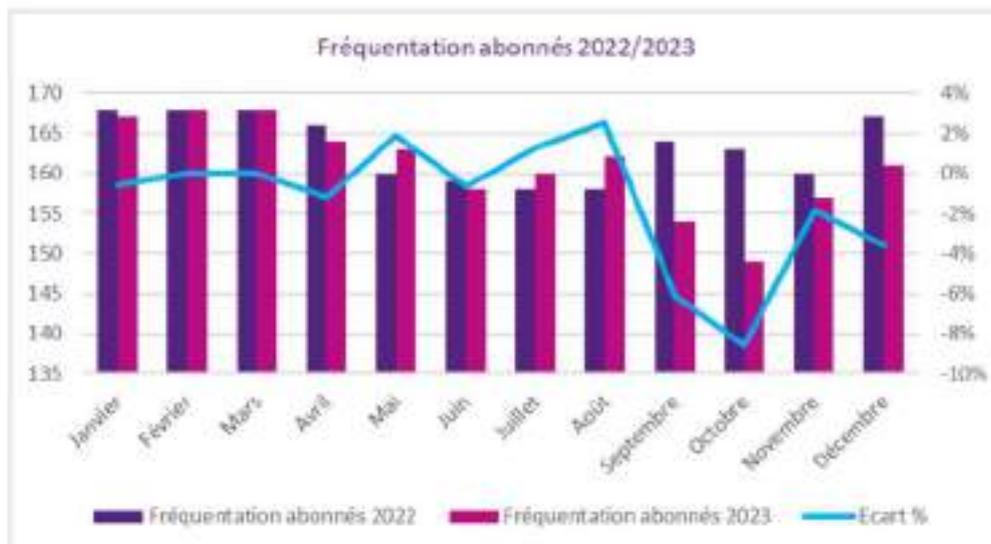
	Recettes horaire 2022 (TTC)	Recettes horaire 2023 (TTC)	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	2 914,40 €	4 145,50 €	42%
Février	2 710,50 €	3 812,80 €	41%
Mars	3 771,50 €	4 331,40 €	15%
Avril	3 637,00 €	3 507,50 €	-4%
Mai	3 654,30 €	4 053,30 €	11%
Juin	4 771,60 €	5 382,30 €	13%
Juillet	4 391,40 €	4 012,50 €	-9%
Août	3 616,30 €	4 630,80 €	28%
Septembre	3 962,90 €	3 874,20 €	-2%
Octobre	3 445,30 €	4 616,20 €	34%
Novembre	3 864,20 €	4 865,60 €	26%
Décembre	6 174,60 €	6 926,90 €	12%
Total	46 914,00 €	54 159,00 €	15%



Nous avons 3 mois plus compliqués : Avril, juillet et septembre. Durant lesquels la recette était en baisse par rapport à 2022. Mais, sinon, la fréquentation et la recette horaire sont en augmentation tout au long de l'année 2023.

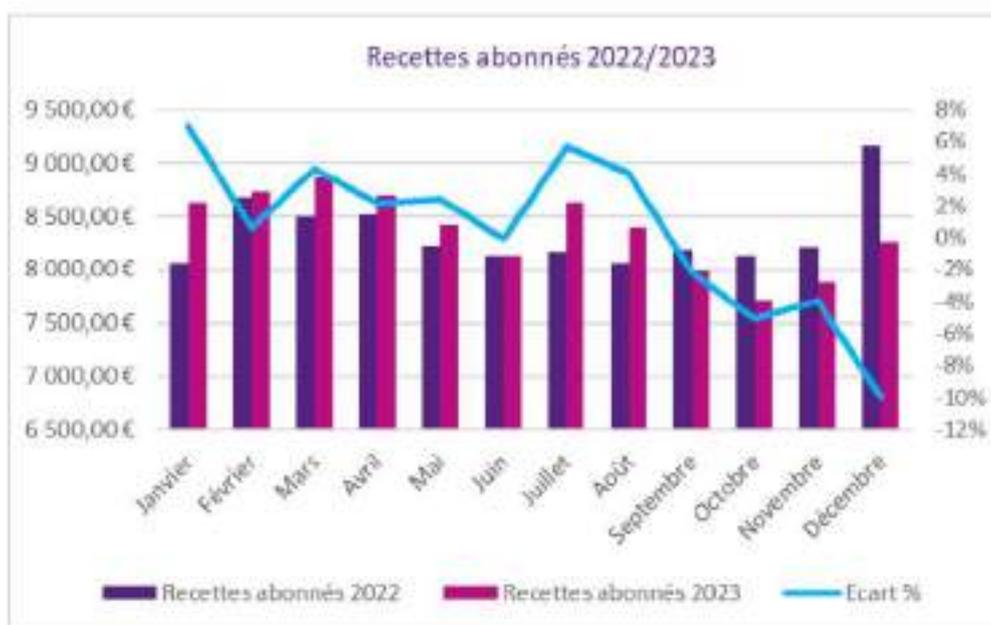
Nombre d'abonnés et locations

	Nombre abonnés et locations 2022	Nombre abonnés et locations 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	168	167	-1%
Février	168	168	0%
Mars	168	168	0%
Avril	166	164	-1%
Mai	160	163	2%
Juin	159	158	-1%
Juillet	158	160	1%
Août	158	162	3%
Septembre	164	154	-6%
Octobre	163	149	-9%
Novembre	160	157	-2%
Décembre	167	161	-4%
Total	1 959	1 931	-1,4%



Recettes abonnés et location

	Recettes abonnés et locations 2022	Recettes abonnés et locations 2023	Ecart 2022/2023 (%)
Janvier	8 059,98 €	8 625,08 €	7%
Février	8 679,85 €	8 729,40 €	1%
Mars	8 496,32 €	8 864,18 €	4%
Avril	8 512,63 €	8 698,99 €	2%
Mai	8 222,35 €	8 423,83 €	2%
Juin	8 130,66 €	8 121,56 €	0%
Juillet	8 165,29 €	8 629,28 €	6%
Août	8 065,42 €	8 394,98 €	4%
Septembre	8 178,02 €	8 000,30 €	-2%
Octobre	8 127,44 €	7 715,07 €	-5%
Novembre	8 209,29 €	7 886,68 €	-4%
Décembre	9 160,83 €	8 252,83 €	-10%
Total	100 008,08 €	100 342,18€	0,3%



Le nombre d'abonné au parking Saint-Aricle est en stagnation par rapport à l'année 2022. De plus, nous avons eu une chute du nombre et de la recette abonné en fin d'année 2023. Principalement à partir de la rentrée de septembre.

Conclusion

Analyse sur l'activité 2023

La fréquentation horaire du parking Saint-Aricle est restée variable sur l'année 2023. Hormis les mois d'avril et juillet, nous avons augmenté notre fréquentation chaque mois de l'année.

Il en a été de même pour la recette horaire.

Pour nos abonnés, leur nombre est resté plutôt stable durant le premier semestre avant de baisser vers la fin d'année. Nous terminons l'année avec une baisse du nombre d'abonné de -1,4%. Quant à la recette abonnés, nous avons été en baisse tout au long de l'année 2023 et nous terminons celle-ci avec une baisse de -2,8%.

Nous devons faire face à la concurrence du stationnement gratuit sur voirie et sur les différents parkings de la ville.

L'augmentation des tarifs horaires et abonnés du 1^{er} janvier 2023, nous a permis de nous rapprocher de nos objectifs sans pour autant parvenir à les atteindre.

Recette en € TTC	2020	2021	2022	2023	Variation 2022/2023
Horaires	35 851,00 €	40 201,00 €	46 914,00 €	54 159,00 €	15,44%
Abonnés	82 214,00 €	88 745,00 €	100 008,08 €	100 342,18 €	0,33%
Prévendus	3 581,00 €	2 486,00 €	977,40 €	1 384,30 €	41,63%
Panneaux pub	0,00 €	0,00 €	1 200,00 €	1 275,00 €	6,25%
Divers	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
Recette Totale	121 646,00 €	131 432,00 €	149 099,48 €	157 160,48 €	5,41%

6. PERSPECTIVES 2024



L'année 2024 marquera la fin des travaux sur le parc Saint Pierre et sera déterminante pour l'activité de nos parkings. Elle dépendra essentiellement des facteurs suivants :

- Le trafic horaire devra enfin décoller avec, nous l'espérons, une meilleure attractivité du centre-ville.
- Les conditions d'accessibilité des parkings en lien avec la politique de piétonisation du centre-ville menée par la ville et le renforcement du jalonnement à l'abord des parcs.
- La reprise du contrôle et la verbalisation des zones bleues.

Face à ces évolutions, Indigo accompagnera la ville de Nevers et la clientèle de ces parcs en proposant des offres et services répondant aux nouvelles attentes :

- Offres adaptées pour les recharges électriques aujourd'hui sous utilisées.
- Offres digitalisées, plus souples et personnalisées proposant un parcours client sans couture.
- Offres commerciales ciblées pour reconquérir des abonnés.
- Partenariats avec les associations des commerçants.

Indigo se positionnera à nouveau aux côtés de la ville de Nevers en tant qu'acteur du centre-ville en maintenant les actions suivantes :

- Participer aux réflexions sur l'accessibilité du parking du centre-ville.
- Participer autant que nécessaire aux réunions d'association des commerçants.
- Maintenir nos relations avec les services de police présents sur le centre-ville.
- Initier des simulations d'incendie avec les équipes du SDIS 58, sur la base d'organisations de manœuvre dans nos ouvrages.



INDIGO, CRÉATEUR D'ESPACE POUR UNE VILLE APAISÉE EN MOUVEMENT

7. BILAN FINANCIER

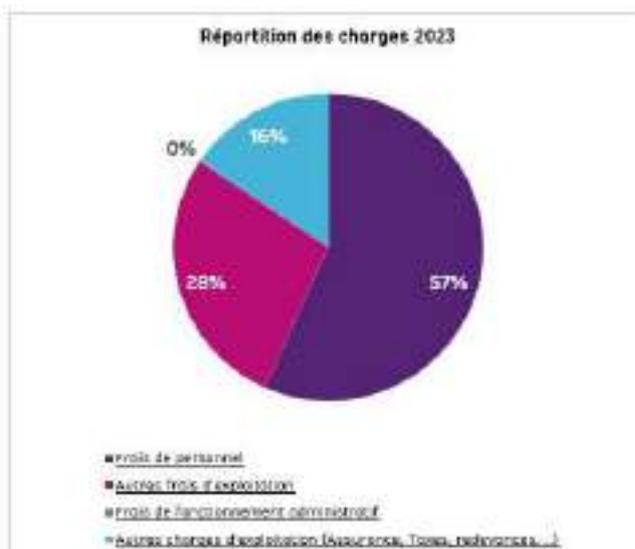
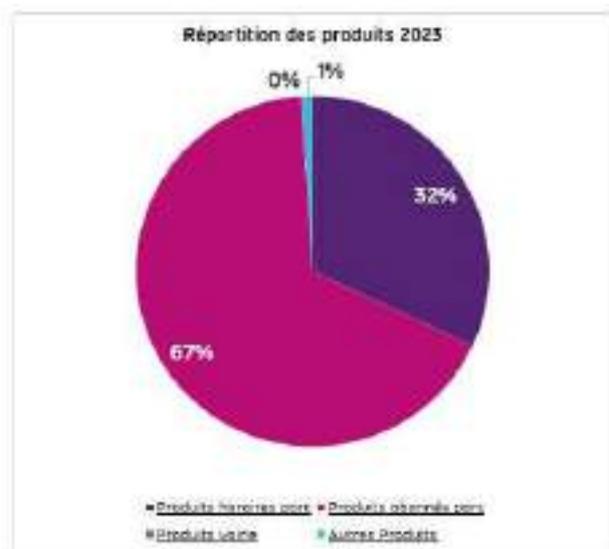


7.1 Parc Saint Pierre et Saint Arigle

Compte de résultat

- Nous notons que 67% des recettes proviennent des produits abonnés et que 57% des charges sont liées aux charges de personnels.

