



***Rapport annuel d'activité :
Exercice 2019***



DSP de la Ville de Nevers Saint Pierre

1er juin 2020



SOMMAIRE

1.	PREAMBULE	3
2.	COMPTE-RENDU TECHNIQUE	3
2.1	PRÉSENTATION DU PARC DE STATIONNEMENT	3
2.2	GRILLE TARIFAIRE DU PARCS DE STATIONNEMENT	5
2.3	PERSONNEL AFFECTE A LA DSP	6
2.4	FRÉQUENTATION DU PARC DE STATIONNEMENT	7
2.5	RECETTES D'EXPLOITATION	10
2.6	DYNAMIQUE COMMERCIALE	11
2.7	SURVEILLANCE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE DU PARC.....	13
2.8	POLITIQUE QUALITE D'EFFIA	18
2.9	ANNEXES AU COMPTE-RENDU TECHNIQUE.....	23
3.	COMPTE-RENDU FINANCIER	24
3.1	COMPTES DE RÉSULTAT ANALYTIQUE	24
3.2	RECETTES	24
3.3	INVESTISSEMENTS.....	25
3.4	RESSOURCES HUMAINES.....	25
3.5	REMUNERATION DU DELEGANT	25
3.6	ANNEXES AU COMPTE RENDU FINANCIER.....	26



1. PREAMBULE

Par contrat de Délégation de Service Public conclu le 13 décembre 2017 avec la ville de Nevers, EFFIA Stationnement s'est vu confier la gestion du parc de Stationnement « Nevers Saint Pierre ».

La Délégation de Service Public a été consentie, pour une durée de trois ans, à compter du 1er janvier 2018.

Le présent rapport d'activité est établi conformément aux dispositions contractuelles relatives aux rapports technique et financier. Il constitue, avec ses annexes, l'analyse de la qualité de service et le rapport financier pour l'exercice 2019.

2. COMPTE-RENDU TECHNIQUE

2.1 PRÉSENTATION DU PARC DE STATIONNEMENT



INVENTAIRE DU PARC

La DSP est composée d'un parc de stationnement.

L'inventaire ci-après décrit les caractéristiques principales du parc de stationnement du périmètre de la DSP.

EFFIA		COMPTE-RENDU TECHNIQUE					
INVENTAIRE DU PARC							
Période :	12 - 2018		Dont places Dédiées				
	Concédées	Neutralisées	Amodiées	PMR	Motos	Vélos	TOTAL PLACES COMMERCIALISEES
00874 - NEVERS SAINT PIERRE	363			10	6		363
TOTAL	363			10	6		363





FONCTIONNEMENT DU PARC DE STATIONNEMENT

Le parking de Nevers Saint Pierre est situé rue de la Préfecture, en plein centre-ville, proche de différents commerces et de la Préfecture.

Il possède 3 niveaux et 3 demi-niveaux en souterrain.

Le parc est équipé d'une entrée, de deux sorties et d'une caisse automatique.

Le bureau d'accueil est ouvert le lundi de 10h00 à 17h00 et du mardi au vendredi de 09h00 à 17h00. Le parking est ouvert pour les clients horaires et pour les abonnés 24h/24, 7j/7.

Les principaux générateurs de fréquentation sont des Clients abonnés résidant et travaillant à proximité.

En dehors des heures d'ouverture, un report des appels clients est opéré vers notre plateforme de télésurveillance CPAD (Centre de Pilotage à Distance).



2.2 GRILLE TARIFAIRE DES PARCS DE STATIONNEMENT

- Nevers Saint Pierre

TARIFS 2019

Nevers Saint Pierre



TARIFS HORAIRES

Tarifification au 1/4 d'heure de 15 min. à 12 h.

15 min	0,30 €	06 h 30	6,70 €
30 min	0,70 €	06 h 45	6,90 €
45 min	1,10 €	07 h 00	7,10 €
01 h 00	1,50 €	07 h 15	7,30 €
01 h 15	1,90 €	07 h 30	7,50 €
01 h 30	2,30 €	07 h 45	7,70 €
01 h 45	2,70 €	08 h 00	7,90 €
02 h 00	3,10 €	08 h 15	7,90 €
02 h 15	3,30 €	08 h 30	7,90 €
02 h 30	3,50 €	08 h 45	7,90 €
02 h 45	3,70 €	09 h 00	7,90 €
03 h 00	3,90 €	09 h 15	7,90 €
03 h 15	4,10 €	09 h 30	7,90 €
03 h 30	4,30 €	09 h 45	7,90 €
03 h 45	4,50 €	10 h 00	7,90 €
04 h 00	4,70 €	10 h 15	7,90 €
04 h 15	4,90 €	10 h 30	7,90 €
04 h 30	5,10 €	10 h 45	7,90 €
04 h 45	5,30 €	11 h 00	7,90 €
05 h 00	5,50 €	11 h 15	7,90 €
05 h 15	5,70 €	11 h 30	7,90 €
05 h 30	5,90 €	11 h 45	7,90 €
05 h 45	6,10 €	12 h 00	7,90 €
06 h 00	6,30 €	24 h 00	7,90 €
06 h 15	6,50 €	48 h 00	15,50 €
		72 h 00	23,00 €

Toute tranche tarifaire commencée est due intégralement.
Ticket perdu: tarif forfaitaire de 15,00 € appliqué.

FORFAITS

De 3 à 7 jours	28,00 €
De 7 à 14 jours	38,00 €

Valables de date à date pour un accès au parking.
Au delà de 14 jours, le dépassement de forfait est facturé par tranche de 24 heures supplémentaires soit 2,50 € /24h.
Forfaits calculés automatiquement en caisse automatique et en borne de sortie.
Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles.

ABONNEMENTS

7j/7 24h/24 - Mensuel	45,00 €
6j/7 24h/24 - Mensuel*	40,00 €
5j/7 24h/24 - Mensuel**	35,00 €
Nuit et week-end - Mensuel***	26,00 €
7j/7 24h/24 - Moto- Mensuel	28,00 €

* Valable 6j/7 du lundi au samedi
** Valable 5j/7 du lundi au vendredi.
*** Valable de 18h30 à 09h00 et les week-ends et jours fériés 24h/24.
Souscription au 0 806 000 115 (service gratuit-pris d'un appel) ou aux heures d'ouverture du bureau d'accueil.
Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles.

MODES DE PAIEMENT



POUR PLUS DE CONFORT



Parking Nevers Saint Pierre : Rue de la Préfecture - 58000 NEVERS - Tél. : 03 86 61 37 16



SERVICE CLIENTS du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
0 806 000 115 Service gratuit + pris d'appel

www.effia.com



2.3 PERSONNEL AFFECTE A LA DSP

➤ EQUIPE D'EXPLOITATION ATTACHEE A LA DELEGATION

L'encadrement régional est assuré par :

- Le Directeur Régional M. BESSON Vincent.
- Le Responsable de Zone M. LAZARE Gérard.

L'équipe d'exploitation se compose :

- d'un Responsable de Sites M. AUCLAIR Maxime.
- d'un Responsable de Site Adjoint M. MZYK-JOSSIN Daniel.

➤ FORMATION

Afin de garantir un niveau de prestation conforme aux attentes de la Ville, l'équipe d'exploitation bénéficie depuis 2018 de formations réalisées en interne ou en externe.

La formation EPI (Equipier de Première Intervention) prépare les agents à adopter les attitudes adéquates en cas de sinistre (incendies ou autres).

En outre la formation pour l'habilitation électrique HOB1 d'une validité de 3 ans dispensée aux agents d'exploitation, permet d'apporter à nos collaborateurs des connaissances techniques sur les installations électriques et leurs dangers.

Les autres formations dispensées à l'équipe d'exploitation de la DSP sont détaillées ci-après.

