

Points d'accès INFORMATIQUES

2022

NEVERS




CCAS
CENTRE COMMUNAL
D'ACTION SOCIALE | VILLE DE NEVERS


Ville de
NEVERS

ÉDITO__



MARTINE
MAZOYER

Vice-présidente
du CCAS de Nevers

Acteur majeur de l'action sociale de la Ville de Nevers, conscient des mutations profondes actuelles, le C.C.A.S. de Nevers est soucieux de garantir à tous l'accès aux droits.

Depuis plusieurs années, la dématérialisation des dossiers administratifs et sociaux s'est amplifiée, pour devenir quasi l'unique moyen d'accéder à ses droits.

C'est pour cette raison que le C.C.A.S. propose régulièrement depuis 2018 « le livret des points d'accès informatiques », qui recense tous les lieux existants à Nevers où il est possible d'effectuer - seul ou accompagné - les démarches en ligne auprès des différents organismes sociaux ou administratifs.

Dans un souci de proximité et « d'aller vers », le C.C.A.S. a développé des permanences de son Espace Numérique dans différents quartiers de la Ville, où un **accompagnement gratuit** et individualisé favorise la réalisation des démarches indispensables.

A ses côtés, des « Conseillers Numériques » de la Ville de Nevers interviennent depuis quelques mois au sein des mairies de proximité et à domicile, pour permettre l'apprentissage du numérique.

Diffusé largement à l'accueil du C.C.A.S. et au sein de divers services publics et associations, ce livret 2022 témoigne de l'implication des élus de la Ville et du C.C.A.S. de Nevers et des acteurs du territoire dans la lutte contre la fracture numérique afin de **permettre l'accès aux droits**.

Livret édité par le CCAS de la ville de Nevers en partenariat avec les différentes structures citées dans le document.

Mise en page : Direction de la Communication de Nevers Agglomération et de la ville de Nevers

Impression : Ville de Nevers

Mars 2022 - Ne pas jeter sur la voie publique

Toutes les informations mentionnées dans cette plaquette sont sous réserve de modifications.

SOMMAIRE

DES SERVICES PUBLICS POUR VOUS ACCOMPAGNER...

- 6** Centre communal d'action sociale
- 6** Mairie de proximité Nord
- 7** Mairie de proximité Ouest
- 7** Mairie de proximité Est
- 8** Médiathèque Jean-Jaurès
- 8** Caisse d'allocations familiales (CAF)
- 9** Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)
- 10** Pôle emploi
- 10** Préfecture

DES ASSOCIATIONS À VOS CÔTÉS...

- 11** Acteurs solidaires en marche (ASEM)
- 11** Centre socio-culturel La Baratte
- 12** Centre social Accords de Loire
- 12** « IARÉ » Centre social du Banlay
- 13** Bureau information jeunesse (BIJ)
- 13** Centre social Vertpré
- 14** Le Prado - Association PAGODE
- 14** Espace socio-culturel Grand Ouest
- 15** Résidence habitat jeunes-Les Loges
- 15** Club Léo-Lagrange
- 16** Station Ess Nevers

LOCALISATION DES POINTS D'ACCÈS INFORMATIQUES

- | | | |
|--|--|--|
| 1 - CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE
5 RUE DE LA BASILIQUE | 8 - POLE EMPLOI
5 RUE DU 13 ^{ÈME} DE LIGNE | 15 - CENTRE SOCIAL VERTPRE
1 TER RUE VERTPRÉ |
| 2 - MARIE DE PROXIMITÉ NORD
2 BIS RUE ERNEST-RENAN | 9 - PREFECTURE
40 RUE DE LA PRÉFECTURE | 16 - LE PRADO ASSOCIATION PAGODE
1 RUE DE LA PASSIÈRE |
| 3 - MAIRIE DE QUARTIER OUEST
13 RUE MARÉCHAL LYAUTHEY | 10 - ACTEURS SOLIDAIRES EN MARCHÉ
44, RUE DE LA FOSSE AUX LOUPS | 17 - ESPACE SOCIO-CULUREL GRAND OUEST
ESPACE STÉPHANE-HESSEL
20 RUE HENRI-FRAISOT |
| 4 - MAIRIE DE PROXIMITÉ EST
1 RUE LOUIS-FRANCIS | 11 - CENTRE SOCIO-CULUREL LA BARATTE
4 RUE DES QUATRE-ECHEVINS | 18 - RÉSIDENCE HABITAT « LES LOGES »
64 RUE DE MARZY |
| 5 - MEDIATHEQUE JEAN-JAURES
17 RUE JEAN JAURÈS | 12 - CENTRE SOCIAL ACCORDS DE LOIRE
36 RUE BENARD PALISSY | 19 - CLUB LEO LAGRANGE
15 RUE ALBERT-MORLON |
| 6 - CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES
83 RUE DES CHAUVELLES | 13 - CENTRE SOCIAL DU BANLAY
9 RUE GEORGES-GUYENEMER | 20 - STATION ESS NEVERS
7 BIS BOULEVARD DE LA RÉPUBLIQUE |
| 7 - CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE
50 RUE PAUL-VAILLANT-COUTURIER | 14 - BUREAU INFORMATION JEUNESSE LA BOUSSELE
PARC ROGER-SALENGRO | |