En € HT	2022	2023	2022/2023 en valeur	2022/2023 en %
Produits horaires parc	79 987	94 918	14 931	19%
Produits abonnés parc	203 248	198 722	-4 527	-2%
Produits voirie	0	0	0	-
Autres Produits	2 542	3 094	552	22%
Total Produits d'exploitation	285 777	296 734	10 956	4%
Frais de personnel	-124 864	-140 596	-15 732	13%
Autres frais d'exploitation	-93 583	-68 683	24 901	-27%
Frais de fonctionnement administratif	-1 106	-78	1 028	-93%
Autres charges d'exploitation (Assurance, Taxes, redevances, ...)	-30 059	-38 518	-8 459	28%
Total Charges d'exploitation	-249 613	-247 875	1 738	-1%
Amortissement	-22 301	-69 528	-47 227	212%
EBIT	13 863	-20 670	-34 533	-249%
Frais financiers	0	-1 442	-1 442	-
Résultat Net Avant Impôt	13 863	-22 112	-35 975	-260%



Analyse comparative de compte de résultat par rapport au prévisionnel

L'analyse comparative du compte de résultat réel cumulé à fin 2023 par rapport au compte prévisionnel contractuel présente un écart de déficit de -44% de l'excédent brut d'exploitation.

Les recettes des parcs sont inférieures à l'attendu de -16% en raison notamment de la poursuite des travaux sur le parking Saint Pierre qui ont pris du retard ainsi que d'une baisse d'abonnés lié à un comportement volatile. Ces derniers étant à la recherche de place gratuite autour du centre-ville.

En € HT

Recettes d'exploitation

	CEP 2023	REEL 2023	Ecart
Recettes horaires Saint-Pierre	67 013 €	48 935 €	- 18 078 €
Recettes horaires Saint-Aricle	47 884 €	45 982 €	- 1 902 €
Recettes abonnement Saint-Pierre	147 517 €	114 806 €	- 32 711 €
Recettes abonnement Saint-Aricle	87 440 €	83 916 €	- 3 524 €
Recettes diverses : espaces publicitaires	2 060 €	3 094 €	1 034 €
Recettes diverses : subvention d'exploitation	- €	- €	- €
Total recettes d'exploitation	351 914 €	296 733 €	- 55 181 €

Charges d'exploitation

Electricité	- 32 025,01 €	- 6 439,02 €	25 585,99 €
Eau	- 1 685,53 €	- 299,83 €	1 385,70 €
Fournitures parcs de stationnement	- 685,76 €	- €	685,76 €
Fournitures bureau	- 342,88 €	- 78,30 €	264,58 €
Vêtements professionnels	- €	- €	- €
Produits d'entretien divers	- €	- €	- €
Achats	- 34 739,18 €	- 6 817,15 €	27 922,03 €
Gardiennage / SSI	- €	- €	- €
Nettoyage	- €	- 320,00 €	320,00 €
Locations mobilières et immobilières (hors redevances)	- 2 571,59 €	- 3 046,29 €	474,70 €
Autres services extérieurs : admin.bancaire.collectes	- 2 933,04 €	- 7 139,06 €	4 206,02 €
Services extérieurs	- 5 504,63 €	- 10 505,35 €	5 000,72 €
Entretien / maintenance	- 34 861,03 €	- 41 043,48 €	6 182,45 €
<i>dont Saint-Pierre</i>	- 26 631,96 €	- 29 313,93 €	2 681,97 €
<i>dont Saint-Aricle</i>	- 8 229,08 €	- 11 729,55 €	3 500,47 €
Frais de personnel	- 141 349,38 €	- 140 595,91 €	753,47 €
Communication	- 4 114,54 €	- 6 204,28 €	2 089,74 €
Assurances	- 2 815,54 €	- 2 442,53 €	373,01 €
Formations	- €	- €	- €
Télécommunication et frais postaux	- 3 703,08 €	- 4 990,64 €	1 287,56 €
Frais de siège	- 28 155,38 €	- 26 645,73 €	1 509,65 €
Autres : téléopération	- 1 231,80 €	- 1 476,79 €	244,99 €
Frais généraux	- 40 020,33 €	- 41 759,97 €	1 739,64 €
CVAE	- 307,87 €	- 5 996,87 €	5 689,00 €
CFE	- 6 952,06 €	- €	6 952,06 €
Impôts, taxes et versement assimilés	- 7 259,93 €	- 5 996,87 €	1 263,06 €
RODP fixe	- 1 015,20 €	- 1 156,20 €	141,00 €
RODP variable	- €	- €	- €
Redevances	- 1 015,20 €	- 1 156,20 €	141,00 €
Total charges d'exploitation	- 264 749,67 €	- 247 874,93 €	16 874,74 €
EBE	87 164,28 €	48 858,47 €	- 38 305,81 €

GER

Selon Article 33 du contrat de DSP:

PARC SAINT-ARIGLE

Années	€ HT	€ HT indexé	€ HT REEL	SOLDE
2022	4 500,00 €	5 242,39 €		5 242,39 €
2023	4 500,00 €	5 156,05 €		10 398,44 €
2024	4 500,00 €			
2025	4 500,00 €			
2026	4 500,00 €			
2027	4 500,00 €			
2027	90 000,00 €			
2028	4 500,00 €			
2029	4 500,00 €			
2030	4 500,00 €			
2031	4 500,00 €			
2032	4 500,00 €			
2033	4 500,00 €			
2034	4 500,00 €			
2035	4 500,00 €			
2036	4 500,00 €			
TOTAL	157 500,00 €	10 398,44 €	- €	10 398,44 €

PARC SAINT-PIERRE

Années	€ HT	€ HT indexé	€ HT REEL	SOLDE
2022	8 000,00 €	9 319,81 €	92 690,79 €	- 83 370,98 €
2022	10 000,00 €	11 457,89 €	- €	- 71 913,09 €
2023	8 000,00 €			
2023	20 380,95 €			
2024	22 419,05 €			
2024	8 000,00 €			
2025	8 000,00 €			
2026	8 000,00 €			
2027	8 000,00 €			
2027	110 000,00 €			
2028	8 000,00 €			
2029	8 000,00 €			
2030	8 000,00 €			
2030	75 000,00 €			
2031	8 000,00 €			
2032	8 000,00 €			
2033	8 000,00 €			
2034	8 000,00 €			
2035	8 000,00 €			
2036	8 000,00 €			
TOTAL	357 800,00 €	20 777,70 €	92 690,79 €	- 71 913,09 €

Commentaires 2022 : Nous avons anticipé l'installation des 23 IRVE et avons effectué pour des raisons de gestion d'exploitation le renouvellement de la vidéo-surveillance du parc.

Commentaires 2023 : RAS

Calcul de la redevance au délégant

Modalité de calcul de la redevance au délégant selon l'article 41 du contrat :

Le Concessionnaire verse une redevance annuelle comprenant une partie fixe indexée (sur la base de la formule de révision des tarifs, article prévu à cet effet – indexation des tarifs) et une partie variable exprimée en % du chiffre d'affaires du Concessionnaire.

- Partie fixe : 1 000 €HT
- Partie variable est égale à (A) – (B) avec :

- (A) : 50% de l'excédent de CA annuel HT de l'année N par rapport au CA de l'année N figurant dans le CEP en Annexe 8 au contrat pour la part de CA réel dépassant entre 0% et 10% le CA prévisionnel, et 80% de l'excédent de CA pour la part de CA réel dépassant de plus de 10% le CA prévisionnel.
- (B) : 50% du déficit éventuel de CA annuel HT de l'année N-1 par rapport au CA de l'année N-1 figurant dans le CEP en Annexe 8 au contrat pour la part de CA réel inférieure entre 0% et 10% le CA prévisionnel, et 80% du déficit de CA pour la part de CA réel inférieure de plus de 10% le CA prévisionnel.

Etant précisé que :

- (A) est égal à 0 si le CA de l'année N est inférieur au CA de l'année N figurant dans le CEP en annexe 8.
- (B) est égal à 0 si le CA de l'année N est supérieur au CA de l'année N figurant dans le CEP en annexe 8.
- Si le montant (A) – (B) est négatif, il n'y a pas de redevance variable pour l'année N.

La redevance fixe au titre de l'année 2023 s'établit à 1156.20€ HT après indexation.

Il n'y a pas de redevance variable au titre de l'année 2023, (A) – (B) étant négatif :

- (A) = 0 : Réel 2023 : 296 733€ < CEP 2023 : 351 914€
(B) = 0 : NA

8. Annexes



8.1 Note financière

Note sur l'établissement des comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public.

Comme prévu au contrat nous avons réalisé les investissements à hauteur de **162 141.23 €HT** sur le parc Saint Arigle et à hauteur de **1 002 076.83 €HT** sur le parc Saint Pierre, vous retrouverez en annexe le tableau de suivi des investissements

8.2 Annexes

Annexe 1	Notes financières
Annexe 2	Compte du délégataire
Annexe 3	Information sur le patrimoine des parcs
Annexe 4	Liste des immobilisations
Annexe 5	Tableau de bord annuel
Annexe 6	CNTO : rapport annuel d'exploitation des parcs
Annexe 7	Tableaux de suivi des investissements

Contact :

Indigo Park

Direction régionale Centre Sud-Ouest
Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 – Puteaux
01.49.03.13.41

Sébastien SALLEMBIEN

sebastien.sallembien@group-indigo.com
06.38.46.82.50



Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le

ID : 058-215801945-20240625-2024_DLB109-DE



Annexe 1

ETABLISSEMENT DES COMPTES RETRAÇANT LA TOTALITE DES OPERATIONS AFFERENTES A L'EXECUTION DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC (données comptables – exercice 2023)

Conformément à l'article L 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (loi n° 95.127 du 8 février 1995) et à l'article L 3131 – 5 du code de la commande publique, notre société est tenue de présenter à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public.

Les articles R 3131-2 à R3131-4 du code de la commande publique, encadrent son contenu en énumérant les « *données comptables* » qui doivent figurer dans le compte-rendu retraçant les opérations de l'exercice comptable :

- a- Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours.
Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon les critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes et notamment les charges de structure ;
- b- Une présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et charges directs et indirects imputés au compte de résultat de l'exploitation, les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle et dûment motivée ;
- c- Un état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat ;
- d- Un compte-rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué, comportant notamment une description des biens et le cas échéant le programme d'investissement y compris au regard des normes environnementales et de sécurité ;
- e- Un état du suivi du programme contractuel d'investissements en premier établissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué ainsi qu'une présentation de la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel de résultat d'exploitation de la délégation ;
- f- Un état des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles ;
- g- Un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué ;
- h- Les engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la délégation de service public et nécessaires à la continuité du service public.

Plus précisément, vous trouverez dans notre rapport les éléments répondant aux points rappelés ci-dessus, étant précisé que notre société s'est rapprochée du modèle préconisé par l'ordre des experts comptables (« le rapport annuel du délégataire de service public », édité par Le courrier des Maires et des Elus Locaux)

Vous trouverez jointes au compte annuel de résultat de l'exploitation les pièces suivantes :

- Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel (a/b).
- Annexe 1- règles et méthodes comptables (a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation (e)
- Annexe 2 – gestion des services communs (a/b).

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat (I-c) de l'article R3131-3 du code de la commande publique, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

Concernant le compte-rendu de situation des biens et immobilisations (art. R 3131-4 (1°-a) du code de la commande publique), nous vous renvoyons d'une part au descriptif des équipements visés dans le rapport, et d'autre part le cas échéant au programme prévisionnel d'investissement pour l'exercice 2023.

Ensuite, l'inventaire des biens de la délégation, prévu au paragraphe 1° - c) de l'article R 3131-4 du code de la commande publique est intégré dans le rapport.

Il est complété par un état récapitulatif des investissements immobilisés nécessaires à l'exploitation du service public délégué réalisés au cours de l'exercice 2023 (art. R 3131-4 1° -b du code de la commande publique), ainsi qu'un état des autres dépenses de renouvellement (ayant la nature de charge) réalisées dans l'année (art. R 3131-3 -1° - c du code de la commande publique).

Enfin, à ce jour, seuls la reprise du personnel affecté à l'exécution de chaque contrat et le cas échéant les contrats de crédit-bail, nous semblent devoir être recensés comme des engagements à incidences financières nécessaires à la continuité du service public délégué (art. R 3131-4 -1° - d du code de la commande publique).