FORMATIONS		
D. MZYK-JOSSIN	20/02/2018	EPI
D. MZYK-JOSSIN	18/06/2018	Habilitation électrique
M. AUCLAIR	07/11/2018 au 09/11/2018	Management N1
M. AUCLAIR	20/11/2018 au 21/11/2018	Gestion du temps
D. MZYK-JOSSIN	16/04/2019	Gestion des recettes - gestion des loueurs
M. AUCLAIR	20/01/2020 au 21/01/2020	BOOSTER MES VENTES PAR LA CONCLUSION DE PARTENARIATS LOCAUX



2.4 FRÉQUENTATION DES PARCS DE STATIONNEMENT

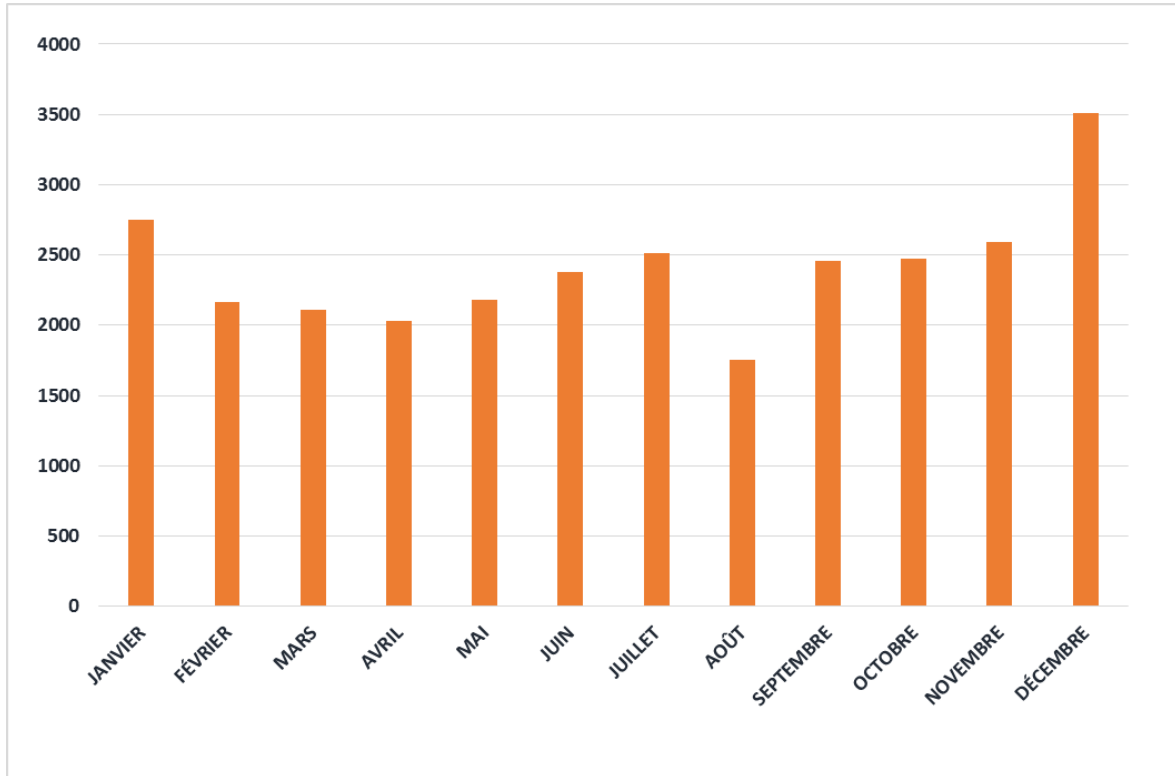


FREQUENTATION PAR TRANCHES HORAIRES

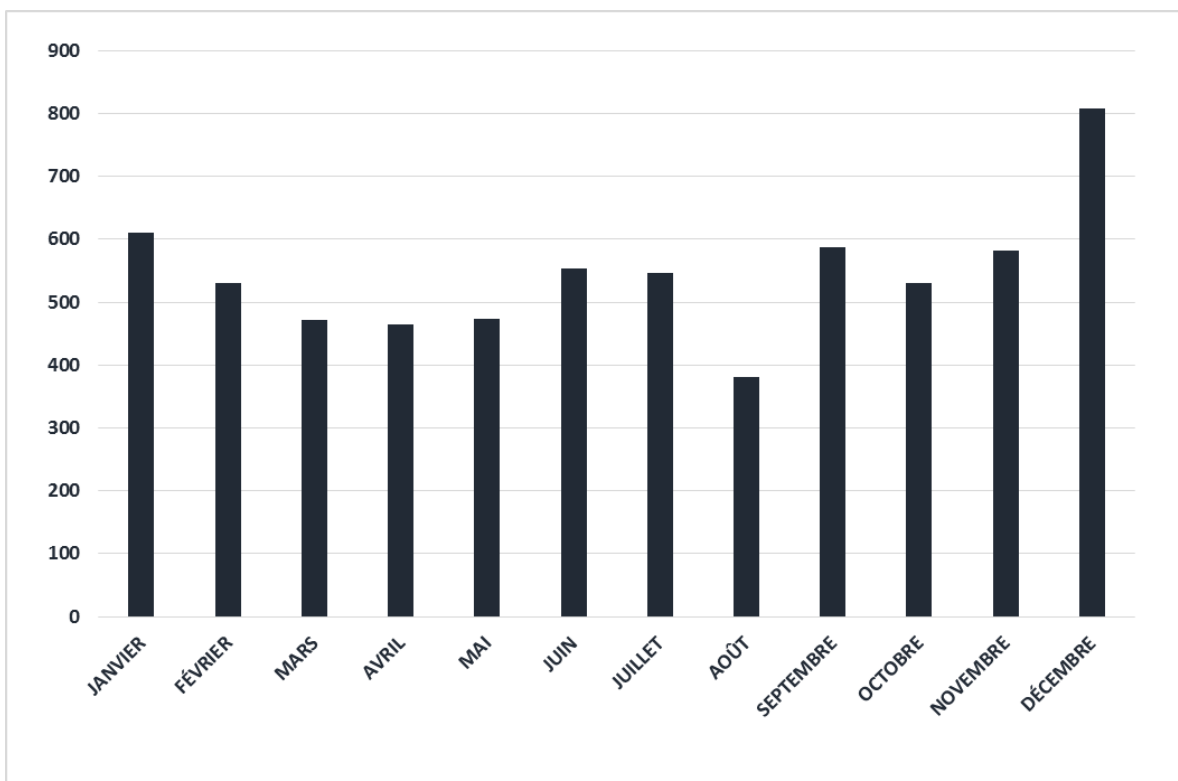
FREQUENTATION PAR TRANCHES HORAIRES - 2019														
STATISTIQUES DE FREQUENTATION - ANNEE 2019 (nombre de paiements)														
Tranches horaires	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total	% année
0 à 15 mn	170	149	152	142	152	168	162	117	127	158	126	186	1814	6,27%
15 à 30 min	262	286	282	266	257	297	328	242	305	291	251	519	2797	12,12%
30 à 45 min	290	279	277	302	218	215	248	245	252	276	272	526	4101	14,18%
45 min à 1h	269	271	280	262	259	221	248	220	282	228	248	509	2799	12,14%
1h à 1h15	202	228	214	201	229	285	267	199	257	286	206	402	2166	10,95%
1h15 à 1h30	251	192	180	185	211	216	229	125	228	218	224	297	2557	9,94%
1h30 à 1h45	188	138	122	142	152	146	181	104	151	141	175	222	1862	6,44%
1h45 à 2h	141	92	107	92	119	100	114	82	120	112	125	154	1261	4,71%
2h à 2h15	95	54	72	87	74	88	90	79	110	94	92	114	1052	3,84%
2h15 à 2h30	69	46	46	47	64	57	57	40	74	60	57	96	712	2,47%
2h30 à 2h45	52	48	40	28	49	59	46	25	57	46	60	69	600	2,08%
2h45 à 2h	40	50	46	24	46	22	40	19	45	44	26	45	467	1,62%
2h à 2h15	29	22	28	19	21	29	26	27	24	42	21	29	277	1,00%
2h15 à 2h30	25	17	18	19	22	15	28	15	24	20	16	25	255	0,92%
2h30 à 2h45	20	22	15	19	22	22	28	25	26	25	25	22	282	0,99%
2h45 à 3h	27	22	18	17	19	20	21	16	18	24	20	25	251	0,97%
3h à 3h15	28	12	20	21	12	10	22	9	14	15	10	12	186	0,64%
3h15 à 3h30	12	15	14	14	9	9	24	12	17	15	10	12	165	0,57%
3h30 à 3h45	15	8	16	8	7	11	10	2	14	10	10	8	119	0,41%
3h45 à 3h	8	10	6	11	16	16	12	9	10	4	8	10	121	0,42%
3h à 3h15	19	8	4	4	8	7	2	4	8	9	5	9	87	0,30%
3h15 à 3h30	6	2	2	5	8	11	7	6	11	5	16	9	89	0,31%
3h30 à 3h45	6	7	6	5	5	4	9	2	12	10	7	10	84	0,29%
3h45 à 3h	5	5	2	5	6	8	4	4	2	7	7	2	59	0,20%
3h à 3h15	2	4	7	6	9	5	2	2	5	4	7	2	57	0,20%
3h15 à 3h30	4	2	5	5	2	4	5	4	5	2	2	1	42	0,15%
3h30 à 3h45	2	9	4	2	6	4	2	2	4	2	2	8	49	0,17%
3h45 à 7h	4	4	2	1	8	2	6	4	4	2	7	4	49	0,17%
7h à 7h15	2	6	7	2	0	2	2	4	7	4	4	7	48	0,17%
7h15 à 7h30	6	4	6	5	5	4	5	2	4	9	5	4	60	0,21%
7h30 à 7h45	4	2	5	1	2	6	2	2	4	2	5	2	42	0,15%
7h45 à 8h	5	4	2	1	1	8	2	2	5	9	5	7	52	0,18%
8h à 8h15	2	7	1	6	1	2	4	2	5	6	4	2	44	0,15%
8h15 à 8h30	2	2	7	1	4	5	0	0	2	2	0	7	22	0,11%
8h30 à 8h45	4	2	2	2	2	2	1	7	6	5	4	5	42	0,15%
8h45 à 9h	1	2	5	1	1	0	2	0	2	4	8	12	28	0,10%
9h à 9h15	8	4	2	1	1	2	2	1	6	4	2	6	42	0,15%
9h15 à 9h30	7	6	6	2	4	11	11	4	8	5	5	8	78	0,27%
9h30 à 9h45	4	5	7	7	2	6	2	4	2	1	6	2	51	0,18%
9h45 à 10h	1	6	15	2	2	2	2	2	2	2	1	2	42	0,15%
10h à 10h15	0	4	0	1	2	4	2	1	2	2	4	2	25	0,09%
10h15 à 10h30	1	1	4	1	0	0	1	2	1	2	2	5	20	0,07%
10h30 à 10h45	2	1	0	1	0	2	2	0	2	2	0	2	16	0,06%
10h45 à 11h	0	2	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	9	0,03%
11h à 11h15	1	4	1	2	1	1	0	1	1	0	1	0	12	0,04%
11h15 à 11h30	0	2	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	8	0,03%
11h30 à 11h45	4	2	2	0	1	2	1	0	0	2	2	0	18	0,06%
11h45 à 12h	1	0	0	1	0	2	1	2	1	1	0	0	9	0,03%
12h à 24h	28	41	29	21	22	21	22	20	27	47	48	45	402	1,29%
12h00 à 21j	22	29	26	17	20	6	18	19	19	19	22	27	255	0,92%
TOTAL	2752	2167	2109	2020	2182	2275	2512	1752	2457	2472	2590	2511	28911	100,00%