DES SERVICES PUBLICS POUR VOUS ACCOMPAGNER

1 - CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

5 rue de la Basilique, Nevers
03.86.71.80.00 | www.nevers.fr



QUAND	Lundi, mercredi, jeudi : 8h 30 > 12h et 13h 30 > 17h Mardi : 8h 30 > 12h fermé l'après-midi Vendredi : 8h 30 > 12h et 13h 30 > 16 h 45	POUR QUELS SITES	Sites pour démarches administratives
POUR QUI	Pour tout public	DISPONIBILITÉ	Temps limité : durée du rendez-vous et régulation en cas d'affluence
ÉQUIPEMENT	2 postes et 1 imprimante	COÛT	Gratuit
ACCOMPAGNEMENT	Accompagnement individualisé - avec ou sans rendez-vous	IMPRESSION	Impression possible gratuite

2 - MAIRIE DE PROXIMITÉ NORD

2 bis rue Ernest-Renan, Nevers
03.86.68.43.11 | www.nevers.fr

+ Présence d'un conseiller numérique disponible pour vous former de manière individualisée, à domicile ou en atelier.



QUAND	Mardi : 14h > 16h45 Vendredi : 9h > 11h45	POUR QUELS SITES	Sites pour démarches administratives
POUR QUI	Pour tout public	DISPONIBILITÉ	Durée d'un rendez-vous accompagné
ÉQUIPEMENT	1 poste et 1 imprimante	COÛT	Gratuit
ACCOMPAGNEMENT	Accompagnement individualisé	IMPRESSION	Impression possible, gratuite

3 - MAIRIE DE PROXIMITÉ OUEST

13 rue Maréchal-Lyautey, Nevers
03.86.68.43.76 | www.nevers.fr



Présence d'un conseiller numérique disponible pour vous former de manière individualisée, à domicile ou en atelier.

4 - MAIRIE DE PROXIMITÉ EST

1 rue Louis-Francis, Nevers
03.86. 68. 43.50 | www.nevers.fr

+ Présence d'un conseiller numérique disponible pour vous former de manière individualisée, à domicile ou en atelier.



QUAND	Lundi après-midi 14h - 16h45	POUR QUELS SITES	Sites pour démarches administratives
POUR QUI	Pour tout public	DISPONIBILITÉ	Durée d'un rendez-vous accompagné
ÉQUIPEMENT	1 poste et 1 imprimante	COÛT	Gratuit
ACCOMPAGNEMENT	Accompagnement individualisé	IMPRESSION	Impression possible, gratuite

DES SERVICES PUBLICS POUR VOUS ACCOMPAGNER

5 - MÉDIATHÈQUE JEAN-JAURÈS

17 rue Jean-Jaurès, Nevers

03.86.68.48.50 | www.nevers.fr



Préfecture



x 12

QUAND	De sept. à juin : Mardi, jeudi et vendredi : 14 h > 18 h / Mercredi : 10 h > 18 h Samedi : 10 h > 12 h30 et 14 h > 18 h Juillet à août : mardi au samedi : 9 h > 15 h	POUR QUELS SITES	Pour tous les sites
		DISPONIBILITÉ	Temps limité à 2 h / jour
		COÛT	Gratuit
		IMPRESSION	Pas d'impression possible
POUR QUI	Pour tout public + de 12 ans		
ÉQUIPEMENT	12 postes		
ACCOMPAGNEMENT	1 accompagnement possible, ponctuel si difficultés + ateliers thématiques ponctuels sur inscription		