Par la production de ce rapport, notre société a rempli les obligations qui lui sont imposées par l'article L 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, et les articles L 3131 - 5 et R3131-2 et suivants du code de la commande publique. Il sera présenté lors d'une prochaine réunion de l'Assemblée Délibérante qui prend acte de sa transmission.

Dans le cadre plus général de son droit de contrôle, le délégant peut souhaiter avoir communication d'éléments supplémentaires, en dehors des obligations liées à la remise du rapport du délégataire. Notre société apportera bien entendu toutes les réponses utiles. Si la communication de ces éléments est souhaitée en vue de l'Assemblée Délibérante ayant pour objet de prendre acte de la transmission du rapport, nous vous remercions de bien vouloir nous réserver un délai raisonnable de préparation et de réponse.

Toutes les pièces justificatives des éléments de ce rapport dont le délégant souhaiterait avoir communication dans le cadre de son droit de contrôle, sont tenues à sa disposition.

Puteaux – La Défense, le 30 mars 2024

Le Directeur Administratif et Financier
Etienne PIQUET



PRESENTATION DES METHODES ET DES ELEMENTS DE CALCUL ECONOMIQUE ANNUEL ET PLURIANNUEL

(Articles R 3131-3 - 1°) – a et b du code de la commande publique)

- Les méthodes et éléments de calcul économique sont identiques et homogènes pour l'ensemble des sociétés françaises du groupe INDIGO.
- La structure analytique de notre société est identique à celle des autres sociétés du groupe.
- Le compte de résultat de l'exploitation reprend la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public (DSP), issues de la comptabilité analytique de notre société.
- Dans tous les cas, les éléments comptables, financiers et économiques présentés dans le rapport du délégataire émanent des états financiers de la comptabilité générale du délégataire ou du siège auquel il se rattache, établis conformément aux principes du Plan Comptable Général. Ils ont pour vocation la présentation économique des données financières de la DSP sur la durée du contrat et retracent la réalité économique du service.

Les principaux éléments concourant à l'établissement du compte annuel de résultat d'exploitation se composent en :

1. Produits et charges directs

Les opérations sont directement affectables au contrat ou à l'ouvrage. C'est le cas de la plus grande partie des postes figurant au compte de résultat :

- Produits : chiffre d'affaires, subvention d'exploitation et appels de charges amodiataires, ainsi que les produits divers.

- Charges : frais de personnel, frais d'entretien, maintenance et réparation, coûts liés à l'énergie et aux consommables, autres services extérieurs et honoraires, frais de fonctionnement administratifs et commerciaux, frais de sinistres nets de remboursement d'assurances, redevances et loyers dues au concédant, Contribution Economique Territoriale et Taxes foncières, charges de gros entretien et les charges de crédit-bail (amortissement et intérêts) le cas échéant.

2. Charges calculées

Il s'agit essentiellement de la quote-part annuelle d'amortissement¹ liée à l'investissement d'origine et aux investissements de renouvellement, ainsi que les dotations aux amortissements de fin de contrat qui sont constatées dès que la durée d'utilité des équipements excède la durée du contrat et que le délégataire a l'obligation de les remettre gratuitement au délégant au terme normal du contrat.

Les règles et modalités comptables sont décrites dans l'annexe 1.

¹ Hors impairment tests : le compte de résultat de l'exploitation reprend la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public (DSP), issues de la comptabilité analytique de notre société en excluant à compter de l'exercice 2015 l'impact des impairment tests, en cohérence avec la présentation de l'inventaire du patrimoine de la délégation de service public.

3. Charges indirectes

Elles recouvrent l'ensemble des frais communs nécessaires à plusieurs ouvrages ou contrats. Ceux-ci sont mutualisés au sein de sociétés prestataires

a. Les frais de structure

Les frais de structure relatifs à l'exercice 2023 sont facturés au moyen d'une clé de répartition dont le mécanisme est décrit à l'annexe 2.

b. Les polices d'assurances

Elles sont négociées annuellement au niveau du groupe INDIGO, afin de bénéficier d'économies d'échelles et regroupent :

- la Responsabilité Civile d'exploitation,
- la police Dommages parcs et locaux d'exploitation.

Elles sont affectées à chaque site d'exploitation au prorata du chiffre d'affaires généré par celui ci.

c. Les charges financières

Quel que soit le mode de financement de l'ouvrage ou du contrat (emprunt ou fonds propres), il en résulte nécessairement une charge financière représentative du coût de ce financement.

Au sein du groupe INDIGO, il est réalisé une affectation standard de cette charge financière. Pour l'exercice 2023, il est appliqué un pourcentage de 4.8 % à la valeur non amortie, hors incidences des éventuelles dépréciations d'actifs au 31/12/2023. Le taux est revu annuellement à compter de l'exercice 2018 afin de refléter le coût d'endettement du groupe INDIGO et l'évolution de la conjoncture économique.

* *
*

REGLES ET METHODES COMPTABLES

Le bilan et le compte de résultat de l'exercice ont été établis dans le respect des principes généraux comptables et conformément aux conventions, règles et méthodes d'évaluation générales comptables. Les comptes arrêtés au 31 décembre 2023 ont été préparés dans le respect des conventions générales prescrites par le plan comptable général, issu du règlement ANC n° 2016-07.

Par ailleurs, la société applique les dispositions comptables du règlement ANC n°2015-06 relatif au fonds commercial et au mali technique. L'application de ce règlement n'a pas d'incidence sur les comptes de la société.

La méthode de base retenue pour l'évaluation du patrimoine de la concession est la méthode des coûts historiques. Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

1. Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles comprennent :

(a) Les concessions

Sous cette rubrique figurent les droits d'entrée versés pour l'exploitation de certains parcs de stationnement ainsi que les immobilisations du domaine concédé incluant tout type d'immobilisations, revenant au concédant sans indemnité, au terme normal du contrat de concession. Il s'agit principalement :

- de gros-œuvre et de certains biens non renouvelables. Ces biens sont évalués à leur coût historique. Ces ouvrages ainsi que les droits d'entrée sont amortis linéairement sur la durée des contrats concernés sauf pour certains qui ont été dotés, à leur origine, d'un plan d'amortissement progressif.

- d'agencements renouvelables, d'installations techniques et de matériels amortis linéairement sur la durée probable d'utilisation.

(b) Les autres immobilisations incorporelles

Sous cette rubrique figurent notamment les logiciels. Ils sont amortis selon leur nature sur des durées variant de 1 à 5 ans.

2. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles comprennent les investissements propres à la société. Il s'agit de :

(a) constructions :

Parcs en pleine propriété ou bien acquis dans le cadre de baux à construction ou de baux emphytéotiques. Ces immobilisations sont évaluées et amorties linéairement sur une durée de 30 à 50 ans.

(b) matériels et outillages et autres immobilisations corporelles :

Ces éléments sont évalués à leur coût d'acquisition et amortis selon la durée de vie du bien. Les durées les plus couramment pratiquées sont les suivantes :

Immobilisations	Durée	Mode
Installation technique, matériel et outillage	2 à 30 ans	linéaire
Installation générale, agencement, aménagement	7 à 10 ans	linéaire
Matériel de transport	4 ans	linéaire
Matériel de bureau et informatique	3 à 5 ans	linéaire
Mobilier	7 à 9 ans	linéaire

La société applique les modalités d'amortissements dites de durée de vie utile. Ces modalités consistent à amortir le dernier renouvellement sur la durée résiduelle du contrat.

3. Provisions

Renouvellement et grosses réparations :

Sauf obligation contractuelle il n'est pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées selon les méthodes décrites aux points 1 et 2.

GESTION DES FRAIS DE STRUCTURE Exercice 2023

A. Description du mécanisme de gestion des frais de structure du groupe INDIGO

Conformément aux règles d'organisation du groupe INDIGO, motivée par des objectifs de rationalisation et d'harmonisation des moyens mis en œuvre, la Société Délégataire confie aux sociétés compétentes du groupe, la société Indigo Park et la société Indigo Group depuis 2015, des missions de prestations de services pour l'exploitation des sites gérés par le groupe.

Les moyens des sociétés Indigo Park et Indigo Group comprennent ainsi les services dits communs correspondant aux services administratifs et fonctionnels du groupe INDIGO répartis géographiquement entre le siège social à Puteaux et les Directions Régionales.

Cette organisation permet aux sociétés Indigo Group et Indigo Park de disposer de moyens, notamment humains, importants et spécialisés, au bénéfice de l'ensemble des sociétés du groupe.

Ces frais de structure sont supportés par la Société Délégataire selon la méthode décrite ci-dessous.

B. Clé de répartition des frais de structure - Eléments chiffrés

La clé de répartition des frais de structure repose sur le chiffre d'affaires.

Les conventions de prestations de services internes du groupe prévoient, comme c'est l'usage communément admis dans l'OCDE, une refacturation basée sur l'assiette réelle des dépenses des sociétés Indigo Park et Indigo Group, ramenée à la quote-part de chiffre d'affaires du contrat dans le chiffre d'affaires consolidé.

La convention de licence de marque prévoit une rémunération basée sur un pourcentage de chiffre d'affaires, ici encore dans le cadre d'un usage communément admis dans l'OCDE.

Ainsi, concernant l'exercice 2023, l'affectation des frais de structure correspond à 8,96% du chiffre d'affaires du contrat de délégation de service public.

C. Gestion de l'Activité par les frais de structure

Indigo Park assure ainsi des missions de gestion technique, administrative, commerciale et comptable afférente à l'exploitation et exécute toutes les tâches relevant d'une gestion courante de ladite exploitation. A cette fin, la Société Indigo Park remplit notamment les missions suivantes :

1. Exécution directe de l'activité

- Recrutement et gestion administrative du personnel nécessaire à l'exécution de l'Activité,
- Etablissement de la paie du personnel,
- Suivi des litiges et des contentieux prud'homaux,
- Animation des instances sociales représentatives et relations avec les syndicats patronaux et des salariés,
- Mise en œuvre du plan de formation professionnelle continue,
- Etablissement des statistiques d'exploitation, des rapports d'activité et de tous autres documents auxquels la société est assujettie légalement ou contractuellement.

2. Missions d'exploitation

- Suivi technique des sites de stationnement (parcs ou voirie) dont la gestion a été confiée à la Société ou dont elle est propriétaire et de leurs équipements,
- Entretien des sites précités,
- Maintenance et entretien des équipements précités,
- Choix des et relations avec les fournisseurs, le cas échéant conformément aux et avec le bénéfice des conditions d'achat propres au groupe INDIGO,
- Collecte des recettes pour le compte de la Société ou de ses clients amont,
- Relations avec les clients amonts,
- Relations avec les usagers/utilisateurs, notamment dans le cadre du Centre de Relation Clients (le « CRC ») ainsi que du Centre National de Télé-Opération (le « CNTO ») ou des Centres Régionaux de Télé-Opération (les « CRTO »),
- Mise en œuvre de la politique de qualité et de services du Groupe, ainsi que de sa charte graphique et de ses normes en matière d'aménagement et de signalétique mais aussi de politique environnementale,
- Application des dispositions contractuelles et réglementaires,
- Application et contrôle du respect des règles de sécurité,
- Recrutement et gestion du personnel nécessaire à l'exécution de l'Activité,

- Etablissement des statistiques, des rapports d'activité et plus généralement de tous autres documents à la production desquels la Société est assujettie légalement ou contractuellement, aux fins de validation par la Société et envoi par cette dernière, en tant que de besoin, aux destinataires concernés,
 - Définition des conditions d'exploitation et surveillance générale de l'exploitation.
3. Missions commerciales
- Etudes de marché,
 - Prospection de marché,
 - Animation commerciales, développement de la clientèle aval,
 - Etude des produits et tarifs.
4. Missions administratives
- Etablissement des règlements intérieurs,
 - Suivi de la réglementation spécifique à l'Activité,
 - Suivi des dossiers contentieux en demande ou en défense, qu'ils soient ou non liés à des sinistres couverts par une police d'assurance,
 - Suivi et rédaction de contrats et d'avenants,
 - Etablissement des contrats d'abonnement et de location ou de cession de droits d'occupation (dont les amodiations),
 - Gestion du programme d'assurances, comprenant la souscription des polices d'assurance bénéficiant directement ou indirectement à la Société, ainsi que la gestion complète des sinistres subis par la Société ou causés aux tiers dans le cadre de l'Activité,
 - Suivi de la conformité à la réglementation, notamment en ce qui concerne la protection des données à caractère personnel, la situation des fournisseurs ou la lutte contre la corruption.
5. Gestion de la société délégataire
- Gestion du système informatique et mise en place de nouveaux logiciels et équipements,
 - Contrôle de gestion, suivi budgétaire,
 - Elaboration, mise en place et suivi des procédures comptables,
 - Gestion de la trésorerie et des financements, négociation auprès des organismes bancaires des conditions de crédit ou de placement,
 - Tenue de la comptabilité et établissement des déclarations fiscales,
 - Etablissement de la consolidation et du reporting de gestion selon les normes appliquées par le Groupe INDIGO,
 - Relations avec les Commissaires aux comptes,
 - Gestion des réunions des organes sociaux et plus généralement toutes tâches relevant du droit des sociétés, ainsi que des délégations de pouvoirs en toutes matières,
 - Suivi de la conformité à la réglementation, notamment en ce qui concerne la protection des données à caractère personnel ou la lutte contre la corruption.