FREQUENTATION MOYENNE PAR MOIS (EN NOMBRE DE PAIEMENTS)

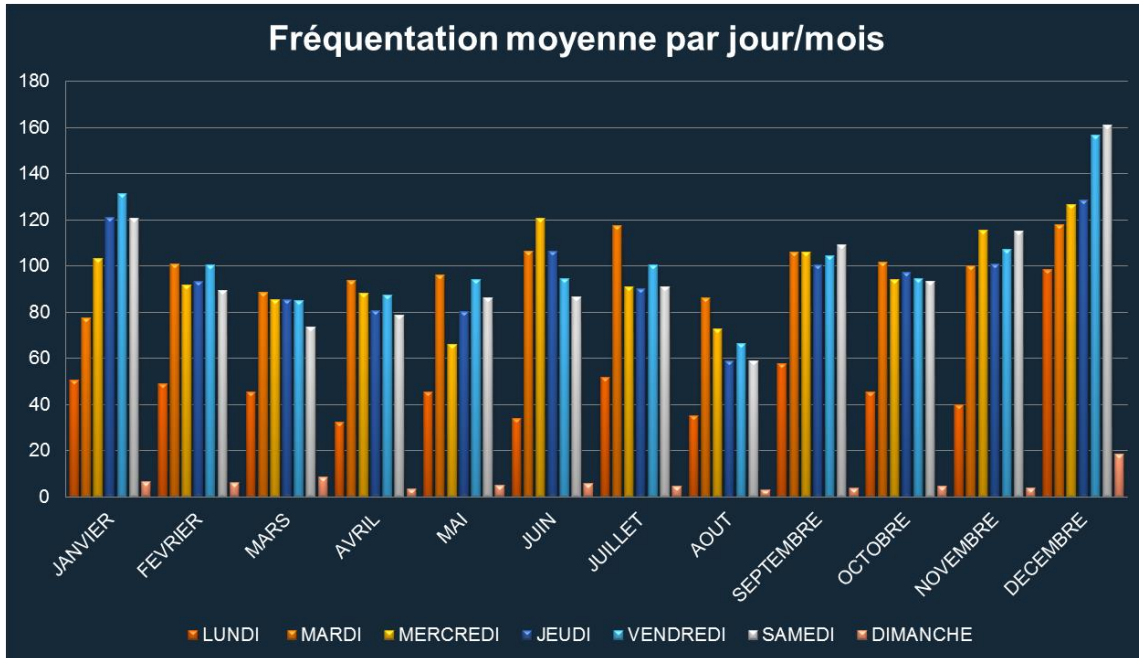


FREQUENTATION MOYENNE PAR MOIS (EN NOMBRE DE VEHICULES)





FREQUENTATION HORAIRE (MOYENNE PAR JOUR / MOIS)



● Récapitulatif global

Nous observons une baisse de la fréquentation sur l’année 2019. Les deux principales causes à cette baisse sont les travaux réalisés dans la ville, notamment, les travaux de la rue Bérégovoy ainsi que le mouvement des Gilets Jaunes. 32835 tickets émis en 2018 contre 28911 en 2019 soit 3924 tickets en moins.

Nous constatons également que le stationnement s’effectue sur de courte durée :

- Environ 50% des Clients stationnent entre 0 et 1 heure.
- 80% des Clients stationnent entre 0 et 2 heures.



FREQUENTATION ABONNES

Ci-après sont présentés les volumes d’abonnements commercialisés par le Site.



NOMBRE D'ABONNEMENTS						
MOIS	Abo Mensuel 7/7 45€	Abo Mensuel 6/7 40€	Abo Mensuel 5/7 35€	Abo NUITS - WE 26€	Mensuel MOTO 28€	TOTAL
Janvier	154	71	45	6	3	279
Février	152	70	44	5	3	274
Mars	150	70	43	4	4	271
Avril	151	69	43	5	4	272
Mai	151	70	43	5	4	273
Juin	150	70	42	5	4	271
Juillet	155	70	41	5	4	275
Août	153	70	39	5	4	271
Septembre	154	70	40	5	5	274
Octobre	161	71	39	5	7	283
Novembre	164	69	41	5	7	286
Décembre	165	69	41	5	7	287

- **Récapitulatif global**

Le nombre d'abonnés est resté stable tout au long de l'exercice 2019, excepté en fin d'année où plusieurs abonnements ont été enregistrés (certainement dû au passage de la voiture LAPI dans la zone bleue) pour un total de 287 abonnés à fin 2019 soit 8 de plus qu'à fin 2018.