6 - CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

83 rue des Chauvelles, Nevers

3230 | www.caf.fr



Centre



x 5

QUAND	Du lundi au vendredi : 8 h 30 > 16 h 30	POUR QUELS SITES	Pour les sites de la CAF, VACAF, CPAM, IMPOTS, pour prendre un rendez-vous, télépaiement
		DISPONIBILITÉ	Pas de temps limité
		COÛT	Gratuit
		IMPRESSION	Non
POUR QUI	Pour les allocataires et non allocataires de la CAF		
ÉQUIPEMENT	5 postes + 3 tablettes		
ACCOMPAGNEMENT	Accompagnement possible - 3 personnes dédiées		

7 - CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE

50 rue Paul-Vaillant-Couturier, Nevers

3646 | www.ameli.fr



Centre ville



x 3



QUAND	Du lundi au vendredi : 8 h 45 > 16 h 45	POUR QUELS SITES	ameli.fr, caf.fr, pole-emploi.fr, impots.gouv.fr
POUR QUI	Pour tout public		
ÉQUIPEMENT	3 postes dont l'un est aménagé pour des personnes à mobilité réduite 2 imprimantes	DISPONIBILITÉ	Pas de temps limité
		COÛT	Gratuit
ACCOMPAGNEMENT	Libre accès Accompagnement individuel si nécessaire (par un volontaire en service civique ou un agent de la CPAM)	IMPRESSION	Impression gratuite Pas de photocopie



Espace Numérique CCAS de Nevers

DES SERVICES PUBLICS POUR VOUS ACCOMPAGNER

8 - PÔLE EMPLOI

5 rue du 13^e de ligne, Nevers
3949 | www.pole-emploi.fr



QUAND	Du lundi au vendredi : 8 h 30 > 12 h 30	POUR QUELS SITES	Accès sites liés au travail et sites administratifs (CAF, Améli...)
POUR QUI	Pour tout public		
ÉQUIPEMENT	10 postes		
ACCOMPAGNEMENT	Libre accès 4 personnes à l'accueil qui peuvent aider principalement pour l'inscription, le scan de documents...)	DISPONIBILITÉ	Pas de temps limité, mais régulation en cas d'affluence
		COÛT	Gratuit
		IMPRESSION	Scan et impression si besoin

DES ASSOCIATIONS À VOS CÔTÉS PRÈS DE CHEZ VOUS

10 - ACTEURS SOLIDAIRES EN MARCHÉ

44 bis rue de la Fosse aux Loups, Nevers

03.86.59.37.71

FONCTIONNEMENT A PARTIR DE MAI 2022



QUAND	Du lundi au vendredi	POUR QUELS SITES	Sites pour démarches administratives
POUR QUI	Pour tout public		
ÉQUIPEMENT COMPAGNEMENT	6 postes	DISPONIBILITÉ	Pas de temps limité
		COÛT	Gratuit
ACCOMPAGNEMENT	Ateliers sur inscription	IMPRESSION FONCTIONNEMENT À PARTIR DE MAI 2022	
		Impression scan possible avec participation financière	

9 - PRÉFECTURE

(Services carte grise, permis...)
40 rue de la Préfecture,
Nevers - 03.86.60.70.80



QUAND	Lundi au vendredi : 8 h 30 - 11 h 45 13 h 15-15 h 45	POUR QUELS SITES	ants.gouv.fr (carte grise, permis...)
POUR QUI	Pour tout public		
ÉQUIPEMENT	1 poste	DISPONIBILITÉ	Pas de temps limité, mais régulation en cas d'affluence
ACCOMPAGNEMENT	2 personnes	COÛT	Gratuit
		IMPRESSION	Impression possible, gratuite Scanner disponible