Indigo Group consent une licence d'utilisation de ses marques et noms de domaine à la Société Délégataire et lui apporte son expertise dans les domaines suivants :

1. Politique de marque
Définition, coordination de la politique d'image du Groupe en France et à l'international, validation des événementiels, de la communication externe et interne, actions de développement et de suivi propre au Groupe.
2. Stratégie, études, développement
Définition des axes de stratégie, du marketing et de la communication du Groupe, réflexion sur les opérations de croissance externe ou de partenariat, validation des opérations retenues, réalisation d'études de marché et d'une veille concurrentielle.
3. Financement
Opérations de financements long terme, gestion des taux d'intérêt et du change, cautionnements et garanties, opérations en capital, prêts, relations avec les banques et les organismes de notation, politique de financement.
4. Innovation
Promotion, coordination, impulsion et validation des innovations retenues.

5. Audit interne
Sécurisation des données informatiques et monétiques, de création de valeur des organisations.

Les sociétés Indigo Park et Indigo Group interviennent sous le contrôle et la responsabilité de la société Délégataire qui reste, en tout état de cause le seul et unique cocontractant de la collectivité délégante.

Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le

ID : 058-215801945-20240625-2024_DLB109-DE



Annexe 2

COMPTES DU DELEGATAIRE

DELEGANT	VILLE DE NEVERS
DELEGATAIRE	INDIGO INFRA
ANNEE	2023

Compte de résultat de la délégation de service public au 31/12/2023

EN H.T.	Année 2023	Année 2023	Année 2023
	ST ARIGLE	ST PIERRE	TOTAL
Horaires parcs	45 982	48 935	94 918
Abonnés parcs	83 916	114 806	198 722
Voirie			0
Garantie de recettes villes			0
Prestation de services			0
Activité de Contrôle			0
Appels de charges amodiataires			0
Activités annexes	2 397	697	3 094
Sous Total Chiffre d'Affaires	132 295	164 439	296 733
Subventions d'exploitation			0
Autres Produits	0		0
Sous Total Autres Produits	0		0
Total Produits d'Exploitation	132 295	164 439	296 734

Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-73 572	-64 805	-138 377
Personnel Contrat à Durée Déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-1 726	-493	-2 219
Personnel Intérimaire d'Exploitation			0
Prestations de Nettoyage		-320	-320
Prestations de Gardiennage			0
Sous Total Frais de Personnel	-75 298	-65 618	-140 916
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-4 768	-11 819	-16 588
Entretien : Contrats	-6 961	-16 890	-23 851
Electricité, Fluides	-7 610	871	-6 739
Autres Prestations Sous Traitées			0
Frais de Télécommunication	-2 506	-2 485	-4 991
Location Matériel d'Exploitation	-3 046		-3 046
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-24 892	-30 322	-55 214
Actions Commerciales	-656	-5 549	-6 204
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-3 234	-3 710	-6 944
Frais Administratifs et Divers	-7	-72	-78
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-3 897	-9 330	-13 227
Total Charges Directes d'Exploitation	-104 086	-105 271	-209 357

Police d'Assurances	-1 361	-1 081	-2 443
Sinistres			0
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-657	-820	-1 477
Redevances Aux Concédants	-578	-578	-1 156
Taxes et Versements Assimilés	-3 217	-2 780	-5 997
Autres Charges et Provisions Courantes	-195	0	-195
Charges de Gros Entretien		-605	-605
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-2 090	-2 598	-4 687
Frais Généraux Siège	-9 790	-12 168	-21 959
Total Autres Charges d'Exploitation	-17 888	-20 630	-38 518
Total Autres Charges d'Exploitation	-17 888	-20 630	-38 518

Total Charges d'Exploitation	-121 974	-125 901	-247 875
-------------------------------------	-----------------	-----------------	-----------------

Autres Charges Non Courantes			0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-20 466	-49 062	-69 528
Autres Provisions Non Courantes			0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-20 466	-49 062	-69 528
Total Charges Non Courantes	-20 466	-49 062	-69 528

EBIT	-10 145	-10 525	-20 670
-------------	----------------	----------------	----------------

Frais Financiers	-75	-1 367	-1 442
Total Frais Financiers	-75	-1 367	-1 442
Total Frais Financiers	-75	-1 367	-1 442

Resultat Net avant Impot Parc	-10 220	-11 892	-22 112
--------------------------------------	----------------	----------------	----------------

Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le

ID : 058-215801945-20240625-2024_DLB109-DE



Annexe 3

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre

Parc de stationnement Nevers Saint-Aricle

Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2023	CUMUL AMORT A FIN 2023	VNC A FIN 2023
RETOUR	AAI EN CONCESSION	111 390 -	13 911	97 480
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	33 814 -	5 399	28 415
	LOGICIELS	360 -	88	272
Total RETOUR		145 565 -	19 398	126 167
REPRISE	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 466 -	1 466	-
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	12 026 -	11 531	495
	LOGICIELS	2 398 -	2 398	-
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	290 -	290	-
Total REPRISE		16 180 -	15 685	495
Total général		161 745 -	35 083	126 661

Parc de stationnement Nevers Saint-Aricle

en euros H.T.	31/12/2023
Immobilisations Valeur Comptable Brute	161 745
Immobilisations Valeur Comptable Nette	126 661
Immobilisation en cours	20 296

Valeur Brute Totale Inventables	182 041
VNC Totale Inventables	146 958

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre

Parc de stationnement Nevers Saint-Pierre

Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2023	CUMUL AMORT A FIN 2023	VNC A FIN 2023
RETOUR	AAI EN CONCESSION	90 745 -	10 397	80 348
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	128 090 -	27 955	100 135
	BIENS DE RETOUR NON RENOUEVELABLE	42 631 -	11 056	31 576
Total RETOUR		261 466 -	49 408	212 059
REPRISE	MATERIEL ENGIN ET GROS OUTILLAG	7 557 -	6 906	651
Total REPRISE		7 557 -	6 906	651
SOUS_CLASSE_ND	LOGICIELS	922 -	433	489
Total SOUS_CLASSE_ND		922 -	433	489
Total général		269 945 -	56 747	213 199

Parc de stationnement Nevers Saint-Pierre

en euros H.T.	31/12/2023
Immobilisations Valeur Comptable Brute	269 945
Immobilisations Valeur Comptable Nette	213 199
Immobilisation en cours	248 060

Valeur Brute Totale Inventables	518 005
VNC Totale Inventables	461 259

Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le

ID : 058-215801945-20240625-2024_DLB109-DE



Annexe 4



Indigo - Immo. - Valeur comptable 01
 15220 INDIGO INFRA

Immobilisation Code aux principal 1 : 580005, Filre, date compaa. immo. 01/01/23-31/12/23
 Sous-détaux: Groupe compaa. immo.