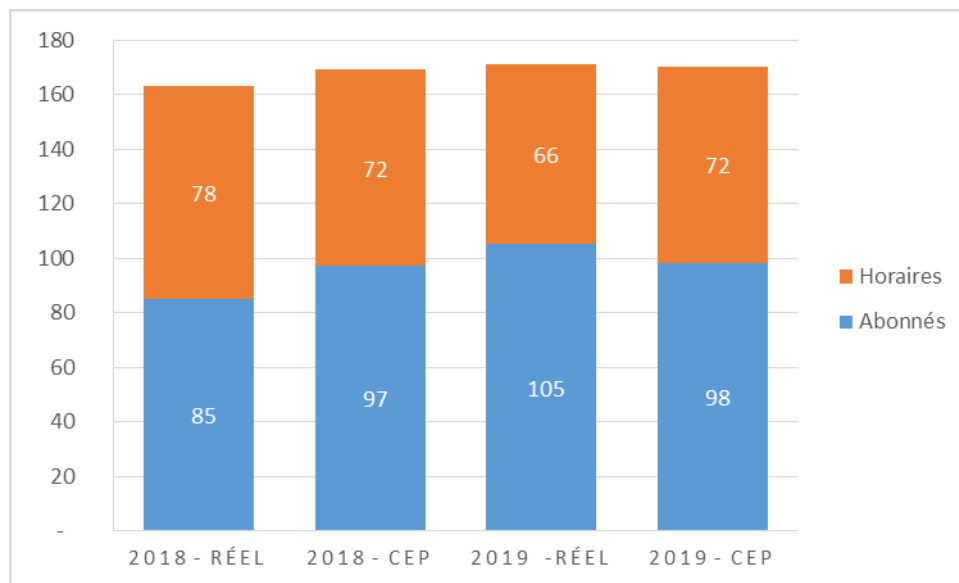
L'abonnement mensuel 7J/7 à 45€ représente plus de 50% de l'ensemble des abonnements.

Nous comptabilisons 125 abonnements professionnels répartis sur une trentaine d'entreprises. Sur cette trentaine d'entreprises une douzaine fait partie de l'association des Vitrines de Nevers.

2.5 RECETTES D'EXPLOITATION

Le CA est repris sur le parc de la DSP et par catégories de recettes.

- **Nevers Saint Pierre**



Chiffre d'affaires	CEP	Réel 2019	Réel vs CEP	Moyenne Contrat
Recettes Horaires	72 247,00 €	65 974,16 €	- 6 272,84 €	72 314
Recettes Abonnés	97 764,00 €	104 785,77 €	7 021,77 €	97 841
Recettes Diverses	- €	- €	- €	0
Total C.A.	170 011,00 €	170 759,93 €	748,93 €	170 154,67 €
Recettes Tickets Horaire (HT) / Place	187,65 €	171,36 €	- 16,29 €	187,83 €
Recettes Abonnements (HT) / Place	253,93 €	272,17 €	18,24 €	254,13 €
C.A. (HT) / Place	441,59 €	443,53 €	1,95 €	441,96 €

- Le chiffre d'affaire est à l'équilibre

Le delta entre le CA réalisé et le CEP était de 6k€ en 2018 dû au démarrage et à la reprise progressive des abonnements. En 2019, le CA est en phase avec le CEP grâce à un très bon CA abonnements qui rattrape le retard du CA horaires.

2.6 DYNAMIQUE COMMERCIALE

SERVICES GRATUITS

Démarrreur de batterie

Certains clients constatent, une fois de retour dans le parking, que la batterie de leur véhicule est déchargée. En cas de besoin, EFFIA met à leur disposition un démarreur de batterie.





Gonfleur de pneus

Pour vérifier la pression des pneus ou les regonfler, les clients peuvent profiter d'un gonfleur de pneus mobile, facile à transporter jusqu'au véhicule.



Aspirateur

Un aspirateur à main est proposé aux clients. Petit, compact et simple d'utilisation, cet aspirateur leur permet de réaliser eux même un nettoyage d'appoint.



Parapluies

EFFIA met à la disposition des clients des parapluies légers et robustes de 82 cm de diamètre.



Chargeurs universels de batteries

Pour éviter les pannes de batteries de téléphones, des chargeurs faciles à transporter et compatibles avec tous les modèles de smartphones et tablettes numériques peuvent être empruntés par les clients. Le chargeur est portable et autonome pendant le rechargement de l'appareil.



Cireuse de chaussures

Une cireuse de chaussures automatique munie d'un distributeur de cire est proposée à l'intérieur du parking. Ce service est particulièrement apprécié par les clients.



Fontaine à eau

Afin de permettre aux clients de se désaltérer lors de leur passage dans le parking, une fontaine à eau est disponible dans le bureau d'accueil du parc.



ACTIONS COMMERCIALES

A l'image de l'année 2018, de nombreuses actions commerciales ont été engagées en 2019 afin d'assurer une qualité de service optimale et de maximiser les recettes du parking.

Le parking de Nevers Saint Pierre est impliqué dans la vie associative de la ville par l'intermédiaire de son adhésion à l'association des commerçants de Nevers et du Grand Nevers.

En lien avec le service marketing d'EFFIA, des démarches de publipostage ont notamment été réalisées dans le quartier afin de mettre en avant l'abonnement nuits et week-end auprès des riverains.

De plus, les commerçants du secteur ont été approchés afin de mettre en place une offre pour le stationnement de leur clientèle.



Ces offres se traduisent par la mise en avant de certains tarifs et/ou services, à des périodes précises ou bien qui s'inscrivent dans la durée.

Afin de promouvoir ces offres, EFFIA communique via des campagnes d'affichage sur le parc ainsi que son site internet (encarts, etc.) et peut être présent sur les réseaux sociaux tels que Twitter.

Tous ces moyens permettent d'augmenter de manière exponentielle la visibilité du parking et son attractivité.

➤ PRINCIPALES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES DANS L'EXPLOITATION DES PARCS DE STATIONNEMENT

Maintenance lourde des sprinklers.

2.7 SURVEILLANCE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES PARCS

➤ SURVEILLANCE ET SECURITE DES PARCS DE STATIONNEMENT

Le parc de Nevers Saint Pierre est équipé d'un système de vidéo-protection de 21 caméras reportées sur un moniteur placé dans le bureau d'accueil.

En dehors des heures d'ouverture, le parc est rendu hermétique par la fermeture des portails en entrée et en sortie ainsi que par les contrôles d'accès présents aux accès piétons rue de la Préfecture et rue des Francs Bourgeois.

Lors de la fermeture du bureau d'accueil, un report des appels clients et des alarmes du Parc Nevers Saint Pierre est opéré vers notre plateforme de télésurveillance CPAD.

Le CPAD est un PC de centralisation et de télé-opération à distance.

Ce service centralisé, baptisé CPAD, est situé au sein des locaux EFFIA au 20 rue Hector Malot à Paris 12ème.

Les principales fonctions centralisées et opérables à distance sont les suivantes :

- La gestion technique centralisée des principaux organes techniques et de sécurité des parcs
- La vidéo-protection et l'interphonie
- Les matériels d'accès et de péage

Les Agents du CPAD, sont avertis à toute heure et en temps réel de tous les dysfonctionnements survenant sur les équipements centralisés. Ils peuvent soit intervenir à distance, soit mobiliser du personnel EFFIA en astreinte, en ronde sur un autre site ou bien le partenaire d'EFFIA pour une intervention.





PROPRETE ET NETTOYAGE DES PARCS

Le personnel du parc de stationnement est habilité à réaliser le nettoyage de premier niveau, qui comprend notamment:

- le balayage et nettoyage des voies d'accès piétons,
- le ramassage des papiers,
- la neutralisation des taches d'huiles par des absorbants.
- le passage de l'auto laveuse

Un nouveau référentiel de nettoyage a été mis en place en 2019 au niveau national afin d'améliorer le suivi et d'homogénéiser nos procédure de nettoyage. Le planning type en annexe 1 reprend une partie des tâches réalisées par le personnel qui fait l'objet d'un contrôle via une fiche de suivi de qualité (annexe 2).