11 - CENTRE SOCIO CULTUREL LA BARATTE

4 rue des Quatre-Echevins,
Nevers - 03.86.93.90.50



QUAND	Lundi-mardi-jeudi et vendredi : 8 h 30 > 12 h 13 h 30 > 16 h 30 (fermé pendant les vacances scolaires)	POUR QUELS SITES	Certains sites bloqués Téléchargement interdit
POUR QUI	Pour tout public		
ÉQUIPEMENT	8 postes	DISPONIBILITÉ	Pas de temps limité
ACCOMPAGNEMENT	Libre accès accompagnement très ponctuel selon disponibilité	COÛT	Gratuit si contact exceptionnel adhésion annuelle de 8€ si contact régulier
		IMPRESSION	Impression possible : • 10 c. la feuille NB • Couleur possible sur le poste accueil avec clé USB : 20 c. la feuille Scan possible

12 - CENTRE SOCIAL ACCORDS DE LOIRE

36 rue Bernard-Palissy, Nevers
03.86.61.09.65



Bords de Loire



QUAND	Du lundi au vendredi : 9 h > 12 h et 13 h 30 > 17 h30	POUR QUELS SITES	Pour tous les sites
		DISPONIBILITÉ	Pas de temps limité
POUR QUI	Pour tout public	COÛT	Pas de cotisation
ÉQUIPEMENT	3 postes		
ACCOMPAGNEMENT	Libre accès accompagnement très ponctuel si nécessaire (sauf le mercredi)	IMPRESSION	Impression gratuite pour les documents administratifs. Sinon 10 c. la feuille en noir et blanc et 20c. en couleur

14 - BUREAU INFORMATION JEUNESSE LA BOUSSE

5 allée de la Louée, Nevers
03.45.52.50.01



Centre ville



QUAND	Lundi : 14h > 17h mardi – Mercredi – vendredi : 9h > 12h30 et 14h > 17h jeudi : 9h > 12h30 et 13h30 > 17 h	POUR QUELS SITES	Pour tous sites 30 minutes en cas d'affluence
		DISPONIBILITÉ	Pas de cotisation
POUR QUI	Pour tout public	COÛT	Impression possible : • 10 c. la feuille en Noir et Blanc • 20 c. la feuille en couleur
ÉQUIPEMENT	7 postes		
ACCOMPAGNEMENT	Accompagnement ponctuel si nécessaire Aide possible pour rédaction de lettre de motivation, de CV...	IMPRESSION	10 impressions par jour et par personne

13 - IARÉ CENTRE SOCIAL DU BANLAY

9 rue Georges-Guynemer, Nevers
03.86.57.24.10



Banlay



QUAND	Mardi matin Mercredi toute la journée Vendredi matin	POUR QUELS SITES	Tout les sites à démarches administratives
		DISPONIBILITÉ	Pas de temps limité
POUR QUI	Pour tout public	COÛT	Pas de cotisation
ÉQUIPEMENT	1 poste		
ACCOMPAGNEMENT	Sur RDV (03.86.57.24.10)	IMPRESSION	Impression possible de 10 c. à 40 c selon format

15 - CENTRE SOCIAL VERTPRÉ

1 ter rue de Vertpré, Nevers
03.86.60.30.10



Centre ville



QUAND	Lundi : 9 h > 12 h 15 et 13 h 30 > 17 h Mardi au jeudi : 9 h > 12 h 15 et 13 h 30 > 17 h 30 Vendredi : 9 h > 12 h15 et 13 h 30 > 16 h 30	ACCOMPAGNEMENT	• Libre accès • Ateliers possibles avec cotisation • 3 à 7 séances par module
		POUR QUELS SITES	Sites pour démarches administratives + cours d'apprentissage
POUR QUI	Pour tout public et adhérents	DISPONIBILITÉ	Pas de temps limité
		COÛT	Gratuit en libre accès Tarif en fonction des modules
ÉQUIPEMENT	1 poste en libre accès 10 postes pour les ateliers informatiques	IMPRESSION	Impression possible • 0,10 c. la feuille en Noir et Blanc • 0,20 c. en couleur

DES ASSOCIATIONS À VOS CÔTÉS PRÈS DE CHEZ VOUS

16 - LE PRADO ASSOCIATION PAGODE

1 rue de la Passière, Nevers

03.86.93.01.30



QUAND	Du lundi au vendredi : 10 h > 12 h et 14 h > 18 h Du samedi au dimanche 14 h > 18 h	POUR QUELS SITES	Tous les sites à démarches administratives et réseaux sociaux
POUR QUI	Pour tout public majeur	DISPONIBILITÉ	Temps limité à 30 mn en cas d'affluence
ÉQUIPEMENT	2 postes	COÛT	Pas de cotisation
ACCOMPAGNEMENT	Aide possible sur demande	IMPRESSION	Impression possible uniquement du poste accueil