N°	Désignation	Désignation 2	Code UC	Code DA	Code DB	Lot d'amortissement	Groupe compaa. immo.	Nombre années amortissement	Date début amortissement	Date fin amortissement	Côté acquisition 31/12/22	Ajust dans la période	Cession dans la période	Côté acquisition 31/12/23	Amortissement dans la période	Amortissement 31/12/23	Cession Amortissement dans la période	Amortissement 31/12/23	Valeur comptable 31/12/22	Valeur comptable 31/12/23
221100	IMM0002334	Capex -Architecte	UC_0A05	580005		COMPTA	221100	14,6327778	06/09/2022	31/12/2036	0,00	2,400,00	0,00	2,400,00	0,00	-270,71	0,00	-270,71	0,00	2,129,29
221100	IMM0002336	Capex -Coordonnateur SPS	UC_0A05	580005		COMPTA	221100	14,4722222	08/11/2022	31/12/2036	0,00	508,80	0,00	508,80	0,00	-41,27	0,00	-41,27	0,00	467,53
221100	IMM0002338	Joint de Dilatation et création realitis	UC_0A05	580005		COMPTA	221100	14,0861111	30/11/2022	31/12/2036	0,00	9,552,14	0,00	9,552,14	0,00	-736,52	0,00	-736,52	0,00	8,815,62
221100	IMM0002340	Capex -Coordonnateurs SPS	UC_0A05	580005		COMPTA	221100	14,4722222	08/11/2022	31/12/2036	0,00	890,40	0,00	890,40	0,00	-72,16	0,00	-72,16	0,00	818,24
221100	IMM0002346	Capex -Coordonnateurs SPS	UC_0A05	580005		COMPTA	221100	13,9446667	28/02/2023	31/12/2036	0,00	890,40	0,00	890,40	0,00	-54,14	0,00	-54,14	0,00	836,26
221100	IMM0002349	Capex -Coordonnateurs SPS	UC_0A05	580005		COMPTA	221100	13,9446667	28/02/2023	31/12/2036	0,00	254,40	0,00	254,40	0,00	-15,46	0,00	-15,46	0,00	238,94
221100	IMM0002400	Déclaration Phalabre	UC_0A05	580005		COMPTA	221100	14,3888889	11/11/2022	31/12/2036	0,00	3,900,00	0,00	3,900,00	0,00	-281,93	0,00	-281,93	0,00	3,218,07
221100	IMM0002401	Bureau de comite	UC_0A05	580005		COMPTA	221100	13,9944444	08/09/2023	31/12/2036	0,00	4,200,00	0,00	4,200,00	0,00	-176,24	0,00	-176,24	0,00	4,023,76
221100	IMM0002509	Reparation au niveau du fronton ampe	UC_0A05	580005		COMPTA	221100	14,0333333	19/12/2022	31/12/2036	0,00	1,260,00	0,00	1,260,00	0,00	-92,77	0,00	-92,77	0,00	1,167,23
221100	IMM0002510	refecton de l'éclairéité des ampae et	UC_0A05	580005		COMPTA	221100	14,0333333	19/12/2022	31/12/2036	0,00	71,000,00	0,00	71,000,00	0,00	-5,228,05	0,00	-5,228,05	0,00	65,771,95
221100	IMM0002520	Télepte de feurae sur les voles	UC_0A05	580005		COMPTA	221100	13,7611111	27/03/2023	31/12/2036	0,00	2,880,00	0,00	2,880,00	0,00	-199,29	0,00	-199,29	0,00	2,720,71
221100	IMM0002521	refecton de l'éclairéité des ampae et	UC_0A05	580005		COMPTA	221100	13,7611111	27/03/2023	31/12/2036	0,00	71,000,00	0,00	71,000,00	0,00	-3,926,95	0,00	-3,926,95	0,00	67,073,05
221100	IMM0002544	SURV EQUIP 77408E FICHE IMM0002510	UC_0A05	580005		COMPTA	221100	0	19/12/2022		0,00	-71,000,00	0,00	-71,000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-71,000,00
221100	IMM0002545	SURV EQUIP 77408E FICHE IMM0002521	UC_0A05	580005		COMPTA	221100	0	27/03/2023		0,00	-55,622,06	0,00	-55,622,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-55,622,06
221100	IMM0002546	MATRIE D'OUVRAGE BELGUEE -2021-	UC_0A05	580005		COMPTA	221100	0	01/03/2023		0,00	917,15	0,00	917,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	917,15
Sous-total 221100																				
											0,00	42,631,23	0,00	42,631,23	0,00	-11,055,51	0,00	-11,055,51	0,00	31,575,72
(Cpte eq. : 221100)																				
222000	IMM0000986	Vedeurveillance Saint-Pierre	UC_0A05	580005		COMPTA	222000	8	14/06/2022	13/06/2032	25,988,48	0,00	0,00	25,988,48	-1,777,67	-3,248,52	0,00	-5,026,19	24,210,81	20,962,28
222000	IMM0002002	Capex CTC - gestion technique	UC_0A05	580005		COMPTA	222000	10	10/12/2021	09/12/2031	0,00	5,057,30	0,00	5,057,30	0,00	-1,040,94	0,00	-1,040,94	0,00	4,016,36
222000	IMM0002005	Capex CTC - gestion technique	UC_0A05	580005		COMPTA	222000	10	31/7/2021	29/12/2031	0,00	10,114,59	0,00	10,114,59	0,00	-2,025,74	0,00	-2,025,74	0,00	8,088,85
222000	IMM0002214	Capex CTC - gestion technique	UC_0A05	580005		COMPTA	222000	10	31/01/2022	29/01/2032	0,00	1,695,77	0,00	1,695,77	0,00	-323,59	0,00	-323,59	0,00	1,362,18
222000	IMM0002215	Capex matériel de péage	UC_0A05	580005		COMPTA	222000	10	31/01/2022	29/01/2032	0,00	3,160,00	0,00	3,160,00	0,00	-605,52	0,00	-605,52	0,00	2,554,48
222000	IMM0002238	Capex pompes de relevage	UC_0A05	580005		COMPTA	222000	6	07/09/2022	06/09/2030	0,00	6,802,00	0,00	6,802,00	0,00	-1,159,47	0,00	-1,159,47	0,00	5,642,53
222000	IMM0002248	permetrage des bornes	UC_0A05	580005		COMPTA	222000	3	30/09/2022	29/09/2025	0,00	25,950,00	0,00	25,950,00	0,00	-10,965,51	0,00	-10,965,51	0,00	14,984,49
222000	IMM0002248	Burason	UC_0A05	580005		COMPTA	222000	3	18/10/2022	17/10/2025	0,00	1,626,40	0,00	1,626,40	0,00	-323,23	0,00	-323,23	0,00	1,303,17
222000	IMM0002253	Peinture BRVE	UC_0A05	580005		COMPTA	222000	3	01/09/2022	31/07/2025	0,00	9,200,00	0,00	9,200,00	0,00	-1,344,46	0,00	-1,344,46	0,00	4,855,54
222000	IMM0002394	Capex matériel de péage	UC_0A05	580005		COMPTA	222000	10	30/06/2023	29/06/2033	0,00	31,920,06	0,00	31,920,06	0,00	-1,604,92	0,00	-1,604,92	0,00	30,315,14
222000	IMM0002398	Arceaux	UC_0A05	580005		COMPTA	222000	10	30/04/2023	29/04/2033	0,00	2,671,20	0,00	2,671,20	0,00	-178,82	0,00	-178,82	0,00	2,492,38
222000	IMM0002398	Capex phone	UC_0A05	580005		COMPTA	222000	14,9	07/02/2022	31/12/2036	0,00	1,980,00	0,00	1,980,00	0,00	-237,17	0,00	-237,17	0,00	1,622,83
222000	IMM0002398	Capex phone	UC_0A05	580005		COMPTA	222000	10	14/09/2023	13/09/2033	0,00	2,388,50	0,00	2,388,50	0,00	-86,62	0,00	-86,62	0,00	2,298,88
Sous-total 222000																				
											25,988,48	102,101,62	0,00	128,090,10	-1,777,67	-26,177,51	0,00	-27,955,18	24,210,81	100,114,92
(Cpte eq. : 222000)																				
223000	IMM0001900	Mise aux normes téléarme	UC_0A05	580005		COMPTA	223000	14,4444444	21/07/2022	31/12/2036	2,616,00	0,00	0,00	2,616,00	-181,08	-261,57	0,00	-261,57	2,354,43	
223000	IMM0002009	Capex signalisation	UC_0A05	580005		COMPTA	223000	10	21/01/2022	20/01/2032	0,00	965,00	0,00	965,00	0,00	-187,63	0,00	-187,63	0,00	777,37
223000	IMM0002212	Capex signalisation	UC_0A05	580005		COMPTA	223000	10	04/02/2022	03/02/2032	0,00	3,378,00	0,00	3,378,00	0,00	-644,64	0,00	-644,64	0,00	2,733,36
223000	IMM0002238	Capex signalisation	UC_0A05	580005		COMPTA	223000	10	13/05/2022	12/05/2032	0,00	394,00	0,00	394,00	0,00	-49,63	0,00	-49,63	0,00	254,37
223000	IMM0002281	Capex installation électrique	UC_0A05	580005		COMPTA	223000	10	07/05/2022	06/05/2032	0,00	98,377,94	0,00	98,377,94	0,00	-15,413,57	0,00	-15,413,57	0,00	82,964,37
223000	IMM0002311	Capex signalisation	UC_0A05	580005		COMPTA	223000	10	17/05/2022	16/05/2032	0,00	1,664,00	0,00	1,664,00	0,00	-256,09	0,00	-256,09	0,00	1,407,91
223000	IMM0002354	Aménagement Local social	UC_0A05	580005		COMPTA	223000	10	01/09/2022	31/07/2032	0,00	21,710,00	0,00	21,710,00	0,00	-3,075,60	0,00	-3,075,60	0,00	18,634,40
223000	IMM0002366	Capex signalisation	UC_0A05	580005		COMPTA	223000	10	07/02/2023	06/02/2033	0,00	365,00	0,00	365,00	0,00	-33,84	0,00	-33,84	0,00	321,16
223000	IMM0002373	Escalier	UC_0A05	580005		COMPTA	223000	10	24/03/2023	23/03/2033	0,00	6,966,00	0,00	6,966,00	0,00	-536,00	0,00	-536,00	0,00	6,430,00
223000	IMM0002383	travaux électriques BRVE	UC_0A05	580005		COMPTA	223000	10	08/11/2022	07/11/2032	0,00	29,676,91	0,00	29,676,91	0,00	-4,272,52	0,00	-4,272,52	0,00	25,404,39
223000	IMM0002388	Mise aux normes PIR	UC_0A05	580005		COMPTA	223000	10	19/12/2022	18/12/2032	0,00	6,700,00	0,00	6,700,00	0,00	-692,32	0,00	-692,32	0,00	6,007,68
223000	IMM0002318	Mise aux normes PIR	UC_0A05	580005		COMPTA	223000	10	27/03/2023	26/03/2033	0,00	6,700,00	0,00	6,700,00	0,00	-509,93	0,00	-509,93	0,00	6,190,07
223000	IMM0002519	curage	UC_0A05	580005		COMPTA	223000	10	27/03/2023	26/03/2033	0,00	9,900,00	0,00	9,900,00	0,00	-723,07	0,00	-723,07	0,00	8,776,93
223000	IMM0002543	SURV EQUIP 77408E FICHE IMM0002238	UC_0A05	580005		COMPTA	223000	10	07/04/2022	06/04/2032	0,00	-98,377,94	0,00	-98,377,94	0,00	15,413,56	0,00	15,413,56	0,00	-82,964,38
Sous-total 223000																				
											2,616,00	88,128,91	0,00	90,744,91	-80,49	-10,316,36	0,00	-10,316,36	2,354,43	80,348,06
(Cpte eq. : 223000)																				
											28,604,48	232,861,76	0,00	261,466,24	-1,851,16	-47,549,38	0,00	-49,407,54	26,746,32	212,058,70
<																				

Indigo - Immo. - Valeur comptable 01

10595 INDIGO PARK

30 avril 2024

Page 1

VINCIPARKYAHROUI

Immobilisation: Code axe principal : 580004, (Filtre date compra. immo. 01/01/23..31/12/23)
 Sous-totaux: Groupe compra. immo.

N°	Désignation	Désignation 2	Code UC	Code DA	Code DB	Lois d'amortissement	Groupe	Nombre années amortissement	Date début amortissement	Date fin amortissement	Coût acquisition 31/12/22	Apport dans la période	Cession dans la période	Coût acquisition 31/12/23	Amortissement 31/12/22 dans la période	Amortissement 31/12/23 dans la période	Cession Amortissement dans la période	Amortissement 31/12/23	Valeur comptable 31/12/22	Valeur comptable 31/12/23
IMM0000451	LICENCE M-POST	13372-I-LO26430235	UC_0A05	580004		COMPTA	205400	3	12/04/2017	11/04/2020	2 398,00	0,00	0,00	2 398,00	-2 398,00	0,00	0,00	-2 398,00	0,00	205400
IMM0001923	EDGE0 Cyber sécurité-boitiers		UC_0A05	580004		COMPTA	205400	7	14/04/2022	13/04/2029	0,00	360,00	0,00	360,00	0,00	-88,04	0,00	-88,04	0,00	271,96
	Sous-total: 205400	(Cpte acq. : 205400)									2 398,00	360,00	0,00	2 758,00	-2 398,00	-88,04	0,00	-2 486,04	0,00	271,96
IMM0000452	BALAYEUSE	13866-I-OU26430538	UC_0A05	580004		COMPTA	215400	7	01/01/2018	31/12/2024	2 010,00	0,00	0,00	2 010,00	-1 435,56	-287,22	0,00	-1 722,78	574,44	215400
IMM0000453	ANTENNE LIBER-T GEA	10981-I-OU46430306	UC_0A05	580004		COMPTA	215400	10	01/07/2014	30/06/2024	2 950,00	0,00	0,00	2 950,00	-2 507,75	-294,84	0,00	-2 802,59	442,25	147,41
IMM0000454	COMPT LIBER-T	11348-I-OU46430379	UC_0A05	580004		COMPTA	215400	10	01/07/2014	30/06/2024	1 200,00	0,00	0,00	1 200,00	-1 020,09	-119,94	0,00	-1 140,03	179,91	59,97
IMM0000455	BOY AXISAT SAE	10320-I-OU26430268	UC_0A05	580004		COMPTA	215400	10	16/09/2013	15/09/2023	5 866,00	0,00	0,00	5 866,00	-5 499,44	-365,56	0,00	-5 866,00	365,56	0,00
	Sous-total: 215400	(Cpte acq. : 215400)									12 026,00	0,00	0,00	12 026,00	-10 462,84	-1 068,56	0,00	-11 531,40	1 563,16	494,00
IMM0000456	SMARTPHONE ANDROID	13569-I-NT16424145	UC_0A05	580004		COMPTA	218240	3	12/04/2017	11/04/2020	290,00	0,00	0,00	290,00	-290,00	0,00	0,00	-290,00	0,00	218240
	Sous-total: 218240	(Cpte acq. : 218240)									290,00	0,00	0,00	290,00	-290,00	0,00	0,00	-290,00	0,00	0,00
IMM0000457	Mobilier PARKING ST ARIGLE	6959-I-MO14520002	UC_0A05	580004		COMPTA	218400	9	22/01/2004	21/01/2013	1 465,82	0,00	0,00	1 465,82	-1 465,82	0,00	0,00	-1 465,82	0,00	218400
	Sous-total: 218400	(Cpte acq. : 218400)									1 465,82	0,00	0,00	1 465,82	-1 465,82	0,00	0,00	-1 465,82	0,00	0,00
	Total										16 179,82	360,00	0,00	16 539,82	-14 816,66	-1 156,60	0,00	-15 773,26	1 563,16	766,56



Indigo - Immo. - Valeur comptable 01

10595 INDIGO PARK

Immobilisation, Code axe principal 1: 580005, Filtrer date compta. immo.: 01/01/23..31/12/23
Sous-totaux: Groupe compta. immo.