ENTRETIEN COURANT

Voir annexe 3



EFFIA STATIONNEMENT		TABLEAU DE SUIVI DES MAINTENANCES															
Parking de	SAINT PIERRE NEVERS	Code Parc	874			Responsable de site				MAXIME AUCLAIR (assure l'intérim)							
Famille / Equipement	Fournisseur + contact	Opérations de maintenance			Responsable de zone				LAZARE GERARD								
			Fréquences	Année : 2018		Année : 2019		Année : 2020		Année : 2020		Année : 2020					
				Visites				Visites				Visites					
				Dates				Dates				Dates					
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Système de Sécurité Incendie (Toutes catégories)	SPIE BOUTON Jean Luc 03 80 60 61 29	Essai fonctionnement compartimentage, Essai coffrets relaiage ventilateurs de désenfumage, Essai dispositifs de relaiage de mise en sécurité à partir d'un point de détection	3 mois				15/11										
		Essai du Centralisateur de Mise en Sécurité Incendie à partir d'un détecteur automatique et/ou d'un déclencheur manuel, Essai des exutoires, ouvrants, portes	6 mois			08/08											
		Vérification techniques (en présence de toutes les sociétés de maintenance) Essai fonctionnel de chaque détecteur incendie et chaque déclencheur manuel Essai des clapets et volets / Essai fonctionnel de l'équipement de l'alarme Essai des dispositifs de commande et d'asservissement / Examen visuel des dispositifs actionnés de sécurité	1 an						07/08								
Moyens de secours	SICLI Gauthier Laurent Tel: 06 61 92 14 52	Colonne Sèche	Essai hydraulique, résistance à la pression de chaque colonne, séchage complet des canalisations avec remise d'un procès-verbal d'essai.	1 an			17/04										
		Extincteurs	Parking d'une capacité > à 250 places	1 an						29/03				05/03		13/06	
Installations électriques	SPIE BOUTON Jean Luc 03 80 60 61 29	Alimentations électriques, TGBT, armoires, tableaux, cellules, repérage, étiquetage, dépoussiérage, resserrage des connexions, continuité mise à la terre essai dijoncteurs, analyse thermique des composants, Essai coupure générale avec l'ensemble des mainteneurs. Vérification plans et schémas mis à jour.			1 an												
Ascenseur	KONE Dépannage 09 70 80 80 80 N°Install. 10982672	Contrôle des fonctionnements, réglages, portes, serrures...	6 semaines			07/03	12/04	06/08	22/10								
		Contrôle des câbles et chaînes	6 mois														
		Contrôle des circuits électriques, moyens d'alerte, vitesse de la cabine, communication avec un service, câblages et parachute, Nettoyage : cuvette, toit, cabine et local machinerie Contrôles du système de téléalarme, de l'arrêt et du maintien à niveaux desservis, résistance mécanique suffisante, Préventions des risques de chute, éclairage fixe du local et sur la goule et zone de travail, protection des personnels d'intervention et des organes mobiles, poulies et courroies Protection avec marquage ou signalisation dans les armoires de commande, Test à effectuer en "coupure générale" et reprise sur SSI et GES	1 an														
BAES	SICLI Gauthier Laurent Tel: 06 61 92 14 52	Coupage alimentation secteur + vérification autonomie	6 mois														
		Vérification de la mise en place et entretien des blocs, du passage en secours et autonomie des blocs, de l'allumage des lampes, des composants et accumulateurs	1 an														
Climatisation Ventilation	SPIE Mr BOUTON Jean Luc 03 80 60 61 29	VVC	Entretien et vérification de fonctionnement. Vérification de la suppression du local d'exploitation avec rapport et résultats sous forme de tableau à annexer au registre de sécurité	1 an				15/11									
		Climatisation < 3 Kg de charge	Entretien et vérification de fonctionnement Contrôle de la pression et étanchéité Vérifier le circuit des liquides et fluides Nettoyage de l'appareil et des filtres	1 an													
Déclencheur manuel	SPIE Mr BOUTON Jean Luc	Vérification et essai de chaque détecteur et clés réarmement. Vérification et essai de DM Vert (Ouverture automatique des portes, déverrouillage). Vérification et essai de DM Rouge			1 an												
Désenfumage	SPIE Mr BOUTON Jean Luc 03 80 60 61 29	Vérification et essais de l'installation, nettoyage, entretien Vérification des débits moteurs Soufflage/Extraction (théoriques et mesurés) par compartiments et par place. Le rapport de cette vérification, avec tableau des mesures constatées, doit être annexé au registre de sécurité. Mise à jour des schémas, plans et notices des appareils			1 an												
Détection CO NO	SPIE Mr BOUTON Jean Luc 03 80 60 61 29	Remplacement des capteurs			1 an												
Fosse de décantation / séparateur d'hydrocarbures	SPIE Mr BOUTON Jean Luc 03 80 60 61 29	Capacité > 250 véhicules	Vidange et nettoyage	2 ans													
Pompe de relevage	SPIE Mr BOUTON Jean Luc	Vérification du fonctionnement. Entretien, nettoyage.			1 an												
Porte automatiques grilles, portails, rideaux	KONE Dépannage 09 70 80 80 80 N°Install. 11049483 et 11049484	Vérification du fonctionnement des dispositifs de sécurité, du débrayage automatique, du limiteur d'effort, des articulations, charnières, pivots, dans les zones d'accostage, de la signalisation, des éléments de transmission, Lubrification et réglages nécessaires. Vérification du bon fonctionnement de l'opérateur, Examen général du fonctionnement			6 mois												
		Vérification du verrouillage de la porte, des éléments de guidage, de commande et télécommande, des systèmes d'équilibrage, de l'armoire de commande et de ses composants, de la fixation de la porte, de la peinture et corrosion			1 an												
PTI	PAT	Selon les prescriptions du constructeur															
Sprinklers	AAI ABDELAZIZ Soraya 01 64 54 52 98	Contrôle de l'état de l'installation, fonctionnement des dispositifs d'alarme, performance débit, manomètre enregistreur, état apparent des canalisations, des sprinklers, des supports. Rapport Q1			6 mois												
		Contrôle et entretien des réserves d'eau, Démontage des accessoires du réseau pour entretien, Vérification des clapets, vannes, compresseurs, gong alarme, Vidange purges contrôle du compresseur. Rapport S1B			1 an												
		Remplacement des capteurs, déclenchement et contrôle des soupapes les postes à eau. Déclenchement, nettoyage de l'accélérateur, contrôle du temps d'arrivée d'eau vidanges et remise en service du poste sous air. Nettoyage filtre, remplacement des joints, graissage de l'axe et vérifications des masselottes et de l'orifice calibré du gong. Contrôle fonctionnement de la vanne papillon, démontage et nettoyage des composants de la vanne papillon et remplacement des pièces défectueuses			3 ans												
TELESURVEILLANCE	PREFECTURE	Demande d'autorisation en préfecture pour l'installation de vidéosurveillance. La demande est renouvelée tous les 5 ans. La demande doit être faite 4 mois avant la date d'échéance anniversaire			5 ans												
PEAGE	SCHEIDT AND BACKMAN	Maintenance du matériel péager			4 mois												



EFFIA STATIONNEMENT		TABLEAU DE SUIVI DES VERIFICATIONS LEGALES										
Parking de	SAINT PIERRE NEVERS	Code Parc	874		Responsable de site			MAXIME AUCLAIR (assure l'intérim)				
				Responsable de zone			LAZARE GERARD					
Famille	Fournisseur + Contact	Equipements	Fréquences	Année : 2018			Année : 2019			Année : 2020		
				Visites			Visites			Visites		
				Date	Observations		Date	Observations		Date	Observations	
					Nbre	Date de levée		Nbre	Date de levée		Nbre	Date de levée
Système de Sécurité Incendie de catégorie C, D ou E ou Sans SSI	DEKRA Industrial SAS Mr Philippe GUERRA philippe.guerra@dekra.c om 03 85 67 97 60	Déclencheur manuel	5 ans	13/04	0							
		Désenfumage										
Moyens de secours	DEKRA Industrial SAS Mr Philippe GUERRA philippe.guerra@dekra.c om 03 85 67 97 60 / BUREAU VERITAS	Bac à sable	5 Ans	13/04	1	01/03						
		Colonne sèche		13/04	1	17/04						
		Extincteurs		13/04	1	16/04						
		Plan d'évacuation		13/04	1	22/05						
		Plan d'intervention		13/04	1	22/05						
Installations électriques	DEKRA Industrial SAS Mr Philippe GUERRA philippe.guerra@dekra.c om 03 85 67 97 60	Comprenant toutes les installations électriques des équipements du parking. Y compris la vérification de tous les matériels de sécurité alimentés en électricité. Toutes les visites donnent lieu à un dépoussiérage et à un resserrage du TGBT.	Années 1/2/3: Vérification de l'alimentation électrique Année 4 : Vérification de l'alimentation électriques + vérification des schémas électriques, synoptique Année 5 : Vérification de l'alimentation électrique Pour les ERP	11/04	3	11,12,13/04	29/04	0				
Autres équipements de sécurité	DEKRA Industrial SAS Mr Philippe GUERRA philippe.guerra@dekra.c om 03 85 67 97 60	Amiante	Si dossier technique amiante positif : mise à jour de la fiche récapitulative	3 Ans								
		Ascenseurs / Monte-Charge		5 Ans	12/04	5	17/04					
		Portes automatiques		Semestrielle	12/04 et 10/1	0		09/07	0			
		BAES		5 Ans	11/04	3	07/08					