17 - ESPACE SOCIO-CULTUREL GRAND OUEST

Espace Stéphane-Hessel,
20 Rue Henri-Fraisot, Nevers

03.86.59.59.00



QUAND	Lundi, Mardi, jeudi et vendredi 9 h > 12 h et 14 h > 18 h Mercredi : 9 h > 12 h et 14 h > 17 h30	POUR QUELS SITES	Pour tous les sites + démarches sur appareils personnels
POUR QUI	Pour tout public	DISPONIBILITÉ	Pas de temps limité
ÉQUIPEMENT	8 postes	COÛT	Pas de cotisation
ACCOMPAGNEMENT	Libre accès avec inscription préalable avec le responsable du cyber espace Mardi : atelier CAF de 9h30 à 11h30	IMPRESSION	<ul style="list-style-type: none"> • Impression possible payante • 10c. la feuille en noir et blanc • 20c la feuille en couleur • Impression possible en A3 : prix doublé

18 - RÉSIDENCE HABITAT JEUNES LES LOGES PEP CBFC

64 route de Marzy, Nevers

03.86.57.46.99



QUAND	Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi et Vendredi : 10 h > 12 h et 14 h > 16 h	POUR QUELS SITES	Certains sites sont bloqués. Téléchargement interdit
POUR QUI	Pour les adultes et jeunes à partir de 16 ans, en recherche d'emploi, en formation.	DISPONIBILITÉ	Par session d'une heure
ÉQUIPEMENT	10 postes + scanner + imprimante	COÛT	Gratuité pour une fréquentation ponctuelle
ACCOMPAGNEMENT	Libre accès sur rendez-vous, accompagnement très ponctuel selon disponibilités	IMPRESSION	20 c la feuille

19 - CLUB LÉO LAGRANGE

15 rue Albert-Morlon, Nevers

03.86.36.03.25



QUAND	Du lundi au vendredi 9h > 12h et 14h > 17h	POUR QUELS SITES	Pour tous les sites
POUR QUI	Pour tout public	DISPONIBILITÉ	Temps limité à 1h ou 2h suivant le temps de formation
ÉQUIPEMENT	1 poste ou ordinateur personnel	COÛT	<ul style="list-style-type: none"> • Cotisation : • Adhésion de 15 € pour l'année • Cours individuel : 10€ l'heure • Cours collectif : 5 € l'heure
ACCOMPAGNEMENT	Un animateur pour accompagner les personnes en difficultés, accès sous forme de cours individuels ou collectif : initiation, perfectionnement.	IMPRESSION	Pas d'impression possible

20 - STATION ESS NEVERS

7 bis boulevard de la république, Nevers

03.86.61.39.19 / 06.50.27.63.02



Champ-Pacaud
Mouësse



QUAND	Du lundi au vendredi 9h > 12h et 13h > 17h	POUR QUELS SITES	Pour tous les sites administratifs
POUR QUI	Pour tout public	DISPONIBILITÉ	Durée du RDV Accompagné (Max 3h)
ÉQUIPEMENT	6 postes		
ACCOMPAGNEMENT	Accompagnement personnalisé possible - jusqu'à 6 personnes	COÛT	Gratuit
		IMPRESSION	Impression possible

NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

• Le **Conseil Départemental de la Nièvre** , via Nièvre Médiation Numérique, propose des ateliers thématiques gratuits sur toute la Nièvre (sur inscription).
Pour connaître les lieux, dates et horaires, appelez le : 06.86.57.05.58

NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes, arranged in approximately 20 rows.

NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes, arranged in approximately 20 rows.

DES CONSEILLERS
NUMÉRIQUES
POUR VOUS
ACCOMPAGNER



VENEZ VOUS FAMILIARISER AVEC LES OUTILS INFORMATIQUES

Mairie de Proximité **NORD**
Mairie de Proximité **OUEST**
Mairie de Proximité **EST**