N°	Désignation	Désignation 2	Code UC	Code DA	Code DB	Lois d'amortissement	Groupe compta. immo.	années amortissement t	Date début amortissement	Date fin amortissement	Coût acquisition		Amortissement dans la période		Cession		Valeur comptable 31/12/22	Valeur comptable 31/12/23		
											31/12/22	31/12/23	Amortissement dans la période							
Sous-total: 205400																				
IMM0001500	Équipement Réseau	(Cpte acq.: 205400)	UC_0A05	580005	COMPTA	205400	5	25/08/2021	24/08/2026	0,00	922,15	0,00	922,15	0,00	-433,03	0,00	-433,03	0,00	489,12	
Sous-total: 215400																				
IMM0001104	BALAYEUSE	19674-1-OU56430535	UC_0A05	580005	COMPTA	215400	7	08/08/2017	07/08/2024	2 010,00	0,00	0,00	2 010,00	-1 549,76	-287,16	0,00	-1 836,92	460,24	173,08	
IMM0001105	AUTOLAVÉUSE	19675-1-OU56430536	UC_0A05	580005	COMPTA	215400	7	08/08/2017	07/08/2024	5 547,00	0,00	0,00	5 547,00	-4 276,84	-792,48	0,00	-5 069,32	1 270,16	477,68	
Sous-total: 215400																				
(Cpte acq.: 215400)																				
											7 557,00	922,15	0,00	8 479,15	-5 826,60	-1 512,67	0,00	-7 339,27	1 730,40	1 139,88
Total											7 557,00	922,15	0,00	8 479,15	-5 826,60	-1 512,67	0,00	-7 339,27	1 730,40	1 139,88



Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le

ID : 058-215801945-20240625-2024_DLB109-DE



Annexe 5

Parc	880004 - Saint-Arigo, Nevers	
Période de référence	Décembre 2023 sur 36 Mois	
Montants	TTC	
Recettes	Issués	
Type de contrat	Concession	

DR	Centre Sud Ouest
Fin de contrat	31/12/2036

Nb pièces publiques	161
Nb pl. amodiables ou vendues	0
Nb pl. amodiables	0
Nb total places	172

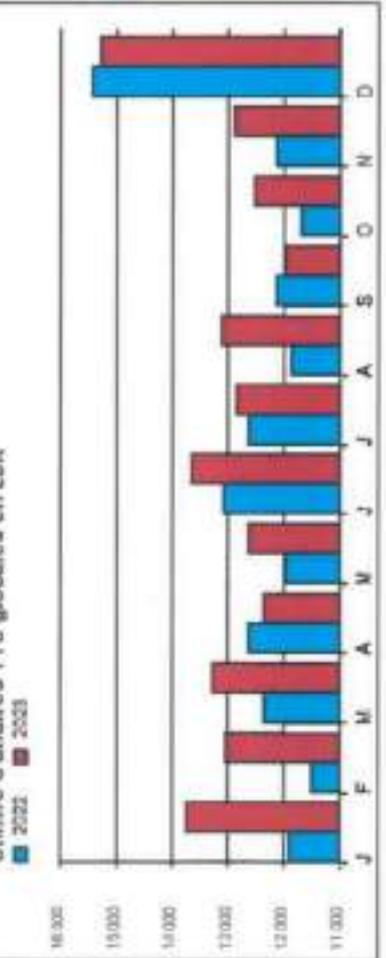
Tarif 1 ^{er} heure (EUR)	0
Tarif abc. annuel (EUR)	0

Mois	Fréquentation					Chiffres d'affaires TTC				Statistiques		
	Nb sorties horaires payantes		Nb abonnés	Nb locations	Nb amodiat.	Horaire ¹	Abonnements ²	Locations ³	Divers ⁴	TOTAL CA TTC 1+2+3+4	Ticket moyen	Variation Ticket moyen D 2022/D 2023
	Gretulies											
Janvier	1 485	40	158	11	0	4 148	7 873	753	952	13 723	2,8	+11,9 %
Février	1 361	34	157	11	0	3 813	7 877	753	490	13 023	2,6	+11,5 %
Mars	1 451	29	158	12	0	4 331	8 040	824	65	13 281	3,0	-3,7 %
Avril	1 191	26	152	12	0	3 508	7 875	824	115	12 321	2,8	+5,5 %
Mai	1 432	38	151	12	0	4 053	7 600	824	135	12 612	2,8	-3,0 %
Juin	1 785	33	148	12	0	5 982	7 297	824	119	13 023	3,0	+8,3 %
Juillet	1 312	27	148	12	0	4 013	7 877	753	215	12 657	3,1	+0,8 %
Août	1 484	23	151	11	0	4 631	7 571	824	52	13 078	3,1	+9,2 %
Septembre	1 424	38	144	10	0	3 874	7 319	881	85	11 960	2,7	-3,9 %
Octobre	1 625	27	138	11	0	4 616	7 178	537	175	12 506	2,8	+3,0 %
Novembre	1 668	30	146	11	0	4 866	7 281	808	135	12 887	2,9	+4,6 %
Décembre	2 609	52	149	12	0	6 927	7 510	743	101	15 280	2,5	+1,8 %
TOTAL	18 627	390	1 794	137	0	54 159	91 397	8 945	2 659	157 160	2,6	+3,6 %

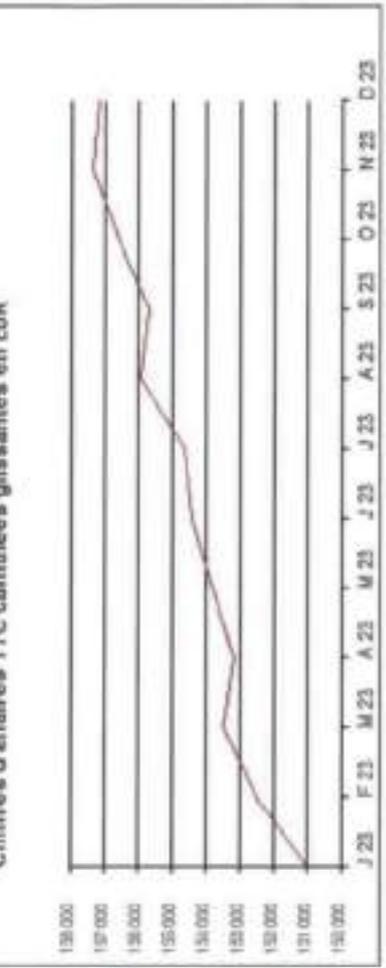
Rappel année 2022

D 2022	2 545	42	155	12	0	6 175	8 280	875	85	15 420		
cumul à D 2022	17 030	440	1 817	142	0	48 909	60 412	8 590	2 174	149 093		
var 2022/2023	+11,7 %	-11,4 %	-1,3 %	-3,5 %		+16,4 %	+1,1 %	-8,8 %	+22,2 %	+5,4 %		

Chiffre d'affaires TTC globales en EUR



Chiffres d'affaires TTC cumulés glissants en EUR



Parc	580005 - Saint-Pierre-Nevers
Période de référence	Décembre 2023 sur 36 Mois
Montants	TTC
Récépissés	listées
Type de contrat	Concession

DR	Centre Sud Ouest
Fin de contrat	31/12/2036

Nb places publiques	354
Nb pl. amodiables ou vendues	0
Nb pl. amodiables	0
Nb total places	353

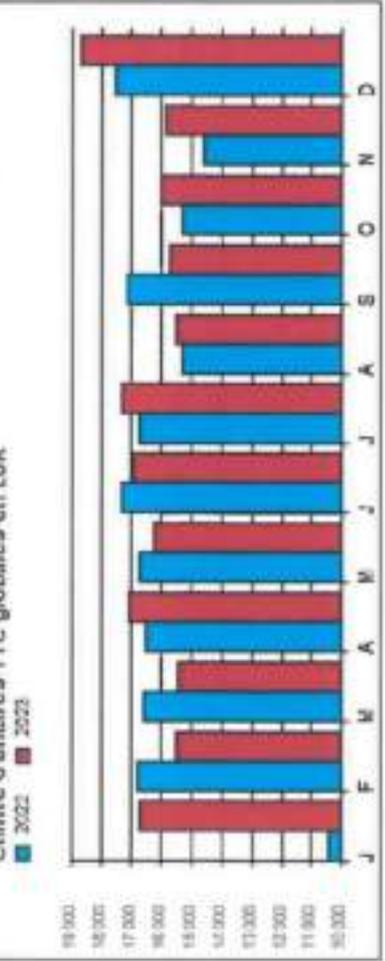
Tarif 1 ^{er} heure (EUR)	0
Tarif abo. annuel (EUR)	0

Mois	Fréquentation					Chiffres d'affaires TTC				Statistiques		
	Nb sorties horaires		Nb abonnés	Nb locations	Nb ammodiat.	Horaires 1	Abonnements 2	Locations 3	Divers 4	TOTAL CA TTC 1+3+4	Ticket moyen	Variation Ticket moyen D 2022/D 2023
payantes	Gratuites											
Janvier	1 837	89	297	0	0	4 544	12 022	0	102	10 867	3,0	+2,3 %
Février	1 017	17	247	1	0	2 987	12 428	64	8	15 488	2,9	+5,8 %
Mars	1 140	11	238	1	0	3 331	12 007	64	12	15 414	2,9	-12,0 %
Avril	1 671	15	241	1	0	5 050	11 788	64	129	17 026	3,0	+0,4 %
Mai	1 481	15	235	1	0	4 655	11 490	64	99	16 254	3,1	+0,4 %
Juin	1 805	41	232	1	0	5 368	11 293	64	144	16 868	3,0	-2,5 %
Juillet	1 809	17	227	1	0	5 740	11 349	64	175	17 323	3,2	+8,0 %
Août	1 340	20	224	1	0	4 200	11 124	64	53	15 521	3,2	-3,6 %
Septembre	1 475	64	226	1	0	4 374	11 118	64	111	15 867	3,0	+3,3 %
Octobre	1 618	12	223	1	0	4 716	11 157	64	3	15 938	2,9	+10,6 %
Novembre	1 775	21	228	1	0	5 178	10 851	64	72	15 862	2,9	+10,7 %
Décembre	2 858	30	228	1	0	7 354	11 138	64	162	18 714	2,6	-0,2 %
TOTAL	19 535	358	2 804	11	0	67 575	137 404	699	1 094	196 742	2,9	+1,6 %

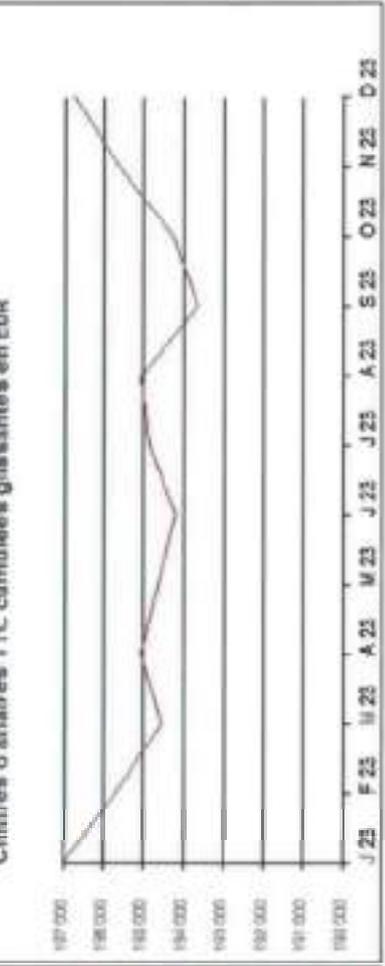
Rappel année 2022

D 2022	2 030	26	268	0	0	5 232	12 204	0	35	17 530
cumul à D 2022	16 479	472	2 969	0	0	48 077	142 065	0	483	180 640
Var 2022/2023	+18,9 %	-74,2 %	-5,8 %	+100 %	+100 %	+19,7 %	-3,3 %	+100 %	+128,7 %	+3,2 %

Chiffre d'affaires TTC globales en EUR



Chiffres d'affaires TTC cumulés glissants en EUR



Liens personnels	Nevers
Période de référence	Décembre 2023 sur 36 Mois
Montants	TTC
Recettes	Issués