TRAVAUX REALISES

- Nevers Saint Pierre

EFFIA et la ville de Nevers, représentée par Monsieur VIAL, ont participé à une réunion le 14/02/2019 afin de répertorier les différents éléments nécessitant une intervention sur le parking de Nevers Saint Pierre.

Cette réunion a fait l'objet d'un compte-rendu permettant de lister les besoins et de suivre les actions menées. EFFIA tient à remercier la ville de Nevers de son implication dans ses travaux et Monsieur VIAL pour sa disponibilité et de la réactivité/efficacité des équipes de la ville.

L'état d'avancement de ces divers travaux est consultable en *annexe 4*.



LES AUTRES FAITS MARQUANTS

De nombreuses incivilités ont été enregistrées en 2019, notamment sur la dégradation des toilettes publiques, qui ont fait l'objet d'un tableau afin de les recenser et de mener les actions palliatives (annexe 5).



ASSURANCES

Annexe 6



X Insurance

ATTESTATION D'ASSURANCE

AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE, Société Anonyme de droit Français, régie par le Code des Assurances, au capital de EUR 190 069 080, dont le siège social est situé 61 rue Mstislav Rostropovitch 75017 PARIS, inscrite au Registre du Commerce et des sociétés de PARIS sous le numéro 399 227 354, en sa qualité d'Apporteur ou de Société apériteur, agissant tant pour son compte que pour celui des autres sociétés ayant la qualité d'Assureur des contrats d'assurance visés ci-dessous, atteste que la société :

EFFIA STATIONNEMENT
20 rue Le Peletier
75009 PARIS
FRANCE

agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales et de celui de la Collectivité assurée additionnelle, a souscrit auprès de notre Société le contrat d'assurances «Dommages aux biens» portant les références XFR0092130PR.

Dans le cadre de ce contrat sont couverts les dommages matériels non exclus aux biens mobiliers et immobiliers de cette société et ses filiales et notamment au titre du parc de stationnement parking sis :

Saint-Pierre Nevers 00874
74 rue de la préfecture
58000 NEVERS

Le contrat d'exploitation qui lie l'Autorité Déléguée et le Délégué dispose expressément, aux termes de l'article 10.4 que les compagnies d'assurances du Délégué et le Délégué renoncent à tout recours contre la collectivité et ses assureurs, le cas de malveillance excepté.

Sont notamment couverts les événements suivants :

- Incendie, explosions, foudre, fumées
- Chutes d'appareils de navigation aérienne,
- Dégâts des eaux
- Tempêtes, grêle ou neige sur les toitures
- Terrorisme – Attentats en France (art. L126-2 et L126-3 du code des assurances)
- Catastrophes naturelles en France (art. L125-1 et suivants du code des assurances)

Ainsi que les Frais, Pertes et Recours consécutifs dont :

- Les recours des voisins et des tiers
- Les pertes de loyers, pertes d'usage, complément de loyers
- Les pertes financières
- Les honoraires d'experts

La présente attestation est valable du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2019 inclus, sous réserve des possibilités de suspension et/ou de résiliation de la police en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par les contrats ou par le Code des Assurances.

AXA, les logos AXA et XI, sont des marques déposées d'AXA SA ou de ses filiales. AXA XI est une division du Groupe AXA qui fournit des produits et services à travers quatre groupes d'activités : AXA XI Insurance, AXA XI Reinsurance, AXA XI A.I. & I. et AXA XI Risk Consulting. © 2019 AXA SA ou ses filiales. AXA Corporate Solutions Assurance est une compagnie d'assurance. AXA Corporate Solutions Assurance - 61 rue Mstislav Rostropovitch, 75017 Paris Cedex 17, France - Tél : +33 1 56 92 80 90, axa.com - Société Anonyme au capital de 190 069 080 €. Régie par le Code des Assurances. 399 227 354 RCS Paris.

Annexe 7

HDI Global SE
Tour Opus 12 - Défense 9
77 Esplanade du Général de Gaulle
92014 PARIS LA DEFENSE CEDEX
478 913 882 RCS Nevers
N° SIRET : 478 913 882 000 54

ATTESTATION D'ASSURANCE
RESPONSABILITE CIVILE

Nous soussignés HDI Global SE, Tour Opus 12 - La Défense 9 - 77 Esplanade du Général de Gaulle - 92014 PARIS LA DEFENSE CEDEX, certifions que la société :

EFFIA STATIONNEMENT
20-22 rue Le Peletier
75009 Paris

bénéficie des garanties du contrat n° 08406607-30010 garantissant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incomber en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés aux tiers, du fait des activités garanties au titre de ce contrat et notamment dans le cadre de la délégation de service public relative au parc de stationnement Saint-Pierre Nevers - situé 74 Rue de la Préfecture - 58000 NEVERS.

A titre informatif et sans préjudice de l'application des autres termes et clauses de ce contrat, il est précisé que les garanties s'exercent à concurrence des montants ci-après :

RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION - RESPONSABILITE CIVILE APRES LIVRAISON/RECEPTION - RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

Tous dommages corporels, matériels et immatériels confondus 10 000 000 EUR par sinistre et par année d'assurance

Il est précisé que ces montants de garantie constituent, lorsqu'ils sont stipulés par sinistre et par période d'assurance, l'engagement maximum de l'Assureur pour l'ensemble des sinistres déclarés au cours d'une même période d'assurance, quel que soit le nombre de personnes physiques ou morales bénéficiant de la qualité d'Assuré, le nombre de réclamations formées ou encore d'actions judiciaires introduites en vue d'une indemnisation.

Cette attestation est émise en référence à l'exercice de souscription courant du 1^{er} janvier 2019 à 0 Heure au 31 décembre 2019 à 24 Heures, sous réserve des possibilités de suspension et/ou résiliation de la police en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le contrat ou par le Code des Assurances.

Il est précisé que l'assuré est à jour du règlement de ses primes pour l'exercice en cours.

Cette attestation est délivrée, pour servir et valoir ce que de droit et ne peut en aucun cas engager la compagnie au-delà des clauses, conditions, limites et sous-limites du contrat auquel elle se réfère.

Fait à Paris, le 31/01/2019
LT/CD

HDI Global SE
800 Nevers 478 913 882
TOUR OPUS 12 - LA DEFENSE 9
77 ESPLANADE DU GENERAL DE GAULLE
92014 PARIS LA DEFENSE CEDEX
478 913 882 RCS NEVERS
N° SIRET : 478 913 882 000 54

HDI Global SE
www.hdi.global

Headquarter / Registered office Hannover
VH Hannover B 60330
VAT registration ID: DE 214628782

Chairman of the Supervisory Board: Toralf Leup
Executive Board: Dr. Christian Hees (Chairman),
Frank Hees, Camero Jungblut, Dr. Thomas Kuhn, Dr. Edgar
Pohl, Dr. Stefan Späth, Jens Wenzel

2.8 POLITIQUE QUALITE D'EFFIA

➤ NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

Notre démarche est basée sur 4 axes



Plus de confort : Faciliter l'accès au site et le temps de parcours

- Signalétique routière et piétonne dans le périmètre du parking.
- Les accès véhicules et piétons sont clairement signalés.
- Une signalétique permet d'accéder facilement à sa destination.
- En cas de travaux ou d'incidents, la continuité du service est assurée. Un affichage conforme à la charte est disposé de manière optimale en termes de visibilité.
- Des contrats de maintenance et astreintes sont déployés sur les matériels sensibles.