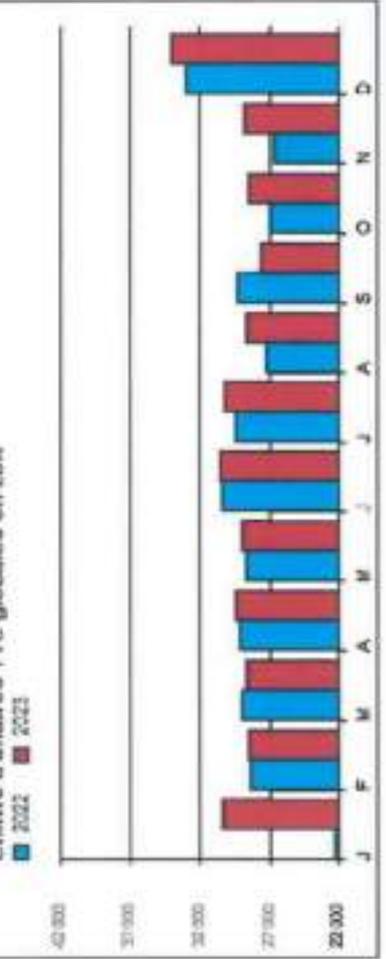
Parc archivers	exclus
Uniquement périmètre constant économique 2023	Non
Type de contrat	Concessions et prestations

Mois	Fréquentation					Chiffres d'affaires TTC				Statistiques		
	Nb sorties horaires		Nb abonnés	Nb locations	Nb ammodéclat.	Horaire 1	Abonnements 2	locations 3	Divers 4	TOTAL CA TTC 1+2+3+4	Ticket moyen	Variation Ticket moyen D 2022/D 2023
	payantes	Gratuites										
Janvier	3 022	100	413	11	0	8 688	19 895	753	1 054	30 390	2,9	+6,2 %
Février	2 378	41	404	12	0	6 800	20 405	816	408	28 518	2,9	+3,1 %
Mars	2 591	40	394	13	0	7 663	20 047	888	87	28 665	3,0	-7,7 %
Avril	2 862	44	393	13	0	8 557	19 663	888	340	24 348	3,0	+3,1 %
Mai	2 623	53	386	13	0	8 708	19 036	888	234	28 858	3,0	-1,6 %
Jun	3 590	74	378	13	0	10 750	18 591	888	263	30 491	3,0	+2,7 %
Juillet	3 131	44	375	13	0	9 752	19 222	816	390	30 180	3,1	+4,7 %
Août	2 824	49	376	12	0	8 911	18 695	888	105	28 599	3,2	+3,0 %
Septembre	2 899	122	370	11	0	8 249	18 438	744	196	27 628	2,8	-0,1 %
Octobre	3 243	39	361	12	0	9 332	18 334	601	178	28 446	2,9	+6,7 %
Novembre	3 443	51	372	12	0	10 042	17 832	669	307	28 750	2,9	+6,8 %
Décembre	5 597	82	377	13	0	14 281	18 645	807	282	33 994	2,5	+1,1 %
TOTAL	30 503	748	4 508	148	0	111 734	228 001	9 644	3 723	353 902	2,9	+2,6 %

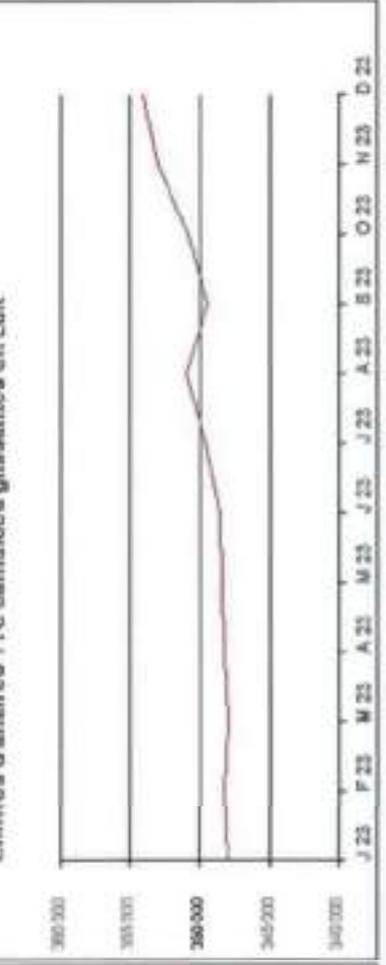
Rappel année 2022

D 2022	4 575	70	413	12	0	11 407	20 548	875	120	32 951		
cumul à D 2022	33 509	912	4 786	142	0	94 990	232 815	9 590	2 638	339 741		
var 2022/2023	+15,1 %	-16,0 %	-3,9 %	+4,2 %		+17,8 %	-1,6 %	+0,5 %	+40,9 %	+4,2 %		

Chiffre d'affaires TTC globales en EUR



Chiffres d'affaires TTC cumulés glissants en EUR



Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

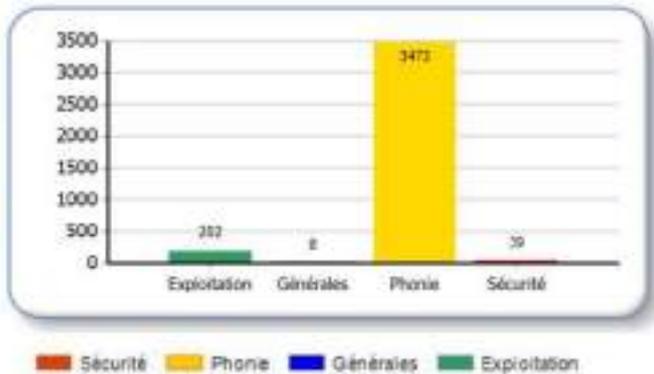
Publié le

ID : 058-215801945-20240625-2024_DLB109-DE



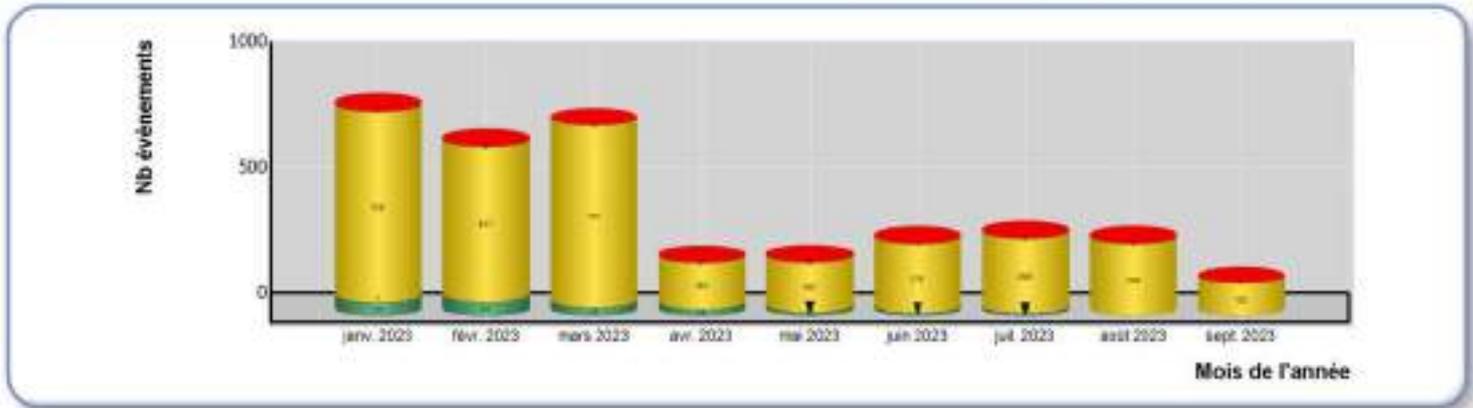
Annexe 6

Nature des Evénements	A-1	A	Diff.	+/-
Exploitation	918	202	- 354%	↓
Générales	5	8	+ 60%	↑
Phonie	3260	3473	+ 7%	↑
Sécurité	94	39	- 141%	↓
Total	4277	3722	- 15%	↓

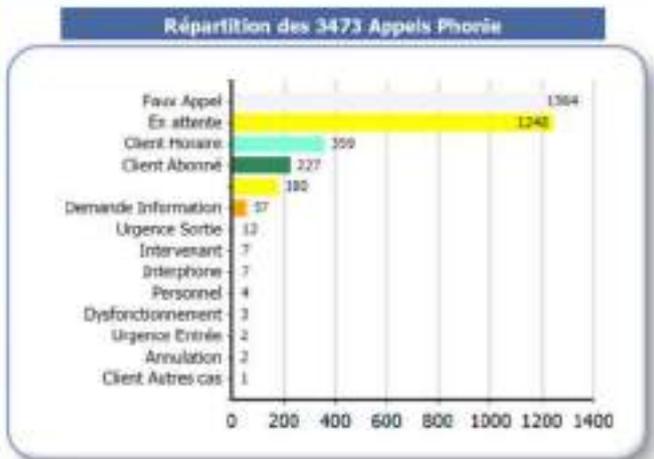


Evènements traités par CNTO : 83,40 %

Détail mensuel des 3722 évènement(s) de l'année



Origines Appels Phonie	A-1	A	Diff.	+/-
Annulation	176	180	+ 2%	↑
Client Abonné	0	2	+ 200%	↑
Client Autres cas	223	227	+ 2%	↑
Client Horaire	0	1	+ 100%	↑
Client Horaire	407	359	- 13%	↓
Demande Information	113	57	- 98%	↓
Dysfonctionnement	5	3	- 67%	↓
En attente	1010	1248	+ 24%	↑
Faux Appel	1240	1364	+ 10%	↑
Interphone	10	7	- 43%	↓
Intervenant	30	7	- 329%	↓
Personnel	28	4	- 600%	↓
Urgence Entrée	4	2	- 100%	↓
Urgence Sortie	14	12	- 17%	↓
Total	3260	3473	+ 7%	↑



Ouvertures Manuelles	Situations	A-1	A	Diff.	+/-	
Alarme équipement péage	Au déclenchement de l'alarme en borne de sortie	3	3	=	0%	→
	Au déclenchement de l'alarme en borne d'entrée	13	10	-	30%	↓
	Au déclenchement de l'alarme sur la caisse automatique	3	1	-	200%	↓
	Sous Total	19	14	-	36%	↓
Barrière maintenue - Ouverture	Activation barrière maintenue ouverte	1	2	+	100%	↑
	Annulée	1	3	+	200%	↑
	Sous Total	2	5	+	150%	↑
Caisse automatique	Client horaire - Ticket perdu	1	0	-	100%	↓
	Sous Total	1	0	-	100%	↓
Entrée de véhicules	Annulée	0	1	+	100%	↑
	Client - Autre cas	0	1	+	100%	↑
	Client abonné - Carte illisible	2	4	+	100%	↑
	Client abonné - Carte oubliée	19	6	-	217%	↓
	Client abonné - Carte refusée	8	1	-	700%	↓
	Client abonné - Mauvais cycle	13	14	+	8%	↑
	Client horaire	28	15	-	87%	↓
	Dysfonctionnement de la borne - (éteinte, pas de ticket, pas de détection)	3	2	-	50%	↓
	Gestion zone privative	1	0	-	100%	↓
	Intervenant extérieur	1	2	+	100%	↑
	Personnel d'exploitation	3	1	-	200%	↓
	Sous Total	78	47	-	66%	↓
	Entrée piétons	Client Abonné - Carte oubliée	9	1	-	800%
Client horaire - Ticket coincé		22	27	+	23%	↑
Client horaire - Ticket illisible		43	49	+	14%	↑
Client horaire - Ticket oublié		135	94	-	44%	↓
Client horaire - Ticket refusé		14	11	-	27%	↓
Intervenant Extérieur		1	2	+	100%	↑
Personnel d'exploitation		7	0	-	700%	↓
Sous Total	231	184	-	26%	↓	
Ouverture d'urgence Entrée	Ouverture d'urgence Entrée	4	2	-	100%	↓
	Sous Total	4	2	-	100%	↓
Ouverture d'urgence Sortie	Ouverture d'urgence Sortie	14	12	-	17%	↓
	Sous Total	14	12	-	17%	↓
Sortie de véhicules	Client abonné - Carte illisible	19	7	-	171%	↓
	Client abonné - Carte oubliée	31	29	-	7%	↓
	Client abonné - Carte refusée	34	24	-	42%	↓
	Client abonné - Dysfonctionnement borne	9	6	-	50%	↓
	Client abonné - Mauvais cycle	55	104	+	89%	↑
	Client horaire - CB ou ticket coincé, dysfonctionnement borne	22	41	+	86%	↑
	Client horaire - Problème de réglage	80	32	-	150%	↓
	Client horaire - Ticket illisible	14	8	-	75%	↓
	Client horaire - Ticket perdu	16	1	-	1500%	↓
	Gestion zone privative	7	0	-	200%	↓
	Intervenant extérieur	24	3	-	700%	↓
	Personnel d'exploitation	17	2	-	750%	↓
	Sous Total	323	257	-	26%	↓
Total	677	521	-	29%	↓	