Plus responsable : Assurer le bien-être du client

- La luminosité des sites est assurée de manière adaptée et maintenue.
- Un système de surveillance est en place sur le site permettant de s'assurer du bon fonctionnement des installations (personnel et vidéo-protection).
- Proposer des services visant à faire gagner du temps aux clients.

Plus d'écoute : Accueillir, Informer et Assister le Client

- Notre personnel est identifiable par sa tenue.
- Nos agents sont formés pour orienter et répondre aux questions des clients.
- Nous nous engageons à traiter rapidement et efficacement les demandes et réclamations.
- Nous proposons à nos clients différents canaux de communication pour les informer de nos services et de nos opérations commerciales.
- En cas de panne des matériels, nos clients sont informés rapidement.

Plus de sérénité : Garantir la Propreté, l'Entretien et la Sécurité du site

- Développer un sentiment de propreté et de sécurité
- Les graffitis sont effacés rapidement.
- Nos bureaux d'accueil sont agréables et entretenus sans affichage inadapté.
- Des bornes de propreté sont visibles et disponibles.
- Les espaces verts sont entretenus.
- Les interventions de nettoyage sont planifiées et contrôlées. Des dispositifs sont mis en place pour assurer la sécurité du client (videoprotection, rondes ...).
- Le personnel est formé sur la conduite à tenir en cas d'incident et aux premiers secours

Assurer la disponibilité des équipements

- Les vérifications obligatoires et maintenances sont planifiées et suivies.
- Des contrats de maintenance avec des engagements de services sont établis pour les organes principaux.
- Des dispositifs d'affichages sont mis en œuvre rapidement en cas de dysfonctionnement.
- Un plan d'investissement garanti un matériel fiable et disponible.



NOTRE DEMARCHE QUALITE ET SECURITE

• NOTRE DEMARCHE CERTIFIEE ISO 9001 VERSION 2015

EFFIA s'est engagée depuis 2002 dans une démarche qualité pour garantir à ses clients, donneurs d'ordre et utilisateurs, une prestation de qualité identique quel que soit le site. Le personnel d'exploitation s'appuie sur le référentiel qualité ISO 9001 version 2015, décrivant les processus d'exploitation et de gestion des parkings payants.

Ce référentiel qualité d'un parc de stationnement se compose d'environ 10 procédures majeures et près de 40 consignes pour l'exploitation quotidienne.

L'ensemble des parcs d'EFFIA est certifié ISO 9001 par un organisme certificateur officiel AFAQ AFNOR.



Nota

EFFIA a obtenu dès mai 2009 la certification totale de son activité en ISO 9001 : une première inédite parmi les opérateurs de stationnement.

• AMELIORATION CONTINUE ET MESURE DE LA PERFORMANCE



SATISFACTION CLIENT

• ENQUETES DE SATISFACTION CLIENT ANNUELLE

La démarche des enquêtes de satisfaction s'inscrit dans le processus Qualité engagé par EFFIA. Une fois par an une enquête de satisfaction est réalisée afin de mesurer le taux de satisfaction de nos clients et recueillir leurs avis sur des services, des outils ... Cette enquête est diffusée par différents canaux (emails, distribution...) pour permettre de couvrir les différents types de clients.



La moyenne de satisfaction nationale est de 7,59 /10 en 2019 (enquête réalisée sur un nouveau référentiel de questions).

Nota

Lors de la dernière Enquête Satisfaction Client, le parking de Nevers Saint Pierre a obtenu une note de satisfaction globale de 7,83 / 10.

• **ENQUETES « CLIENT MYSTERE »**

Afin de garantir des retours détaillés sur la qualité de services ainsi que l'impartialité des enquêteurs, EFFIA met en place des enquêtes clients mystère. Ces enquêtes sont réalisées par un prestataire spécialisé dans le conseil en services. Les enquêteurs se présentent dans les parcs comme n'importe quel client et rédigent un rapport détaillé suite à l'enquête.

Les atouts de cette démarche sont de :

- mesurer la qualité perçue par les clients sur les mêmes critères dans tous les parcs
- créer un véritable standard de service
- créer un véritable challenge et mobiliser les équipes sur des objectifs quantifiés
- détecter rapidement et régulièrement les dysfonctionnements et mettre en place un plan d'action ciblé et adapté.

Nota

La dernière enquête client mystère réalisée dans le parking de Nevers Saint Pierre en 2019 a mis en avant une impression générale dit «plutôt satisfaisant».



NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

• LE LABEL ECOSITE

Le label ECOSITE est en passe d'être déployé sur le parking de Nevers Saint Pierre (T1 2020). Il s'agit d'un système de management environnemental interne, est fondé sur le même principe que la norme ISO 14001. Il est constitué :

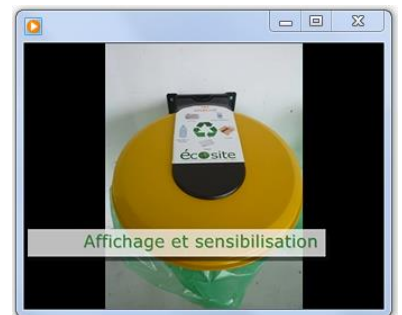
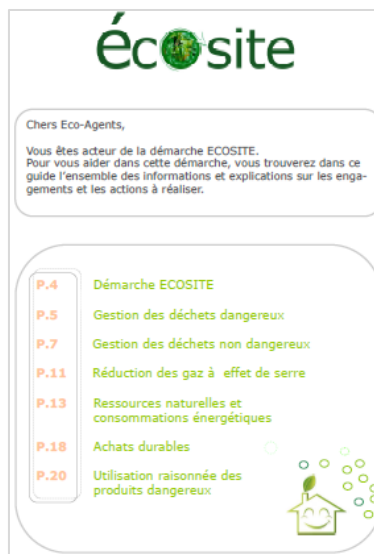
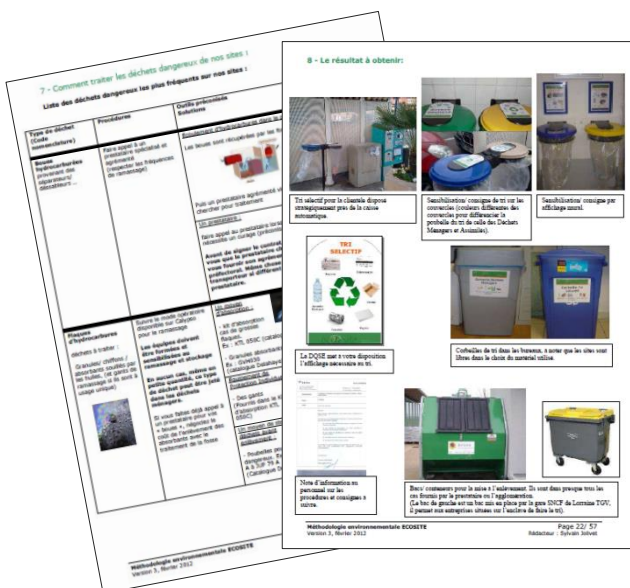
- D'une politique : La Charte Environnementale
- D'un système documentaire et méthodologique
- D'un système de surveillance par audit
- D'outils de pilotage
- D'une veille règlementaire

Les engagements du label environnemental

- Mise en place du tri des déchets dans nos sites grâce à des poubelles adaptées en cohérence avec les dispositifs et les consignes de tri mis en place dans la ville de Nantes.
- Elimination et / ou valorisation de nos déchets dangereux et non dangereux dans les filières identifiées et conformes
- Traçabilité et suivi de nos déchets même dangereux
- Mise en place de partenariat
- Réduction de nos émissions de gaz à effet de serre en contrôlant et en entretenant nos équipements pouvant générer des émissions polluantes.
- Achat de produits Eco labélisés, certifiés NF Environnement ou respectueux de l'environnement.
- Utilisation optimale et stockage conforme des produits dangereux que nous utilisons.

La sensibilisation des collaborateurs

Une démarche environnementale ne peut fonctionner sans une impulsion forte des équipes, notre système Ecosite bénéficie d'un système pédagogique d'accompagnement pour déployer les démarches et pour sensibiliser les acteurs.



Guide méthodologique pas à pas - Guide sensibilisation Agent - Vidéo de sensibilisation



• LA MOBILITE ELECTRIQUE : NOTRE LEVIER ECO-RESPONSABLE



EFFIA a remporté le prix de la flotte électrique de l'année (catégorie de plus de 50 véhicules) à l'occasion des Rencontres Internationales des Véhicules Ecologiques (RIVE). Plus qu'un rôle d'exemplarité, EFFIA impulse une véritable dynamique en faveur de la mobilité durable, notamment au travers de notre politique de transport. L'obtention de ce prix concrétise nos efforts en matière de développement durable et nous permet d'apporter des preuves concrètes. Cette année plus de 40 % de notre flotte de véhicules est électrique.

A Nantes, 60% des véhicules utilisés sont électriques. A l'échelle nationale, nous économisons 25tonnes de CO2 par an.



EFFIA est un acteur environnemental engagé et dispose d'une vraie expertise avec plus de 410 places permettant la recharge électrique déployées dans nos parkings et à disposition de nos clients. En anticipant le développement des véhicules propres, nous sommes surs d'être en capacité de répondre au besoin grandissant de nos clients. En déployant autant de bornes électriques dans nos parkings, nous sommes exemplaires et innovants. Nous participons à réduire les consommations de CO2 en mettant à disposition des clients de véritables outils. Comme cela est décrit dans la partie technique du déploiement des bornes électriques, nos bornes sont intelligentes. Elles sont équipées de deux types de

gestion : dynamique ou statique ce qui permet une maîtrise des consommations. Elles peuvent toutes être supervisées grâce à leur raliement au logiciel EFFIA.

Le saviez-vous ?

PLUS RESPONSABLE

DANS NOS PARKINGS, NOUS DÉPLOYONS UN RÉSEAU DE BORNES DE RECHARGE POUR LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES

Points de charge installés ● 34 en 2016 ● 410 en 2017

LA FLOTTE DE VÉHICULES EFFIA EST COMPOSÉE À 40% DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES

25 tonnes de CO2 économisées/an

EFFIA
Déplacez vous matin ! www.effia.fr

2.9 ANNEXES AU COMPTE-RENDU TECHNIQUE

- Annexe 1 : Planning de nettoyage
- Annexe 2 : Fiche de suivi qualité du nettoyage
- Annexe 3 : Suivi des maintenances et obligations
- Annexe 4 : Suivi des travaux
- Annexe 5 : Suivi des incivilités
- Annexe 6 et 7 : Attestations d'assurances actualisées



3. COMPTE-RENDU FINANCIER

3.1 COMPTES DE RÉSULTAT ANALYTIQUE

Les comptes présentés dans ce rapport concernent exclusivement le parc de Nevers Saint Pierre hébergé par la société EFFIA Stationnement, selon les modalités du contrat de Délégation de Service Public établi entre la Ville de Nevers et la société EFFIA STATIONNEMENT.

La comptabilité de la société a été arrêtée au 31 Décembre 2019, pour la période allant du 1^{er} Janvier 2019 au 31 Décembre 2019, selon les règles en vigueur au sein des Sociétés du Groupe EFFIA.

Les comptes de la société sont certifiés par le cabinet d'audit financier Ernst & Young.

La comptabilité de la société EFFIA STATIONNEMENT est établie sur le logiciel IRIS Finance. Les produits et les charges directes du compte de résultats analytique sont imputés par centre de profit (par parc) et par nature.

Le Compte de Résultat (CR) de l'exercice est présenté en annexe 8.

Les charges sont présentées en annexe 8.1

3.2 RECETTES

Les recettes sont présentées en annexe 8.2

Cette section à renseigner en HT, **€ constants (sans actualisation)**, valeur du mois de remise des correspond à l'exploitation de l'équipement au sens des missions confiées au délégataire dans les conditions définies au contrat.

Chiffre d'affaires	CEP	Réel 2019	Réel vs CEP	Moyenne Contrat
Recettes Horaires	72 247,00 €	65 974,16 €	- 6 272,84 €	72 314
Recettes Abonnés	97 764,00 €	104 785,77 €	7 021,77 €	97 841
Recettes Diverses	- €	- €	- €	0
Total C.A.	170 011,00 €	170 759,93 €	748,93 €	170 154,67 €
Recettes Tickets Horaire (HT) / Place	187,65 €	171,36 €	- 16,29 €	187,83 €
Recettes Abonnements (HT) / Place	253,93 €	272,17 €	18,24 €	254,13 €
C.A. (HT) / Place	441,59 €	443,53 €	1,95 €	441,96 €



3.3 INVESTISSEMENTS

Les mouvements de l'exercice relatifs aux actifs immobilisés (valeurs brutes et amortissements) sont présentés en annexe 8.3

3.4 RESSOURCES HUMAINES

Les ressources humaines sont présentées en annexe 8.4

Annexe 8.4 - DESCRIPTION DES MOYENS HUMAINS

8-1 BASE EQUIVALENT TEMPS PLEIN

Nombre d'heures par an (pour une personne à temps plein)	1 589,00
--	----------

8-2 POSTES

Description du poste occupé	Formation / Compétences	Type contrat	ETP	Masse salariale
Responsable de Sites Adjoint EFFIA		Permanent	1,00	49 319,73 €
Responsable de Sites EFFIA (première année)		Permanent		
Responsable de Sites confirmé (jusqu'au 15 Octobre 2018)		Permanent		
Frais de rupture + préavis				
Remplacement Responsable de Sites Adjoint (congés)				
		Total	1	49 319,73 €

3.5 REMUNERATION DU DELEGANT

La rémunération du déléguant est présentée en annexe 8.5

**Annexe 8.5 - Redevances****8.2 Recettes d'exploitation**

Chiffre d'affaires	CEP	Réel 2019	Réel vs CEP	Taux vs CEP
<i>Recettes Horaires</i>	72 247,00 €	65 974,16 €	- 6 272,84 €	91%
<i>Recettes Abonnés</i>	97 764,00 €	104 785,77 €	7 021,77 €	107%
<i>Recettes Diverses</i>	- €	- €	- €	
Total C.A.	170 011,00 €	170 759,93 €	748,93 €	100%

8.5 Redevances

Redevances	CEP	Réel 2019	Réel vs CEP
<i>Fixe d'occupation du domaine public</i>	12 500,00 €	12 809,35 €	309,35 €
<i>Redevance de contrôle</i>	1 500,00 €	1 537,12 €	37,12 €
<i>Variable*</i>			- €
Total Redevances	14 000,00 €	14 346,47 €	346,47 €

*Le délégataire verse une redevance variable correspondant à :

60 % de l'excédent du chiffre d'affaires réalisé HT lorsque le montant de ce chiffre d'affaires est compris entre 100 et 110 % du CA prévisionnel;

80 % de l'excédent du chiffre d'affaires réalisé HT lorsque le montant de ce chiffre d'affaires est supérieur à 110 % du CA prévisionnel.

La redevance est versée sur réception d'un titre exécutoire au plus tard le 30 juin de l'année suivante.

3.6 ANNEXES AU COMPTE RENDU FINANCIER

- Annexe 8 : Compte de Résultats
- Annexe 8.1 : Charges d'exploitation
- Annexe 8.2 : Recettes
- Annexe 8.3 : Investissements
- Annexe 8.4 : RH
- Annexe 8.5 : Redevances



EFFIA STATIONNEMENT

20 Rue Le Peletier – 75320 Paris Cedex 09
Tél : 01 71 32 99 99 | Fax : 01 71 32 99 87

www.effia.com