Interventions Appels Phonie	A-1	A	Diff.	+/-	Interventions Techniques	A-1	A	Diff.	+/-	
Total			-	0%	→	Total		-	0%	→

Alarmes Sécurité	A-1	A	Diff.	+/-	
Alarme CO 200 ppm	2	0	-	00%	↓
Alarme coupure électrique	1	1	=	0%	→
Alarme équipement piège	77	37	-	108%	↓
Alarme incendie	11	1	-	1000%	↓
Ouverture caisse automatique	3	0	-	100%	↓
Total	94	39	-	141%	↓

Evénements en Attente	Consignes	A-1	Total A	Travé A	Atteints A	T A
Phonie	Caisse automatique	79	9	0	9	89
	Entrée de véhicules	240	27	0	27	267
	Entrée piétons	124	5	0	5	129
	Interphone "relation client"	245	11	0	11	256
	Sortie de véhicules	410	37	0	37	447
	Sous Total Phonie	79	89	0	89	88
Total		1058	89	0	89	1187

Commentaires du responsable de site :

Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le

ID : 058-215801945-20240625-2024_DLB109-DE



Annexe 7

Nom Fournisseur	N° Commande	Montant H.T	Date facture	N° Facture	Montant H.T	Solde
AXIOME	15220CDE22000352	984,61 €	30/11/2022	2211053	984,61 €	
		984,61 €			984,61 €	- €
BOUYGUES ENERGIES & SERVICES	15220CDE21001560	2 920,00 €			2 920,00 €	
	15220CDE21001698	2 920,00 €	30/09/2022	1196112792	2 920,00 €	
		5 840,00 €			2 920,00 €	2 920,00 €
CLAUDE FEVRIER MUZARD	15220CDE21000977	397,00 €	21/01/2022	24303	397,00 €	
		397,00 €			397,00 €	- €
DESIGNA France	15220CDE21001091	13 214,00 €	11/07/2022	VFE2201362	12 624,00 €	
			03/01/2023	VFE2202620	590,00 €	
		13 214,00 €			13 214,00 €	- €
EIFAGE CONSTRUCTION BOURGOGNE FRANCHISE COMTE	15220CDE21001745	35 336,00 €	23/11/2022	F01985221100020	708,00 €	
			27/10/2022	F01985221000042	28 310,00 €	
			27/03/2023	F019852303000051	5 203,00 €	
	15220CDE23000378	1 355,17 €	23/03/2023	F019852303000040	1 355,17 €	
		36 691,17 €			35 576,17 €	1 115,00 €
EREBUS	15220CDE21001055	2 635,00 €	04/02/2022	4222035	2 635,00 €	
		2 635,00 €			2 635,00 €	- €
FOUSSIER QUINCAILLERIE	15220CDE22000054	2 003,40 €	30/04/2023	T14869413	2 003,40 €	
		2 003,40 €			2 003,40 €	- €
FRUCHAUD Architecte	15220CDE21001457	1 300,00 €	06/05/2022	20220504a	1 300,00 €	
		1 300,00 €			1 300,00 €	- €
GENERALE PEINTURE	15220CDE22000217	25 497,00 €	02/12/2022	2022184	25 497,00 €	
	15220CDE22000261	800,00 €	02/12/2022	2022185	800,00 €	
		26 297,00 €			26 297,00 €	- €
GWELLTEK	15220CDE21001750	1 727,96 €	03/08/2022	FC033510606176	1 727,96 €	
		1 727,96 €			1 727,96 €	- €
IPCOM SARL	15220CDE21001443	43 166,40 €	07/06/2022	FA3953	43 166,40 €	
	15220CDE21001697	4 118,66 €	06/10/2022	FA4170	4 118,66 €	
	15220CDE23001336	2 360,00 €	16/10/2023	FA5179	2 360,00 €	
		49 645,06 €			49 645,06 €	- €

Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le



ID : 058-215801945-20240625-2024_DLB109-DE

2

Nom Fournisseur	N° Commande	Montant H.T	Date facture	N° Facture	Montant H.T	Solde
SOCIETE DUFROT	15220CDE21001312	8 267,00 €	30/09/2022	16608	8 267,00 €	
		8 267,00 €			8 267,00 €	- €
FRAIS DE MAINTRISE D'ŒUVRE	STE 10595	3 890,00 €		2T2021	3 890,00 €	
	STE 10595	2 530,00 €		3T2021	2 530,00 €	
	STE 10595	600,00 €		1T2022	600,00 €	
	STE 10595	5 619,03 €		2022	5 619,03 €	
	STE 10595	500,00 €		2T2023	500,00 €	
		13 139,03 €			13 139,03 €	- €
Total		162 141,23 €			158 106,23 €	4 035,00 €

Nom Fournisseur	N° Commande	Montant H.T.	Date facture	N° Facture	Montant H.T.	Montant H.T.	Solde
AIRESS	15220CDE23000235	294 000,00 €	15/03/2023	F2303262	44 100,00 €		
			22/05/2023	F2305303	10 483,05 €		
			22/06/2023	F2306719	20 352,19 €		
			31/07/2023	F2307878	46 237,02 €		
			22/08/2023	F2308384	16 287,49 €		
			20/09/2023	F2309461	83 028,58 €		
			19/10/2023	F2310611	18 341,30 €		
			28/11/2023	F2311709	5 139,74 €		
			20/02/2024	F2402472	24 014,20 €		
			20/03/2024	F2403615	11 600,00 €		
	15220CDE23001401	31 450,00 €	28/11/2023	F2311710	6 075,00 €		
			20/02/2024	F2402473	19 085,00 €		
			20/03/2024	F2403613	6 290,00 €		
		325 450,00 €			311 033,57 €		14 416,43 €
APAVE SUD EUROPE SAS	15220CDE22000095	4 200,00 €	02/12/2022	F401220002688	500,00 €		
			02/12/2022	F401220002686	600,00 €		
			31/03/2023	F040230037075	2 790,00 €		
			06/06/2023	F040230070638	310,00 €		
	15220CDE22000015	2 544,00 €	08/11/2022	F401220000778	508,80 €		
			08/11/2022	F401220000825	890,40 €		
			28/02/2023	F040230020760	890,40 €		
			28/02/2023	F040230020764	254,40 €		
		6 744,00 €			6 744,00 €		- €
AXIOME CONCEPT	15220CDE21000919	16 857,66 €	10/12/2021	2112013	5 057,30 €		
			31/12/2021	2112055	10 114,59 €		
			31/01/2022	2201055	1 685,77 €		
		16 857,66 €			16 857,66 €		- €
BOUYGUES ENERGIES & SERVICES	15220CDE21001695	25 495,00 €	30/09/2022	1196112795	25 495,00 €		
	15220CDE22000052	1 826,40 €	18/10/2022	1196114848	1 826,40 €		
		27 321,40 €			27 321,40 €		- €
CLAUDE FEVRIER MUZARD	15220CDE21000976	965,00 €	21/01/2022	24304	965,00 €		
	15220CDE21001554	1 664,00 €	17/06/2022	24674	1 664,00 €		
	15220CDE21001558	304,00 €	13/05/2022	24571	304,00 €		
		2 933,00 €			2 933,00 €		- €
COMMEND France	15220CDE21000986	1 883,00 €	07/02/2022	FACT023920	1 860,00 €		
		1 883,00 €			1 860,00 €		23,00 €
CONCEPTION REALISATION TRAVAUX DE METALLERIE	15220CDE21001686	33 000,00 €					
	15220CDE22000262	8 575,00 €	31/07/2023	KF2307004	8 575,00 €		
	15220CDE24000515	18 985,00 €					
		60 560,00 €			8 575,00 €		51 985,00 €

Nom Fournisseur	N° Commande	Montant H.T.	Date facture	N° Facture	Montant H.T.	Solde
EIFFAGE CONSTRUCTION LIMOUSIN	15220CDE21001663	9 552,14 €	30/11/2022	F01831221100123	9 552,14 €	
	15220CDE21001671	18 601,83 €	30/11/2022	F01831221100124	8 116,70 €	
	15220CDE21001744	169 040,00 €	19/12/2022	F01985221200021	78 960,00 €	
EIFFAGE CONSTRUCTION BOURGOGNE FRANCHE COMTE			27/03/2023	F01985230300050	90 080,00 €	
	15220CDE21001824	8 040,00 €				
	15220CDE22000425	6 966,00 €	24/03/2023	F01985230300049	6 966,00 €	
ENEDIS	15220CDE223000128	212 199,97 €	27/02/2023	324655866811	193 674,84 €	18 525,13 €
		7 007,59 €			700,76 €	
EREBUS	15220CDE21001052	3 378,00 €	04/02/2022	42220234	3 378,00 €	
	15220CDE21001186	365,00 €	07/02/2022	42220236	365,00 €	
FOUSSIER QUINCAILLERIE	15220CDE22000053	3 743,00 €			3 743,00 €	
		2 671,20 €	30/04/2023	T14869412	2 671,20 €	
FRUCHAUD Architecte	15220CDE21001427	2 400,00 €	06/05/2022	20220503a	2 400,00 €	
	15220CDE22000056	3 500,00 €	11/11/2022	FA20221108a	3 500,00 €	
	15220CDE23000514	1 000,00 €	24/03/2024	FA 2024.03.06a	1 000,00 €	
	15220CDE23001262	700,00 €				
GENERALE PEINTURE	15220CDE21001886	7 600,00 €	02/12/2022	2022187	6 900,00 €	700,00 €
	15220CDE21001887	9 200,00 €	02/12/2022	2022186	21 710,00 €	
	15220CDE22000216	74 261,50 €	01/12/2023	2023-106	9 200,00 €	
IPCOM SARL	15220CDE21001442	105 171,50 €	07/06/2022	FA3952	74 261,50 €	
	15220CDE21001696	98 377,94 €	08/11/2022	FA4208	105 171,50 €	
	15220CDE23001335	2 910,36 €	16/10/2023	FA5178	98 377,94 €	
	15220CDE23001400	9 314,86 €	29/11/2023	FA5360	29 876,91 €	
QUALICONSULT	15220CDE24000043	140 480,07 €			2 910,36 €	
		3 925,00 €			9 314,86 €	
SCHEIDT ET BACHMANN	15220CDE21000971	3 925,00 €	31/01/2022	2022219397	- €	3 925,00 €
	15220CDE21001444	31 920,86 €	30/06/2023	2023222762	3 160,00 €	
SOCIETE DUFROT	15220CDE21001311	35 080,86 €			31 920,86 €	
		6 802,00 €	07/09/2022	16584	35 080,86 €	
PARIS SIGNALISATION		6 802,00 €			6 802,00 €	
FRAIS DE MAINTRISE D'ŒUVRE		16 998,00 €				
		917,15 €	31/03/2023	Frais de DT	- €	16 998,00 €
		17 481,43 €	31/08/2023	Frais de DT	917,15 €	
		250,00 €	31/03/2023	4T2023	17 481,43 €	
		18 648,58 €			250,00 €	
					18 648,58 €	
Total		1 002 076,83 €			889 197,44 €	112 879,39 €